

## دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة (دراسة ميدانية)

إعداد

دكتور / عبد المنعم الدسوقي حسن الشحنة

الأستاذ المساعد للإدارة بالمعهد العالي للحاسبات والمعلومات

وتكنولوجيا الإدارة بطنطا

### ملخص البحث

#### دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة (دراسة ميدانية)

تلعب الجامعات دوراً أساسياً في تنمية المجتمعات ورفع شأنها. فالجامعة في بعض الدول تكون النواة والقاعدة الرئيسية التي تقوم عليها المدن وتنشأ على دعائمها المجتمعات؛ لذا فقد صار مفهوم "خدمة المجتمع وتنمية البيئة" يمثل بعداً محورياً، ويضيف مهمة أساسية من المهام التي تضطلع بها الجامعات، وهذه المهمة تتمثل في التفاعل مع المجتمع المحيط والمشاركة الفعلية في تقديم الخدمات؛ لذلك يهدف البحث إلى معرفة دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع، وتنمية البيئة (دراسة ميدانية)؛ وذلك عن طريق معرفة الدور المتوقع للجامعة المعاصرة في خدمة المجتمع، وتنمية البيئة معرفة الواقع الراهن لوظائف جامعة بورسعيد وأنشطتها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والوصول للدور الفعلي لدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال آراء عينة الدراسة، والوصول لمقترحات لتفعيل دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي؛ وذلك لتناسب طبيعة هذا المنهج مع طبيعة البحث ولقد تم إجراء دراسة ميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة بورسعيد وبعض أفراد المجتمع، وتم التوصل لعدة نتائج منها:-

اتفاق استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وعينة من أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد على ارتباط أهداف الجامعة بأهداف خدمة المجتمع، وكانت درجة التحقق متوسطة، وكذلك تسعى أهداف جامعة بورسعيد برفع فاعلية المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة؛ فكانت درجة التحقق متوسطة، وكذلك تعمل الجامعة على تقديم استشارات لمؤسسات المجتمع المحلي؛ بناء على نتائج دراسات وأبحاث تم تنفيذها بدرجة تحقق متوسطة، كما اتفق أفراد العينة على قلة الميزانية المخصصة للجامعة لمجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة؛ فكانت درجة التحقق على قلة الميزانية كبيرة. كما اختلفت استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعينة من أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد في أنه

يوجد للجامعة رؤية واضحة تهتم بخدمة المجتمع وتنمية البيئة؛ فكانت درجة التحقق عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة متوسطة، أما درجة التحقق عند عينة من أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد فكانت درجة التحقق ضعيفة. كذلك اختلف أفراد العينة في أن الجامعة تعد أبحاثاً علمية في مجال خدة المجتمع وتنمية البيئة؛ فكانت درجة التحقق عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة متوسطة، بينما عند عينة أفراد المجتمع من محافظة بورسعيد كانت درجة التحقق ضعيفة، وكذلك اختلف أفراد العينة على أنه يوجد ضعف في ثقافة أفراد المجتمع ومؤسساته فيما يتعلق بمفهوم خدمة المجتمع وتنمية البيئة؛ فكانت درجة التحقق لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة متوسطة، أما عند عينة من أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد؛ فكانت درجة التحقق عن وجود ثقافة لأفراد المجتمع فيما يتعلق بمفهوم خدمة المجتمع وتنمية البيئة فكانت درجة التحقق ضعيفة. ولقد توصل الباحث لعدة توصيات منها :- أن تضع الجامعة أهداف واضحة قابلة للتنفيذ تتوافق مع أهداف المجتمع، أن تسعى الجامعة بوضع أهداف لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، أن تقوم الجامعة بإعداد أبحاث علمية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والعمل على نشر ثقافة خدمة المجتمع، وتنمية البيئة بين أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد، والعمل على زيادة الميزانية المخصصة للجامعة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

## The Role of Port Said University in Community Service and Environment Development (A Field Study)

**Dr. Abdelmonem Eldesoky Hassan**

### **Abstract:**

Universities play a key role in the development of societies and in raising their ideals. In some countries, the university is the core and the fundamental that cities are founded and the societies are established. The concept of community service and environment development has become an important topic that adding an important task required by universities, which is, interacting with the surrounding community and participating actively in providing services.

So, the current research aims to find out the role of Port Said University in community service and environment development (a field study) through knowing the expected role of the contemporary university in the community service and the development of the environment, knowing the current reality of the functions of Port Said University and its activities in the community service and the development of the environment and reaching the actual role of Port Said University in the community service and the development of the environment through the opinions of the sample of the study, which in turn , leading to suggestions to activate the role of Port Said University in the community service and the development of the environment. The researcher used the descriptive method as it is most appropriate to the nature of the current research using a sample of faculty staff members at the faculties of Port Said University and some members of the society.

The research reached the following results :

- The agreement of the research sample of the correlation of goals of the university with goals of community service with a medium verification degree. Also, the goals of Port Said University seek to increase the effectiveness of community participation and environment development and this was found also medium. Moreover, the university providing consultancies for the domestic community institutions and this was found also medium. The sample agreed upon the lack of the allocated budget to the university in the field of community service and environment development and the verification degree of this agreement was large.
- The responses of the research sample differed in that the university has a clear vision that concerned with community service and environment

development. The degree was medium for staff members, but was weak for community citizens in Port Said Governorate.

- The responses of the sample differed in the area of preparing scientific research in the field of community service and environment development and in the area of the existence of weakness in the culture regard to the concept of community service and environment development. For staff members, the verification degree was medium and for the community citizens the degree was weak.

The researcher reached a number of recommendations, including : the university should set clear and achievable goals that are compatible with the societies goals, the university should set goals for community service and environment development , the university should prepare scientific research in the field of community service and environment development and spreading the culture of this field among the citizens of Port Said Governorate and finally increasing the allocated budget to the

## دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة (دراسة ميدانية)

إعداد

دكتور / عبد المنعم الدسوقي حسن الشحنة

الأستاذ المساعد للإدارة بالمعهد العالي للحاسبات والمعلومات

وتكنولوجيا الإدارة بطنطا

### الإطار العام للبحث

#### مقدمة

تعتبر الجامعة إحدى مؤسسات المجتمع التي يقع على عاتقها مسئولية المشاركة في تحقيق التقدم والتنمية لهذا المجتمع، من خلال القيام بوظائفها المختلفة، والتي تتضمن التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، إلا أن التحدي الحقيقي للتعليم الجامعي يتمثل في دوره المتجدد باستمرار لخدمة المجتمع.

(الغريب، 2005، 13)

فوجود الجامعة يقترن بوجود ثلاثة أمور مهمة وهي الفكر، والعلم، والحضارة. وهذه المفاهيم مترابطة وتكمل بعضها البعض الآخر، وأن للجامعة رسالة وأهداف محددة هي التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، وهذه الوظائف العامة لا تختلف باختلاف الزمان والمكان. (بركات، 2009، 23)

وتلعب الجامعات دورًا أساسيًا في تنمية المجتمعات ورفع شأنها؛ فالجامعة في بعض الدول تكون النواة والقاعدة الرئيسة التي تقوم عليها المدن، وتنشأ على دعائمها المجتمعات؛ لذا فقد صار مفهوم "خدمة المجتمع وتنمية البيئة" يمثل بعدًا محوريًا، ويضيف مهمة أساسية من المهام التي ينبغي أن تضطلع بها الجامعات، وهذه المهمة تتمثل في التفاعل مع المجتمع المحيط، والمشاركة الفعلية في تقديم الخدمات والاستشارات، ووضع خبرات أعضاء هيئة التدريس وإمكاناتهم البحثية في سبيل تحقيق رسالة الجامعة، كمعقل للفكر الإنساني، ومركز رائد للتطوير والإبداع؛ في سبيل المشاركة الفعالة في دعم مسيرة التنمية. (عبد

الغفار، 2013، 871)

"وقد عني الفكر الجامعي المعاصر بأهمية انفتاح الجامعة على المجتمع والبيئة؛ للإسهام في حل مشكلاتها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية؛ مما أدى إلى ظهور جامعات تترجم - في أهدافها وبنيتها وأدوارها - هذا الاتجاه، وتسمى هذه الجامعات بـ"جامعات البيئة"، وهي صيغة حديثة تستهدف ربط

الجامعات بمجتمعاتها على نحو أكثر فاعلية، والمتفحص لبرامج الدراسة في هذه الجامعات؛ يجد أنها تقدم فرصاً متنوعة للطلاب؛ لدراسة طبيعة البيئة الفيزيائية والاجتماعية والثقافية والفكرية، علاوة على نظم الدراسة التقليدية؛ بهدف التعرف العلمي إلى البيئة، والإسهام في حل مشكلاتها. (الخميس، 2006، ص616)

وأشرفت شمس جامعة بورسعيد العريقة مع قرار سيادة رئيس الجمهورية في 24/2/2010 بتحويل فرع جامعة قناة السويس بمدينة بورسعيد إلى جامعة مستقلة، وجامعة بورسعيد هي الجامعة التي وُلدت ولها تاريخ يفوق عمر قرار إنشائها؛ حيث تم ميلاد أولى كلياتها- وهي كلية الهندسة- عام 1975، حينما كانت تتبع لجامعة حلوان، ثم أصبحت تتبع جامعة قناة السويس مع نشأة جامعة قناة السويس عام 1976، وتم إنشاء المزيد من الكليات في محافظة بورسعيد؛ حتى بلغ عدد الكليات أربع كليات؛ مما دفع إلى إنشاء فرع بورسعيد لقناة السويس ببورسعيد عام 1998، ومع الاستمرار في زيادة الكليات إلى تسع مؤسسات تعليمية؛ جاء القرار الحكيم لسيادة رئيس الجمهورية بتكوين جامعة بورسعيد في عام 2010، وتتكون جامعة بورسعيد من ثلاث عشرة مؤسسة تعليمية، وهي كلية الهندسة، وكلية التجارة، وكلية التربية الرياضية، وكلية التربية، وكلية التربية النوعية، وكلية تربية، وكلية العلوم، وكلية رياض الأطفال، وكلية الطب، وكلية التمريض، وكلية الحقوق، والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية، والمعهد العالي للإدارة والحاسب الآلي

### مشكلة البحث

" إن أول نص تشريعي في مصر جعل للجامعة مسئولية اجتماعية، بل جعل خدمة المجتمع من وظائف التعليم الجامعي؛ يتمثل في القانون رقم 345 لسنة 1956 بشأن تنظيم الجامعات المصرية، فقد نص في مادته الأولى على أن يختص التعليم الجامعي بخدمة المجتمع والأهداف القومية، ثم صدر القانون رقم 184 لسنة 1958 بشأن تنظيم الجامعات، وفيه حاول المشروع أن يجعل الجامعة أكثر إيجابية في خدمة المجتمع والأهداف القومية، وبصدور القانون رقم 49 لسنة 1972- المعمول به حالياً- جعل خدمة المجتمع مقدمة أهداف الجامعة حيث نص في مقدمة المادة الأولى " أن تختص الجامعة بكل ما يتعلق بالتعليم الجامعي والبحث العلمي الذي تقوم به في كلياتها ومعاهدها في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً " ولذا تؤكد الخطط الجديدة للتعليم الجامعي على قيام الكليات بوظائف مختلفة غير المهمات التدريسية والبحث العلمي تتدرج جميعها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة(القانون رقم 345 لسنة 1956م)

"إلا أن واقع التعليم الجامعي المصري بما فيه جامعة بورسعيد يشير إلى وجود قصور في مستويات إرضاء المستفيد من خدمات الجامعة فهناك علاقة ضعيفة بين مخرجات جامعة بورسعيد المتمثلة في الخريجين والبحث العلمي وخطط التنمية الاجتماعية، والاقتصادية والدليل على ذلك عجز كليات جامعة بورسعيد عن إمداد سوق العمل بالتخصصات المطلوبة، مما أدى إلى ارتفاع نسبة البطالة بالإضافة إلى

ضعف مشاركة هذه الكليات في حل مشكلات المجتمع ، وضعف الارتباط بين الجامعة والمجتمع الذي تنتمي إليه سواء على المستوى المحلي أو المستوى الوطني سواء من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الثقافية بسبب النمطية في الكليات أو البرامج التعليمية، والتخصصات المتاحة بها، وبسبب انفصال نتائج التعليم عن مطالب سوق العمل وغياب التنسيق والتخطيط بين التعليم الجامعي وما تتطلب مشاريع التنمية وأهدافها وقلة الكوادر من خريجي الجامعة القادرة على تحمل مسؤولية الإسهام في برامج التنمية الشاملة أو حتى متطلبات القطاع الخاص، والدليل على ذلك أن المؤسسات الاستثمارية في حاجة ماسة لتشغيل العديد من الوظائف ولكنها لا تجد المهارات المطلوبة في الخريجين" (حنفي، 2010: 53)،

" ويعتبر دور جامعة بورسعيد لايزال بعيدا عن تحقيق أهدافها المنشودة بالنسبة لرؤيتها ورسالتها لتلك الوظيفة الثالثة للمؤسسة الجامعية "خدمة المجتمع وتنمية البيئة" حيث يوجد بعض المعوقات التي تواجه الجهاز الإداري لمشروعات خدمة المجتمع في الجامعة وذلك في مجال التخطيط ، وكذلك ندرة الكوادر البشرية القادرة على التخطيط؛ لقلّة وجود خبراء متخصصين في مجال خدمة المجتمع ، وكثرة الأعباء الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس ، بالإضافة إلى محدودية الحرية الأكاديمية المتاحة لأعضاء هيئة التدريس في مجال خدمة المجتمع ، وعزوف كثير من أعضاء هيئة التدريس عن تحقيق هذا الهدف؛ وهذا بدوره يسهم بشكل كبير في ضعف تحقيق أدوارهم في ذلك المجال. (عبد الغفار، 2013، 890)

" ورغم أن خدمة المجتمع أحد الأدوار الرئيسية للجامعة ورغم وجود لجنة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة؛ فإن الخدمات المجتمعية المقدمة لأبناء محافظة بورسعيد ضعيفة جدا" (محمد، 2017: 50)

**وفي ضوء ما سبق فإن أسئلة البحث هي:**

- 1- ما الدور المتوقع للجامعة المعاصرة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة؟
- 2- ما الواقع الراهن لوظائف جامعة بورسعيد وأنشطتها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة؟
- 3- ما آراء عينة الدراسة الميدانية بشأن الدور الفعلي لجامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة؟
- 4- ما مقترحات تفعيل دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة؟

### مصطلحات البحث

#### تحدد مصطلحات البحث في:

- 1- **الجامعة** هي " مؤسسة اجتماعية طورها المجتمع لغرض أساسي هو خدمته، وحسب هذا المفهوم تشمل كل جانب من جوانب نشاطات الجامعة. (شوق؛ سعيد، 1995: 149)
- كما تعرف الجامعة على أنها تمثل مجتمعا علميا يهتم بالبحث عن الحقيقة، ووظائفها الأساسية تتمثل في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع الذي يحيط بها. (أبو ملحم، أحمد 1999م: 21)**

## 2- خدمة المجتمع:

يعرف كل من شانون SHANON وشونفيلد SHOEFELD خدمة المجتمع هي الخدمة التي تقدمها الجامعة لمجتمعاتها على أنها " نشاط ونظام تعليمي موجه إلى الغير طلاب الجامعة، ويمكن عن طريقة نشر المعرفة خارج جدران الجامعة؛ وذلك بغرض إحداث تغيرات سلوكية وتنموية في البيئة المحيطة بالجامعة ووحدتها الإنتاجية والاجتماعية المختلفة. (SHANON،SHOEFELD، 1995)

كما يرى حامد عمار 1996 أن خدمة الجامعة للمجتمع تعنى أن تقوم الجامعة بنشر وإشاعة الفكر العلمي المرتبط ببيئة الكليات، وتقوم بتبصير الرأي العام بما يجرى في مجال التعليم فكر أو ممارسة، وعليها أيضاً أن تقوم بتقويم مؤسسات المجتمع وتقدم المقترحات لحل قضايا ومشكلاته وتدلى بتصورات وبدائل وأيضاً تثير وتشيع فكراً تربوياً داخل المجتمع. (عمار، حامد: 1996م: 32)

وتعرفها المجالس القومية المتخصصة بأنها: كل ما تقدمه كليات الجامعة ومراكزها من أنشطة وخدمات تتوجه بها إلى غير طلابها النظاميين، أو أعضاء هيئة التدريس بها، من أفراد المجتمع ومؤسساته؛ بهدف إحداث تغييرات سلوكية وتنموية في البيئة المحيطة) المجالس القومية المتخصصة، 1998: 670)

ويعرفها إبراهيم عودة (2012م) بأنها: مجموعة الجهود المبذولة من جانب الجامعة التي تساهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحلية من خلال الدراسات والبحوث والقوافل الصحية والبيطرية والاجتماعية والثقافية والدورات التدريبية ومهرجان البيئة السنوي..... إلخ (عودة، 2012: 489)

تعرفها مني الحرون (2015م) بأنها: مجموعة الأنشطة والبرامج والممارسات والخدمات التي تقوم بها الجامعة؛ من خلال كلياتها ومعهداتها ووحداتها لخدمة المجتمع المحيط بها مؤسسات وأفراد من خلال مجالات التوعية والتثقيف، والتنمية المهنية والبحث، والاستشارات والصحة و، والخدمات الزراعية، والصناعية (الحرون، 2015: 283)

والمقصود بخدمة المجتمع في هذا البحث : مجموعة الأنشطة والبرامج التي تقدمها كليات ومعاهد جامعة بورسعيد والتي تسهم بشكل مباشر في التغلب على العديد من مشكلاتها والقيام بحلها بحيث تفيد مجتمع محافظة بورسعيد.

**3- تنمية البيئة:** "عملية واعية موجهة لصياغة بناء حضاري اجتماعي متكامل يؤكد فيه المجتمع هويته وذاتيته وإبداعه" (النويهي، 142014) ، والتنمية بهذا المفهوم تقوم أساساً على مبدأ المشاركة الجماعية الفاعلة والإيجابية، بدءاً بالتخطيط واتخاذ القرار، ومروراً بالتنفيذ وتحمل المسئوليات، وانتهاء بالانتفاع من مردودات وثمرات مشاريع التنمية وبرامجها ، وبهذا تكون التنمية تخطيطاً وتوظيفاً أمثل لجهود



الكل من أجل صالح الكل، مع التركيز على صالح القطاعات والفئات الاجتماعية التي تحتاج أكثر من سواها لتطوير قدراتها وزيادة كفاءاتها وتحسين أوضاعها.

### أهداف البحث

#### تتمثل الأهداف في:

- 1- التعرف على الدور المتوقع للجامعة المعاصرة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 2- رصد الواقع الراهن لوظائف جامعة بورسعيد وأنشطتها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 3- معرفة آراء عينة الدراسة عن الدور الفعلي لجامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 4- الوصول إلى مقترحات لتفعيل دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### أهمية البحث

#### تتمثل أهمية البحث في:

- 1- حداثة الموضوع الذي عكسته قلة الدراسات والبحوث التي تناولت ذلك المجال؛ حيث إن مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة من المفاهيم الحديثة نسبياً على مؤسسات التعليم الجامعي.
- 2- معرفة دور الجامعات المعاصرة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- 3- يأتي هذا البحث لرصد الواقع الفعلي لدور جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 4- الوصول إلى المقترحات اللازمة لتفعيل دور جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 5- استفادة القائمين على إدارة جامعة بورسعيد بنتائج البحث لتفعيل دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### منهج البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي، وذلك لتناسب طبيعة هذا المنهج مع طبيعة البحث؛ حيث يقوم المنهج الوصفي بوصف الوضع الراهن لدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ولا يقتصر المنهج الوصفي على جمع البيانات وتبويبها فقط، بل يتضمن قدراً من التفسير لهذه البيانات. (جابر، وكاظم، 2002م، 55)

### حدود البحث:

أ- الحدود الموضوعية: تشمل محاور هي: -

فلسفة وأهداف ووظائف جامعة بورسعيد، الواقع الكمي للجامعة وعلاقتها بالمجتمع لكليات، أهمية خدمة المجتمع لمحافظة بورسعيد، الدور المتوقع لجامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

**ب- الحدود الجغرافية:**

جميع الكليات والمعاهد التي توجد بمحافظة بورسعيد

**ج- الحدود الزمنية:**

- اقتصر الباحث في بحثه للجانب الكمي لأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكليات جامعة بورسعيد على إحصاءات الفترة الزمنية من عام 2015/2016م وحتى عام 2019/2018م.

- بدأ الباحث دراسته الميدانية في شهر سبتمبر من عام 2018 م، إلى أن انتهى البحث في شهر نوفمبر 2018م.

**د - الحدود البشرية:**

- اقتصر الباحث في عينة الدراسة الميدانية على كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات جامعة بورسعيد، بالإضافة إلى عينة مقصودة من الإداريين العاملين بكليات جامعة بورسعيد وبعض أفراد المجتمع المهتمين بالتعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد ولهم أبناء بكليات جامعة بورسعيد ممثلة للمجتمع الأصلي.

**أداة البحث**

**ولقد اعتمد الباحث على الاستبيان لمعرفة المحاور الآتية**

- 1- واقع أداء كليات جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 2- العوامل التي تؤثر على أداء كليات جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

**الدراسات السابقة**

**أولا الدراسات العربية**

1- دراسة عطية(2007): بعنوان "التخطيط التعليمي لجامعة قناة السويس في ضوء احتياجات خطط التنمية بقطاعي الصناعة والسياحة بإقليم القناة وسيناء حتي عام 2017م " وقد هدفت الدراسة إلى وضع خطة مستقبلية مقترحة لجامعة قناة السويس لسد الاحتياجات المستقبلية من العمالة المتخصصة بقطاعي الصناعة والسياحة بإقليم القناة وسيناء حتي عام 2017م.ولقد استخدم الباحث نموذج التدفق

الطلابي الخاص بنموذج الطلب الاجتماعي ، والمطبق عن طريق الحاسب الآلي لحساب أعداد الخريجين في كلية هندسة البترول والتعدين وكلية السياحة والفنادق بجامعة قناة السويس .

**ولقد توصل الباحث لعدد من النتائج منها ما يلي:** وجود تضارب في الإحصاءات والبيانات التي

تخص التعليم بكليتي السياحة والفنادق وهندسة البترول والتعدين ، والقوى العاملة من قبل الجهات المختلفة وقللة الدراسات السابقة التي تربط بين تخطيط التعليم ومتطلبات التنمية الاقتصادية، خاصة خط التنمية بمحافظتي شمال وجنوب سيناء، ضعف ارتباط خطط التعليم ومتطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية بما يضعف من موقف الكليتين كأداة في لإحداث التنمية، ضعف مشاركة مؤسسات الإنتاج في تدريب الطلاب أثناء الدراسة، عدد الطلاب الملتحقين والمقيدين بكلية السياحة والفنادق ، وطلبة هندسة البترول والتعدين لا يتناسب مع احتياجات قطاع السياحة بالمشروع القومي لتنمية محافظات القناة وسيناء .

ولقد أوصى الباحث بعدد من التوصيات منها: ضرورة نشر البيانات والإحصاءات بشكل دقيق ويجب على الجهات التي تنشر هذه البيانات والإحصاءات أن تعتمد على الجهات الأصلية عند الحصول عليها، ضرورة ربط خطط التعليم بخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية وذلك بهدف ربط التعليم بسوق العمل سواء السياحي أو الهندسي من العمالة.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في الاهتمام باحتياجات المجتمع بمحافظة بورسعيد والربط بين تخطيط التعليم ومتطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والصحية، واختلفت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية أن هذه الدراسة هدفت إلى وضع خطة مستقبلية مقترحة لجامعة قناة السويس لسد الاحتياجات المستقبلية من العمالة المتخصصة بقطاعي الصناعة والسياحة بإقليم القناة وسيناء حتى عام 2017م، أما الدراسة الحالية تهدف إلى الواقع الفعلي لدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ووضع مقترحات وتوصيات لهذا الدور

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** في التأكيد على ضرورة ربط الخطط التعليمية بخطط التنمية في المجتمع، بالإضافة إلى أهمية مشاركة مؤسسات الإنتاج في تدريب الطلاب أثناء الدراسة.

2- دراسة أبوكليلة (2007) بعنوان "تحو مدخل متكامل في تخطيط التعليم لتحقيق متطلبات سوق

**العمل من خريجي التعليم الجامعي"** وقد هدفت هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على مداخل التخطيط التعليمي المختلفة بغية التعرف على أسس مدخل متكامل لتحقيق متطلبات سوق العمل من خريجي التعليم الجامعي، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي لتوضيح أفضل مداخل التخطيط التعليمي ليتم من خلاله الربط بين خريجي التعليم الجامعي وسوق العمل ، ولقد توصلت الدراسة للنتائج التالية: أن الطلب الاجتماعي على التعليم يشكل ضغوطا على النظم التعليمية التي لا تستطيع أن تلبي هذا الطلب ، خاصة في التعليم العالي

مع نقص مصادر التمويل وعدم كفايتها ، وقد ترتب على ذلك قصور في الكفاية الداخلية والخارجية للتعليم، أن العلاقة بين المهنة والتعليم تكون أحيانا ضعيفة ، فقد نجد الخريجين قد تلقوا تعليما عاليا متخصصا في مجال معين ولكنهم يعملون في مجال آخر، على الرغم من وجود علاقة بين التعليم وزيادة الإنتاج ؛ فإن الإنتاجية أو كفاءة العمل لا تتوقف على التعليم وحده، بل هناك عوامل الخبرة ومناخ العمل والتطور التقني وغيرها. ولقد أوصت الباحثة بما يلي: ألايستد التخطيط التربوي عند التوسع التعليمي على مدخل بعينة، بل يستخدم مدخلا متكاملًا بحيث يراعي إيجابيات جميع مداخل التخطيط، أن يراعي التخطيط التربوي الأولويات، والاختبارات في تطوير المصدر البشري بما يتوافق مع أهداف وتوات خطط التنمية الشاملة.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في التعرف على مواصفات خريج الجامعة الذي يساعد تحقيق متطلبات سوق العمل وخدمة المجتمع، واختلفت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أن هذه الدراسة اقتصت بمواصفات الخريج لتحقيق متطلبات سوق العمل، أما الدراسة الحالية تهتم بدور جامعة بورسعيد بخدمة المجتمع في جميع المجالات في مجال التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع والمجال الاقتصادي والمجال الصحي والمجال البيئي بمافيهم مجال سوق العمل.

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** في تطوير منظومة التعليم في جامعة بورسعيد عن طريق توجيه واضعي السياسات التعليمية إلى ضرورة الربط بين خريجي التعليم الجامعي ومتطلبات سوق العمل.

**3- دراسة عامر (2007)، بعنوان: "تصور مقترح لتطوير دور الجامعات في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة"** هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (34) عضو من أعضاء هيئة التدريس وتكونت أداة الدراسة من المقابلة المقننة. وأوصت الدراسة بضرورة وضع تصور للنهوض بدور الجامعة في خدمة المجتمع يقوم على تقديم الأسس العلمية للتصدي للمشكلات التي تواجه المجتمع، وإجراء البحوث العلمية لصالح المؤسسات والهيئات الحكومية، وإنشاء مجالس استشارية مشتركة من رجال الجامعة وقيادات المجتمع لتحديد حاجات المجتمع الضرورية، وتوجيه الأبحاث الجامعية لحل مشكلات المجتمع والتي تخدم المجتمع وتعمل على تطويره.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في التعرف على دور الجامعة في خدمة المجتمع، واختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن هذه الدراسة اقتصت بدور الجامعات في خدمة المجتمع بالمملكة الهاشمية الأردنية، أما البحث الحالي تم تطبيقه بجمهورية مصر العربية بجامعة بورسعيد وهذا اختلاف في المكان الجغرافي مع اختلاف أفراد العينة في الدراسة والبحث الحالي.

ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة: في إعداد الجانب النظري من البحث والخاص بدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع.

4- دراسة حنفي (2010م): بعنوان " تطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في ضوء متطلبات سوق العمل وبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة " هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اتجاهات التنمية بمحافظة بورسعيد في مجالات الصناعة، السياحة، والزراعة، وتحديد دور التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في الوفاء بمتطلبات سوق العمل تحقيقاً لأهداف التنمية، ووضع تصور مقترح لتطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في ضوء متطلبات سوق العمل، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لتناسب هذا المنهج مع طبيعة الدراسة وتوصل الباحث إلى عدة توصيات من أهمها: عقد شراكة (توأمة) بين الجامعة والجامعات العالمية، استحداث كليات وبرامج جديدة لمقابلة متطلبات سوق العمل المتغيرة، استحداث أنماط جديدة من مؤسسات التعليم الجامعي، تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من خلال عقد شراكات بين الجامعة والمؤسسات الإنتاجية في بورسعيد، اتباع المعايير العالمية في التدريس ونظم الدراسة وتحديد التخصصات والمناهج الدراسية لتحقيق جودة التعليم الجامعي.

تعقيب: تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في تناول منظومة التعليم الجامعي في محافظة بورسعيد، واختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن هذه الدراسة اهتمت بوضع تصور مقترح لتطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في ضوء متطلبات سوق العمل، أما البحث الحالي اهتم بمعرفة الدور المتوقع من الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال آراء أفراد العينة والوصول للمتطلبات اللازمة لتفعيل دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال التدريس والبحث العلمي والمجال البيئي والمجال الاقتصادي والمجال الصحي بما فيهم مجال سوق العمل.

ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة: في بناء الجانب النظري للبحث بالإضافة إلى الوقوف على واقع التعليم بكليات جامعة بورسعيد.

5- دراسة جابر ومهدي (2011)، بعنوان "دور الجامعات في تعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية لدي طلبتها، دراسة ميدانية مقارنة بين جامعتي حلوان (ج.م.ع)، وجامعة الأزهر بغزة (فلسطين)" هدفت الدراسة إلى التعرف على أبرز أسس الشراكة الفاعلة بين الجامعات ومؤسسات المجتمع، ووضع رؤية لتفعيل دور الجامعات لتعزيز المسؤولية الاجتماعية، من خلال الإجابة على السؤال الرئيس للدراسة: ما دور الجامعات لتعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية (المسؤولية المجتمعية-المسؤولية تجاه الآخرين- المواطنة والانتماء- الحرية- المشاركة السياسية- التعددية والانفتاح الثقافي) لدي الطلاب الجامعيين؟

وهدفت الدراسة إلى الكشف على أثر متغيرات الدراسة (الجنس، المستوى، الأنشطة) في التعرف على تعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية عبر الجهات المصرية والفلسطينية، وتكون المجتمع وعينة الدراسة من (549) طالبا من جامعة حلوان بمصر و(445) طالبا من جامعة الأزهر بغزة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بتطوير استبانة تكونت من (108) فقرة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي.

وأوصت الدراسة بضرورة إضافة مساقات دراسية كمتطلبات جامعية عامة تركز على المفاهيم والمعاني المرتبطة بمفاهيم المسؤولية الاجتماعية، وأن يعقد ندوات لكبار المسؤولين من قطاعات مختلفة (دين، اجتماع، فكر، سياسة) وتناقش هذه الندوات ما يلزم الفرد للنهوض بمجتمعة وذاته معا.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية اهتمت بإبراز أسس الشراكة الفاعلة بين الجامعات ومؤسسات المجتمع، أما البحث الحالي اهتم بدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، واختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية اهتمت بدور الجامعات لتعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية لدي طلابها، أما البحث الحالي اهتم بمعرفة فلسفة وأهداف ووظائف الجامعة ودور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** معرفة الآلية التي يتم بها الشراكة بين جامعة بورسعيد وبين مؤسسات المجتمع بغرض خدمة المجتمع في محافظة بورسعيد من خلال الجانب النظري، كما استفاد البحث في بناء استبيان البحث.

**6-دراسة شاهين(2011م)، بعنوان: "المسؤولية المجتمعية في الجامعات العربية-جامعة القدس المفتوحة أنموذجا، دراسة وصفية تحليلية"** هدفت الدراسة إلى إبراز مفهوم المسؤولية المجتمعية للجامعات، ووضع تصور لأداء المسؤولية المجتمعية هو دور متميز وفاعل إلا أنه غير متكامل، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير ثقافة الأفراد والمؤسسات حول المسؤولية المجتمعية للجامعات، وإنشاء دائرة متخصصة في الجامعة تعني بالمسؤولية الاجتماعية، كما أوصت الدراسة بضرورة عقد مؤتمر سنوي مشترك تشارك فيه كل الجامعات الفلسطينية ووزارة التربية والتعليم العالي لمناقشة السياسات العامة للمسؤولية المجتمعية للجامعات.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية اهتمت بإبراز مفهوم المسؤولية المجتمعية للجامعات العربية متخذة جامعة القدس المفتوحة أنموذجا، أما البحث الحالي اهتم بخدمة المجتمع، واختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية اهتمت بوضع تصور لأداء

المسئولية المجتمعية للجامعات، أما البحث الحالي اهتم بمعرفة الواقع الفعلي لدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** في كيفية تطوير ثقافة الأفراد والمؤسسات حول المسئولية المجتمعية للجامعات وكيفية تفعيل دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع من خلال عرض الجانب النظري للبحث.

**7- دراسة مرجان(2011م)، بعنوان " دور المناخ الجامعي في تنمية الإبداع لدي طلاب جامعة بورسعيد في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة .**هدفت الدراسة إلى الوقوف على الأداء الفكري للمناخ الجامعي، وبيان أساليب تنمية الإبداع لدي طلاب جامعة بورسعيد والعوامل التي تعوق تنمية الإبداع لهم، التعرف على بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة للدور الذي يقوم به المناخ الجامعي في تنمية الإبداع لدي طلاب جامعة بورسعيد، تشخيص واقع المناخ الجامعي السائد بجامعة بورسعيد والتعرف على بعض المتغيرات الاجتماعية والبيئية التي لها تأثير كبير (إيجابي -سلبى) على إبداع الطلاب بجامعة بورسعيد. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي (تشخيصي - كشفي)حيث يقوم بوصف ماهو كائن وتفسيره، وتوصلت الدراسة إلى عدة توصيات منها: الاهتمام بالمناخ الجامعي والاهتمام بطبيعة العلاقة القائمة بين الأفراد في المؤسسة سواء كانوا أعضاء هيئة تدريسا طلابا أو القائمين بالعمليات الإدارية، العمل على تطوير المناهج إلى تساعد طلاب الجامعة على الإبداع، العمل على تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لمواكبة الاتجاهات العالمية المعاصرة في مجال التدريس والبحث العلمي وتنمية الإبداع لدي الطلاب، العمل على مواجهة المشكلات والمعوقات التي تواجه المناخ داخل المؤسسات التعليمية والعمل على حلها لتوفير المناخ الإبداعي لطلاب جامعة بورسعيد

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية والبحث الحالي تم تطبيقهم على جامعة بورسعيد ، واختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية اهتمت بتشخيص واقع المناخ الجامعي السائد بجامعة بورسعيد والتعرف على بعض المتغيرات الاجتماعية والبيئية التي لها تأثير كبير (إيجابي -سلبى) على إبداع الطلاب بجامعة بورسعيد، أما البحث الحالي اهتم بدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة :** استخدام المنهج الوصفي، والتعرف على المناخ الجامعي بجامعة بورسعيد وبناء الجانب النظري للبحث

**8- عبد الغفار(2013م) بعنوان " تطوير أداء كلية التربية ببورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد"**وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:عدم وضوح رؤية كلية

التربية ببورسعيد وأن الكلية غير قادرة على تحويل المأمول منها إلى خطوات ملموسة من خلال رسالتها، يجب أن يكون لدى الكلية فهما واضحا لدورها في خدمة المجتمع، وإشراك نسبة من موظفي الكلية والأكاديميين في الجمعيات الناشطة والهيئات المهنية ذات الصلة للاستفادة بخبراتهم العلمية وقيام كلية التربية ببحوث تطبيقية تعالج مشكلات المجتمع ذات الصلة وتسهم في حلها ، وأن تتعاون الكلية مع المجتمع المحلي في إنشاء الهيئات المهنية ذات الصلة التي يحتاجها المجتمع المحلي، مستعينة بخبرة أعضاء هيئة التدريس كل في مجاله. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ولقد أوصت الباحثة بالآتي: أن يتوافر لدى الكلية نظام جيد لتوفير وتوثيق المعلومات والبيانات الموضوعية اللازمة لتقييم العلاقة بين الخدمات المقدمة والاحتياجات الفعلية للأفراد والمؤسسات ذات الصلة من خلال عمل دراسات ومسوحات لاحتياجات المجتمع المحلي ، الاهتمام بحسن اختيار وإعداد عضو هيئة التدريس والإداري الذي تُسند إليه أعمال في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة، أن تحرص الكلية على وجود تنسيق للعمل البيئي بينها وبين كليات الجامعة، إقامة جسور من الترابط، وتدعيم أوأصر العلاقة والتعاون بين الكلية والبيئة المحيطة.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية والبحث الحالي تم تطبيقهما في جامعة بورسعيد وفي مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة، واختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية اهتمت بدور كلية التربية فقط في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد، أما البحث الحالي اهتم بدور جامعة بورسعيد ومابها من كليات ومعاهد بخدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال التدريس والبحث العلمي والمجال البيئي والمجال الاقتصادي والمجال الصحي، و مجال سوق مع تحديد المتطلبات اللازمة لتفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع من خلال المجالات السابقة.

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** في وضع الإطار النظري للبحث واستخدام المنهج الوصفي.

**9- دراسة النويهي(2014)** بعنوان " دور الجامعات في تقدم البحث العلمي وأثره على المجتمع" هدفت الدراسة إلى التعرف على وظائف الجامعة والأسباب التي دفعت الجامعة للاهتمام بعملية التنمية في المجتمع ، ومعرفة الدور التي تلعبه الجامعة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال البحث العلمي، ومعرفة المتطلبات اللازمة للجامعة للقيام بدورها في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وتوصلت الباحثة إلى عدة توصيات منها ضرورة وضع رؤية استراتيجية قومية لمنظومة التعليم والبحث العلمي تحدد بدقة دور المعرفة في تحقيق أهداف التنمية والمطلوب من مؤسسات التعليم العالي بصفاتها مؤسسات منتجة للمعرفة وأن تتدرج هذه الرؤية في تفاصيلها حتي تصل لمستوى الرؤية الاستراتيجية لكل جامعة ، ضرورة إعادة النظر في نمط وأساليب الإدارة الجامعية بحيث تتلاءم مع



أهداف التعليم الجامعي وتوجهاته الاستراتيجية ، ضرورة وضع تصور مستقبلي للجامعة المصرية يتناسب مع الإمكانيات المتاحة ومع الظروف الحالية للمجتمع المصري والمناخ الاقتصادي والاجتماعي السائد وضرورة الاستجابة للتطورات الهائلة التي تحدث على صعيد العالم ، ضرورة توفير إطار عام ينظم العملية التعليمية ، فالتعليم العالي له طابع قومي يفترض وجود قانون واحد ينظم العمل بالجامعات الخاصة والعامه ويهدف إلى تحقيق الجودة والارتباط بالسوق الوطنية العالمية وتحقيق حد أدنى من التوافق على صعيد المجتمع كله ، وضرورة توفير التدريب العملي إلى جانب التعليم النظري مع الاهتمام بتعليم اللغة العربية والثقافة والحضارة المصرية ، والاهتمام بالبعثات العلمية والدراسية للخارج ، وضرورة ألا تقتصر وظيفة الجامعة في بلدان العالم الثالث على البحث والتدريس ، ولكن أيضا من أجل نشر الثقافة ، فالجامعة لا يمكن أن تؤدي وظيفتها الثالثة وهي نشر الثقافة وخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بها ، ولا يمكن إصلاح الجامعة إلا إذا أسهمت الجامعة في إصلاح المجتمع بشكل عام وقامت كمنارة لتأكيد حرية البحث والتفكير ، ولكي يتحقق هذا لابد من توفر شروط ثلاثة هي :- الاستقلال ، والاكتفاء الذاتي ، والحرية الأكاديمية ، لأن غياب هذه الشروط الثلاث يفقد الجامعة دورها

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية في التعرف على وظائف

الجامعة،

واختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن الدراسة الحالية تهدف إلى معرفة الدور التي تلعبه الجامعة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال البحث العلمي، ومعرفة المتطلبات اللازمة للجامعة للقيام بدورها في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، أما البحث الحالي اهتم بدور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة معرفة دور البحث العلمي في خدمة المجتمع وإعداد الجانب النظري للبحث

10- دراسة عمر (2016م) بعنوان " تصور مقترح لأدوار المعاصرة لكليات التربية في خدمة

المجتمع وتنمية البيئة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على الأدوار الحالية لكليات التربية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، والتعرف على الوظائف الجديدة لكليات التربية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في الكتابات المعاصرة، وتقديم تصور مقترح لأدوار المعاصرة لكليات التربية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ولقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بطرائقه وأدواته لدراسة الظاهرة، كما توجد في الواقع والتعبير عنها بهدف التحسين والتطوير ولقد توصلت الدراسة لعدة نتائج منها أن الجمع بين المركزية واللامركزية في أداء كليات التربية

يؤدي إلى إنجاز دورها تجاه خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وأن تحديد مصادر تمويل كليات التربية يعد مطلباً أساسياً لنجاح كليات التربية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وأن كليات التربية تستطيع أن تستفيد من الاتجاهات العالمية المعاصرة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يتماشى مع متطلبات التغيير والتطوير المأمول في أداء دورها تجاه خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المستقبل، وأن هناك ضعفاً في تناول المناهج والمقررات الدراسية بكليات التربية لقضايا المجتمع والبيئة المحيطة.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في معرفة أدوار كليات التربية وجامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتختلف هذه الدراسة مع البحث الحالي في أن هذه الدراسة اقتصرت بالأدوار المعاصرة لكليات التربية في خدمة المجتمع، وتنمية البيئة، والتعرف على الوظائف الجديدة لكليات التربية في خدمة المجتمع، وتنمية البيئة، وتقديم تصور مقترح، أما البحث الحالي فقد اهتم بدور جامعة بورسعيد؛ متمثلة في كلياتها ودور هذه الكليات في خدمة المجتمع، وتنمية البيئة بمحافظة بورسعيد.

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** أنه يوجد هناك عديد من المبررات تدعو إلى تطوير دور الكليات تجاه خدمة المجتمع، وتنمية البيئة، منها التغيير الحادث في المجتمع، وما يتطلب من ضرورة الرد على تلك التغييرات، والعمل على مواجهتها، وتعدد الحاجات، وتنوع المتطلبات والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية.

#### 11- دراسة محمد (2017م) بعنوان "تصور مقترح قائم على تطبيق نموذج فيفر Pfieffer لتطوير

الخدمات المجتمعية المقدمة من كلية رياض الأطفال لمؤسسات رعاية الطفل بمحافظة بورسعيد"

هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح باستخدام نموذج فيفر يعمل على تطوير الخدمات المجتمعية المقدمة من كلية رياض الأطفال لمؤسسات رعاية الطفل بمحافظة بورسعيد، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وكان من أهم نتائج البحث حصر احتياجات مؤسسات رعاية الطفل بمحافظة بورسعيد، التي يمكن أن تساهم كلية رياض الأطفال في الوفاء بها، وتحديد الخدمات المجتمعية التي يمكن أن تقدمها كلية رياض الأطفال لمؤسسات رعاية الطفل بمحافظة بورسعيد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والمتطلبات اللازمة للقيام بتلك الخدمات، ووضع تصور مقترح باستخدام نموذج فيفر لتطوير الخدمات المجتمعية المقدمة من كلية رياض الأطفال لمؤسسات رعاية الطفل بمحافظة بورسعيد.

**تعقيب:** تشترك هذه الدراسة مع البحث الحالي في تطبيق على عينات أعضاء هيئة التدريس وأفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد، وتختلف الدراسة الحالية عن البحث الحالي في أن الدراسة الحالية تهدف إلى

تطوير الخدمات المجتمعية المقدمة من كلية رياض الأطفال بجامعة بورسعيد، أما البحث الحالي يهدف لمعرفة دور كليات جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** في معرفة أهم الخدمات التي تقدمها كلية رياض الأطفال في

مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### ثانيا المراجع الأجنبية

**1-دراسة Changjun Yue (2003)** بعنوان "هل يحصل خريجو التعليم العالي على أجور أعلى في سوق العمل في الصين؟" وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ما إذا كانت العوائد التي تعود على المجتمع من خريجي التعليم الجامعي أعلى أم العوائد التي تعود عليه من مجرد تمتع الأفراد بالخبرات والمهارات، وقد استخدم الباحث في دراسته أسلوب التقدير الإحصائي لقياس العوائد التي تعود على المجتمع من التعليم بمختلف مستوياته، ولقد توصل الباحث إلى النتائج التالية: ارتفاع معدلات النمو في عوائد التعليم بجميع مستوياته-علي المجتمع ارتفاعاً كبيراً منذ بداية التسعينات، حيث ارتفعت من 3.03 % عام 1991 إلى 8.47 % عام 2000م. وجود فروق كبيرة واضحة بين عوائد ومستويات التعليم المختلفة ، وأكبر هذه العوائد فوائد التعليم العالي، وهذا يفسر سياسة التوسع السريع في التعليم العالي في الصين، وزيادة الطلب عليه في المستويات الأخيرة، بالرغم من ارتفاع تكلفته.

**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** في إثبات ضرورة الاهتمام الكمي والكيفي بكليات جامعة بورسعيد، وإثبات دور خريجي كليات جامعة بورسعيد في تحقيق التنمية وخدمة المجتمع؛ مما يتطلب ضرورة تطوير منظومة التعليم بجامعة بورسعيد؛ إذ يمثل الخريجون أحد عناصر المنظومة.

### **2-دراسة كوين (2003 Quinn)** بعنوان " التأسيس النظري للتنمية المهنية للأكاديميين "

**هدفت الدراسة:** عمل تأسيس نظري لمفهوم التنمية المهنية وأهدافها في جامعات جنوب أفريقيا، وتوضيح محتوى برامج التنمية المهنية وبنيتها، والكشف عن أهم المعوقات التي تواجه التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بها، وتحديد أهم الآليات والإجراءات التي يمكن من خلالها تحقيق فاعلية التنمية المهنية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي.

**وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج:** لعل من أبرزها التدريب التأملي الذي يُعد أحد أساليب التنمية المهنية الفعالة؛ لما يتيح من فرص لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في جميع فعاليات التدريب، وإبداء آرائهم حول جدوى برامج التنمية المهنية، كما تساعد التنمية المهنية المستدامة في تحويل المجتمع الأكاديمي إلى مجتمع متعلم (مهني-أكاديمي) يشجع تحقيق الجودة والتميز.

ولقد استفاد الباحث: من هذه الدراسة في التأصيل النظري للبحث، والتعرف على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة بورسعيد.

**3-دراسة jandhyala B.G Tilak (2007)** بعنوان "التعليم العالي الفقر والتنمية" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التعليم العالي والتنمية ودوره في التخفيف من حدة الفقر في المجتمعات وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في عرض دور التعليم العالي في تزويد خريجه بالمهارات اللازمة لتتناسب مع متطلبات العولمة التي يشهدها هذا العصر مما يعمل على خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، ولقد توصل البحث إلى النتائج التالية: وجود علاقة ارتباطية بين التعليم العالي والتنمية، تزايد احتياج عصر العولمة إلى أفراد من ذوي المهارات العالية، مما أدى إلى زيادة الطلب على التعليم العالي، إسهام التعليم العالي في تحسين دخول الأفراد ، بالإضافة إلى إسهامه في تحقيق التنمية الاقتصادية في المجتمع، يعد التعليم العالي أحد مؤشرات التنمية الإنسانية عن طريق إسهامه في تخفيض معدلات الفقر، ضعف اهتمام الدول النامية بالتعليم العالي وزيادة اهتمامهم بالتعليم الأساسي على الرغم من أهمية التعليم العالي في تحقيق التنمية.

ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة: في إثبات وجود علاقة بين التعليم الجامعي والتنمية الشاملة على مستوى الفرد والمجتمع، كما استفاد الباحث هذه الدراسة بناء الجانب النظري للبحث.

**4-دراسة S.sclafani and e.aim (2008)** بعنوان " سنغافورة كنموذج للتنمية البشرية": هذه الدراسة جاءت كموضوع ضمن موضوعات إعادة التفكير في رأس المال البشري في التعليم. ولقد أظهرت الدراسة أن سنغافورة قفزت من دائرة العالم الثالث إلى دائرة العالم الأول بفضل نظامها التعليمي الذي ركز على التنمية البشرية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة والمعرفة والابتكار والانفتاح على الآخر. وبسبب تفوق سنغافورة في نظامها التعليمي فقد حققت أهدافها الاقتصادية في مجال التصدير والتصنيع وحققت أهدافها الاجتماعية في تحقيق الوحدة بين الجماعات العرقية المختلفة وقد بينت الدراسة أن سنغافورة قد قامت ببناء نظام تربوي يمهّد لمواجهة الحاجات السياسية والاجتماعية. وذلك بتحقيق الانفتاح والحرية والابتكار وعدم التوقف عن التجديد والتطوير والتنمية وخدمة المجتمع. وكان التعليم هو قوة الدفع الاستراتيجية الرئيسية من خلال تبني سياسات سيادة الجودة في التعليم وخصصت سنغافورة 3% من إجمالي الناتج المحلي للإنفاق على التعليم وخصصت حوالي 2.3 مليار دولار أمريكي لتطوير التعليم ووسعت التعليم في الدراسات العليا داخل الجامعات وحققت المراجعة الدائمة لمناهج المرحلة الجامعية الأولى وعملت على استقطاب ومشاركة علماء بارزين واجتذاب الطلبة الموهوبين من مختلف دول العالم ، وهذ بدوره جعل تجربة سنغافورة مميزة على أكثر من صعيد ، فيتفوق الطلبة السنغافوريون في أدائهم على المستويات الوطنية والعالمية، وينظر

إلى العلم بكل تقدير واحترام على كافة المستويات خاصة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، واحتلت جامعة سنغافورة الوطنية المرتبة الثانية من أفضل خمسين جامعة في آسيا  
**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** أهمية مراجعة المقررات الجامعية وربطها بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

**5- دراسة Nejat et al. (2011)** بعنوان "المسؤولية الاجتماعية لأفضل عشر جامعات حول العالم" هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع المسؤولية الاجتماعية في أفضل عشر جامعات حول العالم حسب تصنيف تايمز للتعليم العالي 2009، من خلال المواقع الإلكترونية لهذه الجامعات، واستكشاف محتواها والتقارير السنوية للجامعات، واستخدمت الدراسة منهجية تحليل المحتوى للمواقع الإلكترونية، وتم تحديد سبعة مجالات أساسية للمسؤولية الاجتماعية، وهي: الإدارة التنظيمية، وحقوق الإنسان، وممارسات العمل، والبيئة، والممارسات التشغيلية العادلة، وقضايا الطلاب، ومشاركة المجتمع المحلي وتنميته. وتوصلت الدراسة وجود اهتمام كبير لدى الجامعات في مجالات المسؤولية الاجتماعية، وأنها تقدم معلومات كافية عن الخدمات التي تقدمها، كما توصلت الدراسة إلى اهتمام معظم هذه الجامعات بموضوع الشفافية والمسائلة من خلال تقديم الحقائق والأرقام على شكل تقارير على الإنترنت ويمكن الوصول إليها PDF لجميع الزوار.  
**ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة:** في معرفة مجالات المسؤولية الاجتماعية وبناء الجانب النظري للبحث.

**6- Gresi & Isil (2012)** بعنوان "المسؤولية الاجتماعية لمعاهد التعلم العالي في جامعة بيلجي باسطنبول" هدفت الدراسة إلى تحليل دور جامعة بيلجيك إسطنبول في ممارسة المسؤولية الاجتماعية، وتم جمع البيانات الأولية للدراسة من خلال المقابلة الشخصية مع الأمين العام للجامعة والممثل المساعد، كما استعان الباحثان بالوثائق المنشورة ودليل الطالب والموقع الإلكتروني وخطة العمل لجمع البيانات الثانوية.  
وتوصلت الدراسة إلى أن تجربة جامعة بيلجيك إسطنبول في ممارسة المسؤولية الاجتماعية هي تجربة ناجحة حيث يوجد في الجامعة 14 مركز يقدم خدمات للمجتمع والباحثين مثل مركز الدراسات البيئية والطاقة، ومركز البحوث الفكرية والملكية، ومركز دراسات المجتمع المدني، كما توصلت الدراسة إلى أن الجامعة تمنح 4% من الدخل إلى هذه المراكز، كذلك استيعاب إجراءات وممارسات المسؤولية الاجتماعية للجامعة مهم جدا لاكتساب سمعة طيبة وميزة تنافسية قوية، ولقد تم استخدام المنهج الوصفي. وأوصت الدراسة بضرورة تعميق التزام الجامعة بالمسؤولية الاجتماعية على المستوى التشغيلي والمستوى الأكاديمي والأنشطة الطلابية، وضرورة دعم الإدارة من أجل نجاح واعتماد تطبيق ممارسات المسؤولية الاجتماعية.

ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة: في بناء الجانب النظري للبحث ومعرفة دور الجامعات للمسئولية الاجتماعية وخدمة المجتمع.

### 7-دراسة Peric and Delic (2016)

بعنوان " تنمية المسئولية الاجتماعية في الجامعات الكرواتية، مدخل مرجعي ونظرة عامة على الوضع الراهن " وقد هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على المسئولية الاجتماعية للجامعات؛ بوصفها جزءاً مهماً من وظيفتها الثالثة وتحديد أهمية تضمين برامج المبادرات والممارسات التجارية للمسئولية الاجتماعية في البرامج الجامعية ، بالإضافة إلى تحليل مؤشرات القياس الحالية المستخدمة في تحديد المسئولية الاجتماعية للجامعات ، وقد اتبع الباحثان المنهج الوصفي في تناولهما موضوع الدراسة ولقد توصل الباحثان إلى بعض النتائج أهمها : أن التحديات التي يواجهها المجتمع في القرن الواحد والعشرين تسلط الضوء على ضرورة إيجاد جيل جديد من الأفراد القادرين على توجيه معارفهم ومهاراتهم لحل المشكلات الاجتماعية وتلبية مطالب المجتمع؛ مما يؤكد دور الجامعات في التنمية البشرية ، بالإضافة إلى ما توصلنا إليه حول التفاوت الكبير بين الدور التي تقوم به الجامعات في تضمين برامج قيادة الأعمال الاجتماعية ضمن برامجها الأكاديمية وما يجب أن تقوم به ، نظرا لحدثة تطبيق برامج قيادة الأعمال الاجتماعية في الجامعات الكرواتية ، وأخيرا أكدت الدراسة أن برامج قيادة الأعمال الاجتماعية تسهم في مساعدة الطلاب على الاندماج بشكل فعال في التعامل مع المشكلات الاجتماعية الحقيقية.

**تعقيب:** اتفقت الدراسة الحالية مع البحث في معرفة دور الجامعة في خدمة المجتمع والمسئولية الاجتماعية للجامعات

وتختلف الدراسة الحالية مع البحث الحالي بأن الدراسة الحالية تهدف إلى إلقاء الضوء على المسئولية الاجتماعية للجامعات وتضمين برامج الجامعات بالمسئولية الاجتماعية، أما البحث الحالي يهدف إلى معرفة الدور الفعلي التي تقوم به جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتقديم مقترحات لذلك ولقد استفاد الباحث من هذه الدراسة: بوضع جامعة بورسعيد برامج تتضمن خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### القسم الأول: الدور المتوقع للجامعة المعاصرة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة

#### مقدمة

"يشهد عالم اليوم تحولات كبرى سريعة شاملة في كافة مجالات الحياة الاقتصادية، والاجتماعية، والمعرفية، والتعليمية، والسياسية. وبذلك حدث تغير في تحولات المجتمع بإنشائها أنماطا جديدة فكرية وعملية وحياتية فهي إذا مرحلة تحديات جديدة يتعين كشف النقاب عنها ، وفرصة متاحة ينبغي استغلالها

والعمل عليها ،والجامعة بمفهومها وأدوارها ليست بمنأى عن هذا التغير والتحول الذي طال جميع ميادين الحياة في المجتمع ، وتؤكد الاستراتيجيات المعاصرة بأن للتعليم الجامعي دور في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال قيام الكليات بوظائف مختلفة غير المهام التدريسية والبحثية تتدرج جميعها في مجال الخدمات العامة ، وأن نجاح هذه الجهود كافة مقرون بتغيير جذري في مفاهيم الجامعة والعمل الجامعي ، وفي مكانة هذه الجامعة ودورها في المجتمع . لذا فإن الجامعات الناجحة والمعاصرة هي التي تفتح أبوابها للمجتمع من حولها بحيث تتعرف على مواطن الضعف والداء فيه، وتحاول أن تقدم العلاج المناسب، بل تكون حساسة لطموحات أفراد المجتمع، وأن ترسم الطرق لتحقيق تلك الطموحات، فالجامعة المعاصرة هي جامعة المجتمع التي تعمل على تقدمه وتفتح أبوابها لأبناء المجتمع من غير طلابها ليجدوا في رحابها العلم والثقافة والمعالجة العلمية لمشكلاتهم وقضاياهم المهنية والاجتماعية" (مرقس حنا؛ وجورج، 2017: 74)

#### أولاً: طبيعة الجامعة المعاصرة

" تهدف الجامعة المعاصرة للقيام بالعديد من الأدوار الثقافية، والاجتماعية والاقتصادية، والسياسية داخل المجتمع كما أنها تبحث عن مشكلات المجتمع في جميع المجالات وتجد لها حلول مناسبة " (أمين؛ محمد، 2009: 480)

" ومن خلال دور الجامعة المعاصرة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة تم انفتاح الكليات على المجتمع بهدف خدمة الكليات للمجتمع عن طريق شمول الكليات على الكوادر البشرية التي تخدم المجتمع في الأنشطة المختلفة حيث تشكل الجامعات وما بها من كليات رصيذا من الخبرات يمكن استغلاله من قبل مؤسسات المجتمع العامة والخاصة في إشباع احتياجاتها ومتطلباتها الضرورية" (وزارة التعليم العالي، 2000م: 462)

#### **1- مفهوم الجامعة المعاصرة**

"هي مؤسسة علمية مستقلة ذات هيكل تنظيمي معين وأعراف وتقاليد أكاديمية معينة، وتتمثل وظائفها في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتتألف من مجموعة من الكليات والأقسام ذات الطبيعة العلمية المتخصصة، وتقدم برامج دراسية متنوعة في تخصصات مختلفة منها ما هو على مستوى البكالوريوس ومنها ما هو على مستوى الدراسات العليا وتمنح بموجبها درجات علمية للطلاب. (عامر، 2007: 4)

#### **2- أهداف الجامعة المعاصرة**

"يري المتخصصون في العصر الحديث أن للجامعة المعاصرة ثلاث أهداف تتلخص فيما يلي: -  
الهدف الأول معرفي: تتمحور حول المعرفة وشيوعها.

**الهدف الثاني اقتصادي:** تكمن في تطوير اقتصاد المجتمع وتلبية احتياجاته من الإستثمار في رأس المال البشري والاستفادة من خبراته للتغلب على المشكلات الاقتصادية وتنمية ما يحتاج إليه من مهارات وقيم اقتصادية.

**الهدف الثالث اجتماعي:** تعود إلى إستقرار المجتمع وتنميته والتغلب على مشكلاته وقضاياه الاجتماعية، وتكون في مجملها على النحو الآتي: -

- تدريب الطلاب على ممارسة الأنشطة الاجتماعية مثل: مكافحة الأمية، والإدمان، ونشر الوعي الصحي وغيرها.

- الربط بين نوعية الأبحاث ومشاكل المجتمع المحلي.

- تفسير نتائج الأبحاث ونشرها لإفادة أفراد المجتمع منها.

- تنمية العقلية الواعية لمشاكل المجتمع عامة والمحيط المحلي خاصة.

- تأهيل خريجين مدربين بما يناسب مع احتياجات المجتمع وطبيعة تغيير المهن.

ويري البعض أن الجامعة المعاصرة من أهم المسلمات التي تقوم عليها علاقة الجامعة بمجتمعها هي أن الجامعة جزء لا يتجزأ من المجتمع، وأن علاقة الجامعة بالمجتمع هي علاقة الجزء بالكل وأن غاية الجامعة الحقيقية ومبرر وجودها وأهدافها هي خدمة المجتمع الذي توجد فيه، ومعني ذلك أن ارتباط الجامعة بمجتمعها يعطيها شرعيتها ويبرر وجودها والأهداف التي أنشئت من أجلها؛ حيث إنه ليس أخطر على الجامعة من أن تنفصل عن مجتمعها، وتتحصر داخل جدرانها فتنتقل المعرفة دون ارتباط وثيق بالمجتمع وقضاياها. ونجد في الدول الأوروبية، ومنها فرنسا على وجه الخصوص، أن الجامعة منذ تأسيسها لم تتعزل عن المجتمع، بل كانت جزءا لا يتجزأ منه. ولعل رمزية موقعها الجرافي دال على ذلك فعادة ما تكون داخل المدينة غير مفصولة عنها بأسوار ولا مداخل، ومرافقها متاحة لمن أردمن مكتبة ومراكز أبحاث ومطاعم.....إلخ. فهي إذن من الأساس جزء من المجتمع " (وزارة التخطيط والمعلومات، الوظيفة الثالثة للجامعة، 2014م:16)

### 3- وظائف الجامعة المعاصرة.

"لقد شهدت الجامعات الأوروبية منذ تسعينيات القرن العشرين حتي بداية القرن الحادي والعشرين تحولا في رؤيتها لطبيعة وظائف الجامعات ، إذ تحولت من التركيز على الوظيفتين الأساسيتين المتمثلتين في التدريس والبحث العلمي إلى التركيز على ضرورة تحقيق دورا رائدا في تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية الإقليمية من خلال التركيز على نقل المعرفة والتسويق والابتكار كركيزة أساسية لوظائف الجامعة وهو ما أطلق عليه مصطلح الوظيفة الثالثة للجامعة خدمة المجتمع وقد اعتمد مصطلح "الجامعة الريادية"



Entrepreneurial Universities لوصف الجامعات التي تتجاوز مهمتها التقليدية على نحو فعال من خلال الابتكار ونقل التكنولوجيا وهوما دلت عليه العلاقة بين الجامعات الأوربية والصناعة بشكل يؤكد على دور الجامعات في ابتكار نظم إقليمية كانت المحرك الأساسي للتنمية الاقتصادية. (Secundo, Perez, (Martinaitis, Leitner, 2017,1)

"تمتد وظائف الجامعة المعاصرة في القرن الحادي والعشرين لتشمل وظائف سياسية التي تهتم بدراسة القوي السياسية ، وحل الصراعات والانتقادات العامة وإعداد وتنمية القيادات المدنية، بالإضافة إلى الوظائف الاقتصادية التي تركز على التنظيمات العمالية وعمليات الاستثمار والعلومة الاقتصادية وتحقيق النمو الاقتصادي ، والوظائف التكنولوجية وإدارة التنمية المستدامة وتقديم الحلول التقنية وتوظيف التكنولوجيا في جميع نواحي الحياة ، والأدوار الخاصة بالمجتمع والتي تتضمن مناقشة وتنمية القيم والتقدم الثقافي والاجتماعي والتنمية البشرية والارتقاء بأفراد المجتمع كافة وتحقيق الاستقلالية ودعم الإنجازات الشخصية ، والاهتمام بعامة الشعب ، والاهتمام بالمناطق النائية، وتحقيق جودة الحياة الإنسانية والتنمية الصحية والتعليم ومقاومة الأوبئة والحفاظ على الإنسان وصحته وكرامته وهويته"، وبالنسبة للوظائف المرتبطة بالنواحي البيئية بمعناها الواسع فتتضمن الحفاظ على الثروات الطبيعية وتنميتها ، وعلاج مشكلة الاحتباس الحراري ، ودرء المخاطر والكوارث البيئية والحفاظ على البيئة وتنميتها ، وبالنسبة للجوانب الاجتماعية فتتضمن القضاء على الفقر والجوع والجهل وسد الفجوة بين الفقراء والأغنياء ، وبالنسبة للمسئولية الخاصة بالبحث والتعليم فتتضمن إصلاح التعليم وتحقيق المواطنة والارتقاء بالبحث العلمي وإجراء البحوث التطبيقية المفيدة للمجتمع، وتكوين الشبكات البحثية والتعليمية وبناء القدرات والارتقاء بها في المجتمع ومراعاة الخلفية المهنية والتدريب ودمج ذوي الإعاقات وذوي الاحتياجات الخاصة وتحقيق التقدم العلمي والارتقاء بالمعرفة الإنسانية. (Thoni & Schneller; 2011 )

" وكما هو سائد في الأدبيات الخاصة بالتعليم العالي أن الجامعة تختص بثلاث وظائف رئيسية هي التدريس والبحث العلمي والوظيفة الثالثة خدمة المجتمع ومن أهم مبررات الاهتمام بالوظيفة الثالثة هو مايشهده العالم اليوم من تحديات ومتغيرات عالمية على جميع الأصعدة العلمية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وتعد الجامعة من أهم المؤسسات التعليمية في أي مجتمع تؤثر وتتأثر بالجو الاجتماعي المحيط بها . فهي وليدة المجتمع وأداة في تأهيل القيادات على جميع الأصعدة الفنية والسياسية والمهنية والفكرية في ظل التطور والتقدم الذي يشهده العالم أجمع. لذلك يجمع كثير من المختصين على أن للجامعة دورا مهما في خدمة المجتمع والإسهام في عملية التنشئة الاجتماعية ونقل الثقافة، والعمل على تنمية الاقتصاد

وتقديم خدماتها بصورة مباشرة لأفراد المجتمع. (وزارة التخطيط والمعلومات، الوظيفة الثالثة للجامعة، 2014م:13)

### ثانيا: الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجامعة المعاصرة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

تتعدد الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجامعة المعاصرة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة ويمكن التعرف على هذه الأنشطة وتلك الخدمات من عرض نماذج لبعض الجامعات المعاصرة وأنشطتها المختلفة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

#### 1- جامعة كاليفورنيا (California University) بالولايات المتحدة الأمريكية

يوجد بجامعة كاليفورنيا مركز يوكولا Ucla Extension المختص لخدمة المجتمع ويقدم محاضرات عامة للجمهور وبرامج تدريبية تهدف إلي:

1- مساعدة الجمهور على الاستمرار في التعليم والتدريب.

2- مساعدة الجمهور الراغب في حضور محاضرات لزيادة إنمائهم أو للمتعة التعليمية.

ويقدم هذا المركز محاضرات في المساء عن طريق النت يوميا ومحاضرات في نهاية الأسبوع وكما توجد فروع لهذه المركز في أماكن عديدة لتقديم هذه المحاضرات والبرامج التدريبية لمن يرغب سواء المتخرجين من نفس الجامعة أو غيرها من الجامعات الأخرى و كما يمنح شهادات معتمدة لمن يريد الاستمرار في عملية التعليم أو التدريب ويقدم برامج متجددة ومبتكرة تناسب احتياجات المجتمع وتقدم هذه البرامج والمحاضرات بوسائل سهلة تساعد على حضور الجمهور ويتم الإعلان عن هذه البرامج والمحاضرات مسبقا في أماكن تناسب الجمهور المستفيد (Ucla Extension, 2011)

#### 2- جامعة ويسكونسن University of Wisconsin بالولايات المتحدة الأمريكية

تقوم التوجهات المستقبلية في جامعة ويسكونسن على المبادرات التالية: (زاهر، 2009: 277)

- تعزيز التنمية المهنية الشخصية لمواكبة احتياجات الخريجين من خلال تبادل المعرفة، والخبرة ووضع مواردها المتاحة لخدمة الأفراد في مختلف الأعمار.
- تقديم التعليم مدي الحياة مع مراعاة الجودة والنوعية العالية في البرامج الجامعية أو البرامج التي تقدم لخدمة المجتمع.
- التوسع في برامج التعليم والتدريب المستمر من أجل التنمية المهنية والشخصية لمواكبة احتياجات الخريجين.
- معالجة قضايا المجتمع والقضايا المهنية من خلال مناهج متعددة التخصصات.

- توجه البرامج إلى عدد من الفئات تتمثل في الجماهير والحكومة ومؤسسات المجتمع، والشركات التجارية، والخريجين، والأطفال، والمراهقين ومن خلال طرق مختلفة منها: دورات صيفية مسائية، ورش وحلقات عمل للخريجين، والتعلم عن بعد.
- إقامة أنشطة ودورات جديدة وتحويل الدورات القائمة وإصالها عبر قنوات الاتصال التكنولوجية كالإنترنت والتلفزيون والأقراص المدمجة، والفيديو المضغوط.

### 3- جامعات إنجلترا

وجدت الشركات البريطانية أن هناك انخفاض في مستوى الخريجين، حيث ينقصهم المهارة والتدريب والقدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة، وقد وجدت فجوة بين متطلبات الصناعة والمهارات المتوفرة لدى الخريجين، وقد عملت على تقديم برامج وأنشطة عديدة لإعداد الطلاب لسوق العمل (عبد الحميد، 2003: 1)

"لذا اهتمت الجامعات البريطانية بإعداد الطلاب للعمل واختيار مهن المستقبل، كما وضعت مجموعة من الأهداف تتمثل في إرشاد الطلاب لفهم كيفية اختيار المهنة واكتساب القدرات والمهارات اللازمة للعمل، واكتساب الطلاب المعلومات عن فرص التدريب والتوظيف في المجتمع، وتسويق الخريجين، كما تتعاون الجامعات مع الشركات ومؤسسات الإنتاج في المجتمع لتوفير برامج للتدريب والتطوع لخدمة المجتمع. (<http://www.universitiesuk.ac.uk/peechs/show.asp5>)"

### 4- جامعة أوكسفورد، University of Oxford

تقدم جامعة أوكسفورد مقررات وبرامج في التنمية المهنية في مجال الصناعة ومختلف المجالات المهنية لمواكبة احتياجات الخريجين وتقدم المقررات من خلال ورش عمل أو محاضرات أو برامج تدريبية قصيرة المدى، ويمكن أن تمنح درجة دبلومات، كما تقدم المقررات والبرامج من خلال الإنترنت، وعلى سبيل المثال تقدم الجامعة برامج لمديري المدارس في مجال إدارة الأعمال بالتعاون مع قيادات وخبراء في مجال إدارة الأعمال وذلك لكي تتيح الفرصة لمديري المدارس للاستفادة من هؤلاء القيادات والخبراء (University Of Oxford, 2015)

كما يوجد بالجامعة مركز للتعليم المستمر ومركز للتنمية المهنية، ومن أهداف هذا المركز: تقديم برامج متاحة في أي وقت ومخصصة للمهنيين من مهن وتخصصات مختلفة لإكسابهم المهارات المهنية المطلوبة وتطوير مهارات العمالة ورجال الأعمال بهدف إيجاد عمالة مدربة على التكنولوجيا الحديثة مع تحديث مهاراتهم ومعلوماتهم وذلك لمواكبة احتياجات الخريجين ويقدم هذا المركز ما يقرب من (150) برنامجاً تدريبياً ومحاضرات متخصصة قصيرة ومؤتمرات وتتضمن المحاضرات أحدث أنواع المعلومات

والمهارات والتقنيات مع توفير أعضاء هيئة التدريس على أعلى درجة من الكفاءة لتقديم هذه المحاضرات ، كما يقدم المركز هذه البرامج على الإنترنت ، ويعطي شهادة امتياز لمن يشترك في البرامج والدورات التدريبية التي يقدمها (Department For Continuing Education,2011)

#### 5- جامعة جامعة برادفورد: "University of Bradford"

تعمل الشراكة على اكتساب الطلاب مهارات العمل المختلفة ، ومهارات القدرة على الإبداع ووضع استراتيجيات تعاون مع مؤسسات العمل في تقديم محاضرات من خلال أصحاب الأعمال لاكتساب الطلاب خبرات العمل ، كما تتعاون الجامعة وكلياتها مع مؤسسات القطاع العام والخاص لتدريب الطلاب على العمل بداخلها ، بالإضافة إلى تقديم خدمات الإرشاد والنمو المهني للطلاب منذ العام الأول للجامعة ، وإقامة ملتقيات التوظيف للطلاب ، وتدريبهم خلال فترة العطلة الصيفية ، ويوجد بها حضانات للأعمال ومراكز للإبداع والتميز تساعد الطلاب والخريجين على اكتساب خبرات العمل (http://www.bradford.ac.uk/external/ (Accessed))

#### 6- جامعة تسوكوما (Tsukuba University) باليابان

" تقدم هذه الجامعة نظام الاستماع بدون الحصول على درجة علمية ويشترط في هذا النظام أن يكون المتقدم قد تخرج من جامعة معتمدة أو أتم دورات تدريبية في جامعة أو كلية معتمدة في دول أجنبية، ويختار الأفراد بناء على اجتياز امتحان القبول المحدد ويقومون بعمل دراسات وأبحاث تحت إشراف أكاديمي ويسمح لهم بالاستماع إلى المحاضرات وحضور دورات معينة بدون الحصول على درجة علمية أو أية اعتمادات، ويمكن أن تكون مدة الدراسة من عام إلى عامين حسب رغبة المستمع ( Tsukuba University,2002:3)

#### 7- جامعة ماينتوبا (Manitoba University) بكندا

"توفر هذه الجامعة دورات تعليمية وتدريبية سواء من أجل الحصول على درجة علمية أو بدون الحصول على درجة علمية، وتجذب الجمهور من كافة الفئات ولا يقتصر دورها داخل الحرم الجامعي فقط، بل يمتد خارجها عن طريق المراسلة وبصفة خاصة فرص التعليم المستمر وذلك من خلال توفر البرامج التعليمية والدورات التدريبية والمحاضرات العامة. ( the Mission and vision of the uni versity of Manitoba,2002:7)

القسم الثاني: الواقع الراهن لوظائف جامعة بورسعيد وأنشطتها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

#### مقدمة

أصبحت الجامعات في العصر الحديث من المقومات الرئيسية للدولة العصرية التي تم تشييدها من أجل تلبية حاجاتها التنموية وحل قضاياها ومشكلاتها، وخاصة في العصر الحديث الذي تتعدد فيه الاهتمامات وتتشابك فيه الأمور، ومواجهة التغيرات والتحديات المستمرة في مختلف الجوانب والتي في ظلها يتعين على الجامعات صياغة فلسفتها وأهدافها ووظائفها في إطار أيدلوجية هذا العصر. (محمد، 2010م، ص703)

### أولاً: فلسفة جامعة بورسعيد وأهدافها ووظائفها

#### أ- فلسفة جامعة بورسعيد

تنبثق فلسفة التعليم الجامعي في أي مجتمع من المجتمعات من الفلسفة الاجتماعية السائدة في هذا المجتمع ، ولقد تعددت الآراء حول تحديد مداخل فلسفة التعليم الجامعي ، ومن هذه المداخل : المدخل الفلسفي ، والمدخل الاقتصادي، والمدخل المعرفي، والمخل الثقافي ، والمدخل الاجتماعي وأخيرا المخل الفردي أو الاهتمام بالفرد وتنميته(الخولي، 2003، ص10) "وبتحليل وظائف التعليم الجامعي في المجتمع يمكن القول بأن فلسفة التعليم الجامعي يمكن تحديدها من خلال المداخل جميعها ، فعندما يقوم التعليم الجامعي بإعداد القوي العاملة المتخصصة التي يحتاجها سوق العمل فإن هذا يؤكد على المدخل الاقتصادي لفلسفة التعليم الجامعي ،وعندما يسعى إلى تطوير المعرفة من خلال البحث العلمي فإن هذا يؤكد على المخل المعرفي، وعندما يقوم بنقل الثقافة والحفاظ عليها فإن هذا يؤكد على المخل الثقافي ، وعندما يحقق الوظيفة الاجتماعية عن طريق تعليم الأفراد وتحقيق التنمية الشاملة وخدمة المجتمع وتنمية البيئة فإن هذا يؤكد على المدخل الاجتماعي، وفي النهاية يهتم التعليم الجامعي بالفرد وتنمية قدراته وهذا يؤكد على المدخل الفردي." (الخولي، 2003، ص34)

"إلا أن الوضع في مصر يشير إلى افتقار التعليم إلى عدم وجود فلسفة واضحة ترتبط باحتياجات سوق العمل المتغيرة ، ونقص التطبيقات العملية الفعالة المرتبطة بالمهارات الفنية في البرامج والتخصصات العلمية ، مما يؤثر بشكل مباشر على خطط التنمية الشاملة والمستدامة في المجتمع ؛ الأمر الذي دعا إلى ضرورة إحداث تجديد تربوي في الجامعات المصرية حتي تتمكن من القيام بعمليات المسح الدقيق لهيكل المهن القائم واتجاهات النمو، ومن ثم تنويع برامج التعليم بالجامعة للإسهام بشكل فعال في خدمة المجتمع وتنمية البيئة(طلبة، 1999، ص194) "وتستمد جامعة بورسعيد فلسفتها من الفلسفة العامة للجامعات المصرية ، بالإضافة إلى رؤيتها الخاصة باعتبارها تختص بمنطقة معينة من جمهورية مصر العربية ، هذه

المنطقة لها طبيعتها الخاصة المختلفة عن باقي المحافظات المصرية حيث تطمح جامعة بورسعيد أن تكون رائدة في التعليم والبحث العلمي وتنمية المجتمع إقليمياً وعالمياً، وتسعي رسالة جامعة بورسعيد بناء كوادر جامعية مؤهلة لسوق العمل من خلال تقديم برامج أكاديمية متميزة ، والتميز في البحث العلمي إقليمياً وعالمياً وتنمية البيئة والمجتمع بما يحقق المشاركة المجتمعية الفعالة" (جامعة بورسعيد، 2018)

ومن ثم لا بد أن تستند فلسفة التعليم الجامعي على بعض المبادئ الأساسية في: استقلالية الجامعة وقدرتها على البحث العلمي، بالإضافة إلى التفاعل بين الأساتذة والطلاب، والباحثين، والأحرى التفاعل بين الجامعة والمجتمع الذي توجد فيه. (الحوت، 2004م، ص 449)

#### ب- أهداف التعليم الجامعي المصري وأهداف جامعة بورسعيد

تعتبر الأهداف من أهم مدخلات العملية التعليمية في التعليم الجامعي، فعن طريقها يتم تحديد مدي نجاح أو فشل منظومة التعليم الجامعي في تحقيق هذه الأهداف ، كما تعد الأهداف بمثابة الدليل للحكم على أداء الجامعة وإنتاجها. (منصور، 2003م، ص 53) "ولقد أدرك المجتمع المصري بجميع مستوياته وفئاته دور التعليم الجامعي في تحقيق التنمية والتقدم وهذا ما توضحه الأعداد المتزايدة - نسبياً- الملتحقة بالتعليم الجامعي، ففي عام 1972 م صدر القانون رقم (49) الخاص بتنظيم الجامعات ، وحدد هذا القانون أهداف التعليم الجامعي فيما يلي:-

تختص الجامعات بكل ما يتعلق بالتعليم الجامعي، والبحث العلمي الذي تقوم به كلياتها ومعاهدها في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً، متوخية في ذلك المساهمة في رقي الفكر وتقديم العلم وتنمية القيم الإنسانية وتزويد البلاد بالمتخصصين والفنيين والخبراء في مختلف المجالات، وإعداد الإنسان المزود بأصول المعرفة عن طريق البحوث المتقدمة والقيم الرفيعة ليساهم في بناء وتدعيم المجتمع وصنع المستقبل وخدمة الإنسانية. (جمهورية مصر العربية، قانون تنظيم الجامعات، 1999، ص 2)

#### أهداف التعليم الجامعي المصري

"قد حدد قانون تنظيم الجامعات في مادته الأولى أهداف التعليم الجامعي المصري على الآتي: -  
(قانون تنظيم الجامعات، القانون رقم 49 لسنة 1972، مادة 1، ص 2)

- 1- توجية التعليم الجامعي والبحث العلمي في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً.
- 2- رقي الفكر وتقديم العلم وتنمية القيم الإنسانية.
- 3- تزويد البلاد بالمتخصصين والفنيين والخبراء في مختلف المجالات.
- 4- إعداد الإنسان المزود بأصول المعرفة وطرائق البحث المتقدمة والقيم الرفيعة؛ ليساهم في بناء وتدعيم المجتمع، وصنع مستقبل الوطن وخدمة الإنسانية.

5-بعث الحضارة العربية والتراث التاريخي للشعب المصري وتقاليده الأصلية.

6-توثيق روابط الثقافية والعلمية مع الجامعات الأخرى والهيئات العلمية العربية والأجنبية. وبتحليل الأهداف السابقة يمكن استخلاص النقاط التالية:

- أنها تلقي الضوء على دور الجامعات في نقل المعرفة من خلال دورها التعليمي.

- أنها توضح الدور الذي تقوم به الجامعات في رقي الفكر وتقدم العلم (تطوير المعرفة وإبداعها) من خلال دورها البحث.

-أنها تلقي الضوء على دور الجامعات في تطوير المجتمع وحل مشكلاته من خلال تزويد البلاد بالمتخصصين والخبراء في المجالات المختلفة وتطبيق معرفتهم لتطوير المجتمع والارتقاء به وهذا من خلال دورها المجتمعي أو الخدمي.

-أنها توضح أن هناك اهتماما من قبل الجامعات بعملية تبادل المعرفة والاستفادة من خبرات الجامعات الأخرى سواء كانت عربية أو أجنبية.

وعلى الرغم من تلك النقاط المضيئة في هذه الأهداف؛ فإنها لم تنص بشكل واضح وصریح على الوظائف الثلاث للجامعات والمتمثلة في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، فضلا عن كونها أصبحت لا تتماشى مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتكنولوجية الحادثة على المستويات الإقليمية والمحلية والعالمية، التي لها تأثير كبير على التعليم الجامعي، وذلك لعدم حداتها. "ومن ثم يمكن القول أن هذه الأهداف - على الرغم من عدم وضوحها بشكل تام -؛ فإنها تؤكد في مجملها على الدور الذي تلعبه الجامعات في نقل وتبادل وتطبيق المعرفة ، وذلك عن طريق إعمال الفكر والبحث والتطوير بالشكل الذي يسهم في تقدم العلم من ناحية وتحقيق أهداف المجتمع والارتقاء به من ناحية أخرى، وفي سياق الحديث عن أهداف الجامعة ووظائفها قد تحدد مشروع الخطة الاستراتيجية المقدم إلى المؤتمر القومي للتعليم العالي في فبراير 2000م، الوظائف الأساسية للتعليم العالي في النقاط التالية:- (وزارة التعليم العالي ، مشروع الخطة الاستراتيجية لتطوير التعليم العالي لعام 2000م،ص2)

1- إعداد الطلاب للتعليم وتنمية قدراتهم في حقول البحث العلمي.

2- إعداد خريجين في مجال التخصص المختلفة لتحمل ومواجهة مسؤوليات الحياة في صورها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

3- إتاحة التعليم للجميع وتأكيد أهمية التعليم المستمر والتدريب.

4- التفاعل والعمل المشترك مع المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية والخدمية في المجتمع.

5- مواكبة التغيرات العالمية وتنمية صيغ التعاون الدولي ومجالاته."

وقد حدد تقرير المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا في دورته التاسعة والعشرين عام 2001-2002م والمشتق من تقرير اليونسكو عام 1998م والمعنون ب "التعليم العالي للقرن الحادي والعشرين: الرؤية والعمل وأهداف التعليم الجامعي في ظل عصر المعرفة والعولمة في النقاط التالية: - (رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة، الدورة التاسعة والعشرون 2001-2003، ص ص 132-133)

- 1-التعليم والتدريب وإجراء البحوث والإسهام في التنمية والتطوير المستمرين للمجتمع، وذلك من أجل تطوير واستحداث ونشر المعارف، وتشجيع وتنمية البحث العلمي والتكنولوجي في مجال العلوم الطبيعية والاجتماعية والإنسانية والفنون الإبداعية.
  - 2-تعزيز التعاون مع عالم العمل وتحليل احتياجات المجتمع عن طريق استحداث نماذج إنتاج جديدة تستند إلى المعارف وتطبيقاتها وإلى معالجة المعلومات بالشكل الذي يوثق ويحدد الروابط بين التعليم العالي وسائر قطاعات المجتمع.
  - 3-العمل على تقديم المعارف عن طريق إجراء البحوث في مجالات العلوم والفنون والعلوم الإنسانية.
  - 4-تقييم الأداء في ظل الجودة الشاملة، حيث إن الجودة في التعليم العالي تقتضي أن تتسم بالبعد الدولي، وهذا يعني تبادل المعارف وإقامة شبكات التبادل المباشر، والمشرعات الدولية كالبحوث ومراعاة القيم الثقافية.
  - 5-الإستفادة من إمكانيات التكنولوجيا وتحديدها، حيث يجب على الجامعات ومؤسسات التعليم العالي أن تطلع بدور رائد في مجال الاستفادة من مزايا وإمكانيات التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصالات وذلك من خلال ما يلي:
- أ-المشاركة في شبكات ونقل التكنولوجيا وتنمية الموارد البشرية
  - ب-تطويع تكنولوجيا المعلومات والاتصال للاحتياجات الوطنية والإقليمية والمحلية.
  - ج- تدعيم إدارة التعليم العالي وتمويله، حيث ينبغي على الجامعات أن تأخذ بأساليب إدارية تتسم ببعده النظر وتلبي احتياجات بيئاتها الخاصة.
  - د- إعطاء الجامعات ومؤسسات التعليم العالي استقلالاً ذاتياً في تدبير شئونها الداخلية.
  - هـ- أن يكون الهدف لإدارة الجامعات ممثلاً في تعزيز المهمة المؤسسية من خلال تأمين الجودة العالية في التعليم والتدريب والبحوث وفي الخدمات المقدمة للمجتمع.



و-استعادة الكفاءات بعد هجرتها، وذلك للاستفادة من خبراتهم وعقولهم، مع تهيئة بيئة مواتية لاجتذابهم ووضع ترتيبات دولية لتيسير عودة العلماء والباحثين ذوي التدريب العالي لأوطانهم سواء بصفة دائمة أو مؤقتة.

### وباستقراء الأهداف السابقة يمكن استخلاص الملاحظات الآتية:

- 1- أنها تعبر في مجملها عن الأهداف الاستراتيجية للتعليم الجامعي، مع إلقاء الضوء على الدور الذي تلعبه الجامعات في مواجهة التحديات التي فرضها عصر المعرفة والعولمة.
  - 2- أنها تؤكد على أهمية إنتاج المعرفة وإبداعها عن طريق إجراء البحوث العلمية، ونقل المعرفة من خلال التدريب والتعلم ونشر المعرفة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
  - 3- أن تأكيد تلك الأهداف على مبدأ الاستقلال الذاتي للجامعات، وحريتها في تدبير شئونها الداخلية، والحرية الأكاديمية لأعضائها، يؤدي إلى تطوير المعرفة الخاصة بعضو هيئة التدريس.
  - 4- أنها تدعم عمليات نقل وتبادل المعرفة تلك التي تمثل أحد عمليات إدارة المعرفة، وذلك من خلال تأكيدها على أهمية استعادة الكفاءات بعد هجرتها والاستفادة من خبرتها.
- " ولقد تم تحديد مجموعة من المرتكزات الأساسية التي تقوم عليها السياسة القومية للتعليم العالي في مصر وتسهم في تحقيق أهداف التعليم الجامعي العالي، والتي تتمثل فيما يلي:
- 1- أن التعليم ضرورة اجتماعية، وحق من حقوق الإنسان ويجب توفيره لكل فرد بشكل يتسق مع قدراته ومهاراته في إطار خطة الدولة.
  - 2- التوسع الكمي في التعليم الجامعي مع التطوير الكيفي المستمر " تقنيات التعليم التقليدي مع التعليم التقليدي كالتعليم عن بعد والتعليم المفتوح، وتوظيف التكنولوجيا التعلم المختلفة، تطوير المناهج، التقويم المستمر، نظم لقياس جودة التعليم الجامعي.
  - 3- أن التعليم هو مسؤولية الدولة وأن الإشراف عليـة ومراقبته وتعديل مساراته هو جزء من تحقيقها لسيادتها، وعليها أيضا الإشراف الاستراتيجي على تخطيطه وتطويره من خلال التخطيط المرتبط بالواقع المحلي والمتغيرات الدولية، والاهتمام بعلوم العصر وعلوم المستقبل واحتياجات المجتمع.
  - 4- أن أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم هو أساس العملية التعليمية في الجامعات لذا لا بد من بذل الجهود لتطوير أوضاعهم ورعايتهم على جميع المستويات، ومن اهم هذه الأمور في هذا الصدد الانفتاح المستمر على العالم والمنح والبعثات والمهمات العلمية والمؤتمرات وشبكات المعلومات وقواعد البيانات.

- 5- الحرص على تواصل الأجيال داخل الجامعات على أساس أن الأمة لا تتواصل أجيالها تخسر جزءا كبيرا من الحضارة ويصبح مستقبلها في خطر
- 6- أن الجامعة ليست مؤسسة تعليمية فقط، بل هي مؤسسة تربوية لها دور إشعاعي تنويري "التعليم والتدريب والتثقيف"
- 7- ضرورة التنسيق والتعامل مع مؤسسات وهيئات قطاع البحث العلمي (التنسيق المؤسس- التنسيق العلمي)
- 8- ضرورة الارتباط بين مؤسسات الإنتاج والخدمات والتفاعل معها (المركز والوحدات ذات الطابع الخاص- تسويق الخدمات الجامعية) (شهاب، 2002، ص14)
- "ومع تزايد أعداد الجامعات المصرية وخاصة بعد التوسع في إنشاء الجامعات الإقليمية عملت كل جامعة على وضع أهداف خاصة بها، تلك الأهداف تتناسب مع طبيعة المنطقة التي توجد بها الجامعة بالإضافة إلى التوافق مع أهداف الجامعات المتطورة بالدول المتقدمة، وفيما يلي عرض لأهداف جامعة بورسعيد

#### **أهداف جامعة بورسعيد (جامعة بورسعيد، <http://www.psu.edu.eg>)**

##### **أولا: رفع القدرة المؤسسية للجامعة. وذلك من خلال الآتي: -**

- 1- تحسين وتطوير البنية التحتية للجامعة.
- 2- إنشاء حرم جامعي يضم مختلف كليات الجامعة، ويستوعب ما قد يُنشأ من كليات جديدة لخدمة المجتمع المحيط.
- 3- تطوير الهيكل التنظيمي للجامعة، واستحداث نظام إدارة إلكتروني.
- 4- الإعداد والتدريب المستمر للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والعاملين؛ لرفع الكفاءة والفاعلية وتحقيق التميز في الأداء الجامعي.
- 5- تقويم القدرة المؤسسية الشاملة للجامعة وتقييمها دوريا

##### **ثانيا: رفع كفاءة الفاعلية للتعليم الجامعي وذلك من خلال الآتي: -**

- 1- زيادة القدرة التنافسية لطلاب الجامعة.
- 2- تطوير البرامج التعليمية، واستحداث برامج جديدة تتوافق ومتطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
- 3- تبني نظم وتقنيات حديثة في التعليم والتعلم.
- 4- دعم الممارسات الابتكارية والتنافسية مما يحقق التميز للجامعة.
- 5- دعم وزيادة المشاركة الطلابية في مختلف الأنشطة الجامعية.

6- جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالجامعة.

7- عقد والأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والخريجين. اتفاقيات مع المؤسسات المحلية والدولية والأكاديمية لنقل الخبرات ودعم القدرات البشرية.

### ثالثا تطوير ودعم البحث العلمي والأنشطة العلمية وذلك من خلال الآتي: -

1- دعم البحوث العلمية البيئية.

2- إنشاء معامل أبحاث في كل كلية لخدمة العملية التعليمية.

3- ربط البحث العلمي بخطة الدولة وخدمة المجتمع المحيط وتنمية إقليم قناة السويس.

4- رفع كفاءة البحث العلمي بالالتزام بالمعايير القومية والدولية..

5- مساهمة البحث العلمي في دعم وتعزيز العملية التعليمية بمراحلها

### رابعا: رفع فاعلية المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وذلك من خلال الآتي: -

1- تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص وتقييمها دوريا.

2- ربط الجامعة بالمجتمع.

3- تسويق الخدمات والبرامج المتميزة التي تقدمها الجامعة.

### ج- وظائف جامعة بورسعيد

تختلف وظائف الجامعات ويتباين دورها من مجتمع لآخر تبعا لفسفته وبنيته وعلى الرغم من ذلك

فقد أكدت أدبيات التربية على الوظائف التي تسعى الجامعات لتحقيقها والتي تتمثل في الآتي: -

#### أولى وظائفها: في التعليم والتدريس:

تشير أدبيات التعليم العالي إلى أن الجامعات أنشئت في البداية للتدريس والتعليم ، الأمر الذي جعل الجامعات توظف إمكاناتها المادية والبشرية أولى اهتمامها منذ بداية مسيرتها التاريخية وحتى وقتنا هذا لتوفير نوع من التعليم الرفيع المستوى الذي يتم من خلاله بناء شخصيات الطلاب بناء معرفيًا وفكريًا وأخلاقيًا وسلوكيًا متكاملًا بما يتلاءم مع السياق الحضاري والثقافي والتاريخي للمجتمعات المختلفة منذ ذلك الحين معتمدة في ذلك على كفاية وجدارة أعضاء هيئة التدريس من ذي المعرفة العلمية الواسعة والفكر المستنير الذي يتمتع بقدر كبير من الاحترام والتقدير ليس في الوسط الجامعي فقط، بل وفي المحيط الاجتماعي الخارجي الحريص على مصلحة طلابه وتنمية قدراتهم ومواهبهم ،القادر على إثارة دافعيتهم ورغبتهم في التعليم.(الثبتي،2000،ص23)" وهذا ما حدده الكاردينال جون هنري نيومان Cardinal John Henry Newman في سلسلة محاضراته بأن الجامعة هي مكان لتدريس المعرفة العامة ونشرها) (Henry 1995;pp.44-45) ويعرف التدريس الجامعي بأنه كل ما يقوم به عضو هيئة التدريس من

أنشطة وعمليات وإجراءات وسلوكيات تعليمية تتعلق بعملية التدريس داخل الفصل الدراسي أو خارجه ، وتنعكس على سلوك الطلبة ، ويتضمن اختيار وانقاء المادة العلمية، وتنظيمها ، وتحديد إجراءات وفتيات تطبيقها ، ويتحقق ذلك من خلال عدة طرق منها: طريقة المحاضرة ، وطريقة المناقشة وطريقة الحالة، والتدريس المعلمي ، والتدريس الفردي (الناقة، 1999م، ص24) "ويعد الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس من أهم العوامل التي تساعد مختلف المؤسسات التعليمية على تحقيق أهدافها التربوية ، فهو يمارس التدريس كمتطلب أساسي لدوره ووظيفته في الجامعة ، حيث لا تزال عملية التدريس تحتل المساحة الأكبر من اهتمامات الجامعة ، كما أن لأعضاء هيئة التدريس دور قوي وجوهري في تعليم الطالب ومواصلته الدراسة". (غنايم :جاد، 2005، ص105) "وتسعي الجامعات إلى التحسين المستمر لعملية التدريس الجامعي ، حيث تسعى إلى تحقيق التدريس الفعال ، وذلك من خلال التدريس الحديث ، وتدعيم التعلم التعاوني ، واستخدام تكنولوجيا التعليم والتدريس ، وزيادة معرفة أعضاء هيئة التدريس بخصائص الطالب الجامعي ، وسلوكياته ، واتجاهاته ، وكذلك مراجعة البرامج والمقررات الدراسية، ويتطلب ذلك اهتمام عضو هيئة التدريس بالأنشطة الصفية واللا صفية ، والمراجعة المستمرة للعملية التعليمية ، ويتطلب ذلك توجيه فعاليات عملية التدريس بغية تدعيم الالتزام والولاء المهني لدي أعضاء هيئة التدريس تجاه المشاركة في برامج التنمية ، وتوفير مزيد من الفرص والبرامج التدريبية التي تساعد في تحقيق الأهداف التنظيمية والأكاديمية للجامعات. (Dixon & Scott, 2003, 293) "ونظرا لأن طبيعة العصر، وتحديات العولمة ، تتطلب أدوارا جديدة من أعضاء هيئة التدريس تكون عالية الكفاءة ، ورفيعة المستوى الأكاديمي ، والمهني، والثقافي ، والأخلاقي وقادرة على تنمية مهارات التفكير الإبداعي ، ومهارات البحث والاستكشاف الذاتي ، لذا فقد تغيرت النظرة إلى وظيفة المعلم الجامعي وأدواره بتغير متطلبات العصر الحالي، فبينما كانت وظيفته في الماضي تقتصر على نقل المعلومات والمعارف وتوصيلها إلى عقول الطلبة ، إضافة إلى البحث العلمي ، إلا أنها أصبحت في عصرنا الحالي تتطلب منة بناء الشخصية المتكاملة في كافة جوانبها ، وممارسة الإرشاد والتوجيه ، وكذلك ممارسة القيادة ، والبحث والاستقصاء ؛ مما يحتم عليه أن يكون لديه عديد من الإمكانيات ، والمهارات، والمقومات؛ بما يمكنه من القيام بدوره في تربية الأجيال التي تناسب طبيعة هذا العصر ومتغيراته ، وقادرة على مواجهة تحديات هذا القرن من انفجار معرفي ، وثورة علمية وتكنولوجية. (ضحاوي وآخرون ، 2015م ، ص225) " ويعد التدريس من أهم أساليب الجامعة في إعداد وتأهيل القوى البشرية ذات الكفاءة العالية التي تقوم على أساس التخصص المعرفي والمهني ، حيث تزود الفرد بمعرفة متخصصة تحدها طبيعة المهمة حتي يصل إلى المستوى الذي يساعده على مزاوله المهنة ، ومن ثم يتضح أن من الوظائف الأساسية للجامعة توفير التعليم المناسب الذي يؤدي إلى إعداد الخريجين

الإعداد الجيد المناسب لسد حاجات ومتطلبات المجتمع المختلفة في شتي التخصصات. (شحاتة، 2008م، ص53) "وعلي الرغم من أهمية وظيفة التدريس في التعليم الجامعي ؛ فإنه يقوم على مبدأ الفصل بين التعليم والعمل حيث يتم إعداد الطلاب داخل قاعات الدرس دون أي اتصال بمجالات العمل ، مما يترتب عليه ضعف قدرة خريجي الجامعة على الالتحاق بالعمل الذي أعدوا له، بالإضافة إلى جمود مستوي الإعداد الجامعي في مواجهة متطلبات سوق العمل. (شحاتة، 2008م، ص56) "ويرجع الانفصال بين التدريس وسوق العمل إلى موقف الجامعات المصرية السلبي تجاه التعليم المهني ، حيث تنظر إلى التعليم المهني على أنه في مرتبة تلي مرتبة التعليم الأكاديمي باعتبار أن الآداب والعلوم أسمى المعارف .إلا أن هذا الاتجاه لم يعد مناسباً لهذا العصر ، فقد أصبح المجتمع يشكل قوة ضاغطة على الجامعة بحيث يفرض عليها تزويده بالقوي العاملة والاستجابة لاحتياجاته من هذه القوي، ولم يعد اتجاه العلم للعلم هو الاتجاه السائد ، ومن ثم أصبح لزاماً على الجامعة الآن أن يرتبط تعليمها وبحوثها بالمجتمع للمشاركة في تحقيق رخائه. (سكران، 2002م، ص76)

"وبهذا يمكن النظر إلى الجامعة على أنها مؤسسة إنتاجية، لأنها تنتج القوي العاملة المدربة والكفاءات والعقول المفكرة، والقيادات التي تتحمل المسئولية في المجتمع، ويمكن النظر إليها على أنها استثمار في الموارد البشرية باعتبار أن رأس المال البشري لا يقل أهمية عن رأس المال المادي". (مرسي، 2002م، ص23)

"ومن ثم أصبحت جودة التدريس في الجامعات ذات أهمية كبيرة بسبب تعاضم المعرفة وتراكم المعلومات ، حيث يتوقع منها الوفاء بحاجات تعلم مجتمع طلابي يتسم بالتزايد المستمر في العدد ، والنوع خاصة في ظل التغير في هيكل العمالة في المجتمعات، ومع إحلال الآلات محل البشر وزيادة المهام الإشرافية والإدارية والتعليمية ، مما يتطلب زيادة القدرة الفكرية عند العاملين في جميع المستويات، الأمر الذي يقتضي أن توهم الجامعات القادرين على حل المشكلات، وفهم التكنولوجيا الحديثة في مختلف المجالات الإنتاجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. (جابر، 2000م، ص186). ويرى الباحث أن التعليم والتدريس يساهم في بناء الشخصية المتكاملة للطلاب في كافة جوانبها بناء معرفياً وفكرياً وأخلاقياً وسلوكياً متكاملًا ويساعد ذلك على وممارسة الإرشاد والتوجيه، وكذلك ممارسة القيادة، والبحث والاستقصاء؛ مما يحتم عليه أن يكون لديه عديد من الإمكانيات التي تساعده في بناء المجتمع وتطويره

### "وتتمثل الوظيفة الثانية للجامعة البحث العلمي"

"يعرف البحث العلمي بأنه" مجموعة من الجهود المنظمة التي يقوم بها الفرد باستخدام الأسلوب العلمي ، في سعيه لزيادة سيطرته على بيئته، واكتشاف ظواهرها، وتحديد العلاقة بين تلك

الظواهر. (الزبياني، 2013م، ص102) حيث تعتبر الجامعة معقلا من معاقل البحث العلمي ، وقلعة من قلاع ؛ في أي بلد من البلدان، ذلك لأنها تضم أعضاء هيئة تدريس وباحثين على درجة عالية من الكفاءة ، يقومون بإجراء البحوث العلمية والإنسانية والاقتصادية وغيرها ذات المستوى الرفيع ، ويعتبر البحث العلمي أحد الأعمدة التي تقوم عليها الجامعة المعاصرة ، بل أصبح معيارا من معايير الجودة في الجامعة؛ ذلك لأنه يقع على كاهل الجامعات عبء كبير في تنمية المعرفة وتطويرها من خلال ما تقوم به من نشاطات بحثية. (عبد المطلب، 2010، ص197) " حيث إنها تستطيع بحكم ما تتضمنه من نخبة فكرية وعلمية في المجتمع أن تؤدي وظيفتها في مجال إنتاج المعرفة وتطويرها، وتجديدها من خلال الاكتشافات العلمية والإبداعات الفكرية في حقول المعرفة المختلفة، وهذا ما دعا الكثير من الباحثين والدارسين للبحث عن الأسباب التي تجعل البحث العلمي يمثل مكان الصدارة في الوقت الحاضر بالنسبة للجامعات، أو بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس منها. ( Rogers,1995, p43 ) " وابتكار المعرفة وتطويرها، في هذا الجانب جاء وصف البحث العلمي والدراسات العليا وصفا تقويميا فإنه : " على المستوى المتاح من المعرفة والمهارة ، والتميز والمكانة، وذلك لأن سمعة الجامعة ومكانتها في الأوساط العلمية وتصنيفها بين الجامعات إنما يعتمد- بالدرجة الأولى- على حجم ونوع الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس فيها ، والترقية ، وذلك لأن البحث العلمي يعتبر عملا حاسما في النمو المهني والتقدم الوظيفي لأساتذة الجامعات في جميع أنظمة التعليم العالي والدعم والتمويل المالي ؛ حيث يمثل البحث العلمي في الوقت الحاضر موردا مهما من موارد الدخل بالنسبة للجامعات المرموقة في البلدان المتقدمة، يتأتى من تنفيذ الجامعات مشاريع وأبحاث ممولة من جهات حكومية وغير حكومية ، وتحسين وتطوير نوعية التدريس الجامعي ، وذلك لأن مهام الجامعة تكمل بعضها البعض ، فلاشك أن البحوث تحقق من بين ما تحققه تحسين العملية التعليمية داخل الجامعة، كما تعمل على تحسين برامج خدمة المجتمع والتعليم المستمر والتدريس داخل الجامعة( Thomas,2000,p26 )

" وإجراء البحوث العلمية أحد أدوار عضو هيئة التدريس ، التي يسعى من خلالها إلى إنتاج وتنمية المعرفة وإنمائها ، وتطويرها، عن طريق ما يقوم به من أنشطة البحث العلمي الذي يعتبر ركنا رئيسيا من أركان الجامعة ، ولن تتحقق وظائف الجامعة لدي العاملين بها إلا باتجاهات قوية نحو الاهتمام بالبحوث العلمية كما يجب أن تحرص الجامعة على رسالتها في البحث العلمي ، بل ويجب أن تعتبر ذلك جزءا لا يتجزأ من أنشطتها العلمية على توفير المناخ الحيد للباحثين للتنمية الذاتية لأعضاء هيئة التدريس(فرغلي، 2004، ص214) "ويأتي البحث العلمي من حيث الأهمية في درجة مساوية للعملية التدريسية، حيث يمثل الأداة الرئيسية لإيجاد المعرفة وتطويرها وتطبيقها في المجتمع، وتأتي أهمية هذه

الوظيفة من دور الجامعة في استثمار قدرات وطاقت أعضاء هيئة التدريس بها في توظيف المعرفة واستخدامها ، ويتطلب ذلك تمتع عضو هيئة التدريس بأخلاقيات البحث العلمي ، والإلمام بطرق وأساليب البحث العلمي الفعالة ، والعمل ضمن فرق بحثية متميزة ، وقد ينتج عن ذلك تحسين دافعية أعضاء هيئة التدريس نحو حضور المؤتمرات والندوات العلمية ، وتشجيع تبادل الزيارات العلمية بين الجامعات، مما يساعد على تدويل التعليم الجامعي (أحمد، 2004، ص148) " ويتضمن الدور البحثي لعضو هيئة التدريس في مجالين أساسيين ، يتمثل المجال الأول في إنتاج البحوث العلمية النظرية والتطبيقية سواء كانت فردية أو جماعية، أما المجال الثاني فيتمثل في الإشراف على دراسات وبحوث والدراسات العليا سواء كانت ماجستير أم دكتوراه.

### المجال الأول: إنتاج البحوث العلمية لعضو هيئة التدريس

"ويعد إنتاج البحوث العلمية واحدة من أهم المداخل المستخدمة في تقويم الجامعات ويتمثل في عدد الأبحاث التي تنتجها الجامعة لكل عضو من أعضائها، تلك التي تقدم مؤشرا لقدرة الجامعة على التميز والمنافسة والحصول على المنتج والتعاقدات البحثية

(Di, Lonpardi, Johnv, Crag, others, 2000:26)

ومن ثم يمكن القول إن مكانة وإنجازات عضو هيئة التدريس في الجامعات يبني على أساس عدد البحوث والمقالات والإصدارات التي ينتجها خلال فترة زمنية محددة، تلك التي تشكل معيارا هاما للترقي وتسهم في تحسين أدائه وتزويد من مسؤولياته.

### المجال الثاني: الإشراف على الرسائل العلمية

تعد عملية الإشراف على الرسائل الجامعية سواء كانت ماجستير أم دكتوراه أحد أهم جوانب الأداء البحثي لعضو هيئة التدريس ، فيعد قيادة بالإشراف على طلاب الدراسات العليا يكون هو المسئول الأول عن الطالب الذي يقوم بالبحث إلى كونه مهتما بالبحث ومنخرطا فيه وهناك علاقة وثيقة بين الإشراف على الرسائل الجامعية وإنتاج البحوث العلمية ، حيث وجد أن المشرفين الأكثر إنتاجا للبحوث من أعضاء هيئة التدريس هم أكثر إشرافا على طلاب الماجستير والدكتوراه ومن ثم فهي تنعكس بشكل أو بآخر على الإنتاج البحثي لعضو هيئة التدريس. (Peter, m, Srocta) et. ai., 2002:15

" ويعتبر البحث العلمي هو القائم على إنتاج المعرفة وتطويرها، وعلى مشكلات المجتمع وقضاياها إعمالا لأساليبه وأدواته فيها سعيا لاحتوائها ومواجهتها، لخدمة أهداف التنمية بمتغيراتها المختلفة، حيث يقع على عاتقها أيضا مسئولية تحقيق التواصل والتفاعل الإيجابي في إطار نسب ومواصفات معيارية لمكونات

العمل الجامعي، لذا يتوقف نجاح العلاقة بين الجامعة والمجتمع على نجاح أنشطة البحوث وفعاليتها. (السعيد، 2007م، ص80)

" إن ربط الدراسات والأبحاث التي يقوم بها عضو هيئة التدريس بالحياة وربط الصلة بينهما وبين مواقع العمل والإنتاج خارج الجامعة يسهم في قيام الجامعة والتعليم العالي بدورهما في تنمية المجتمع (غالب، 2011م، ص20)

### الوظيفة الثالثة للجامعة: خدمة المجتمع

"خدمة المجتمع هي عبارة عن نشاط تقدمه الجامعة لخدمة أبناء المجتمع من غير طلابها بهدف إحداث تغييرات سلوكية تنموية في البيئة المحيطة. (رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة، 1998م، ص670)." وتمثل وظيفة خدمة المجتمع أحد أهم الوظائف المنوطة بالجامعة، والتي يتم من خلالها تحقيق التنمية الشاملة للمجتمع، وذلك عن طريق الإسهام في حل مشكلات قطاعاته المختلفة بشكل يسهم في زيادة إنتاجيتها من ناحية، ويفعل الدور الخدمي للجامعة في بيئتها المحيطة من ناحية أخرى. (جوهر، 2008م، ص219)" وكذلك من أهم وظائف الجامعة نقل المعرفة ونشره الخدمة المجتمع وإنتاج المعرفة وتطويرها، وتوظيف المعرفة في خدمة قضايا المجتمع وتقدمه. (معوض، 2013م، ص210)

"وفقا لذلك تتعدد مجالات خدمة المجتمع التي تقدمها الجامعات بتعدد حاجات ومشكلات تلك المجتمعات، كما تتعدد الجامعات التي توجه إليها تلك الخدمات ، وقد صنف البعض هذه المجالات في ثلاثة أنماط: هي البحوث التطبيقية، وهي بحوث تستهدف حل مشكلة ما ، أو سد حاجة المجتمع لخدمة أو سلعة تحدد ظروف وأوضاع معينة. الاستشارات ، وهي خدمات يقوم بها أساتذة الجامعة كل في مجال تخصصه لمؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية وكذلك لأفراد المجتمع الذين يشعرون بالحاجة إلى مثل هذه الخدمات، وتنظيم وتنفيذ البرامج التدريبية والتأهيلية للعاملين في مؤسسات الإنتاج بما يحقق مبدأ التربية المستمرة ،وما يستتبعه من نمو مهني. (عبد الحميد، 1996م، ص204)" ولقد أسهمت التغيرات العلمية والثقافية والمجتمعية ، وكذا تطور الفكر الجامعي في تحويل الجامعة نحو الاستجابة لقضايا وحاجات المجتمع المحيط بأبعاده المحلية والقومية، فلم يعد من المقبول أن تتعزل الجامعة عن مجتمعتها ،أو أن تغض الطرف عن التحولات الاقتصادية والثقافية والاجتماعية والتقنية الحادثة في بيئتها ومحيطها، أما على صعيد المجتمع نفسه، فقد أضحت التوقعات المجتمعية بشأن دور الجامعة أكثر تعاظما وتفاعلا مع الجامعات في ضوء ما تملكه الجامعات من خبرات علمية وبشرية ومستنتجة من بحوث ودراسات، يمكن أن تسهم في حل كثير من المشكلات ومواجهة كثير من القضايا التي يعيشها المجتمع المحيط. فالجامعات تضم "النخب" الفكرية والعلمية في المجتمع ، ولم يعد ينظر إليها على أنها "بيت الحكمة" أو "منبر



العلم فحسب، بل أصبح ينظر إليها - علاوة على ذلك - أنها "بيت الخبرة" لمختلف قضايا المجتمع الإنتاجية والخدمية على اختلاف نشاطاتها. (الخميسي، 2006م، ص618) وتمثل خدمة المجتمع أحد أهم الأدوار التي تقوم بها الجامعة في مجتمع المعرفة، حيث تعمل باستمرار على تطبيق المعرفة، وتوظيفها لخدمة المجتمع وتطويره، ومن ثم تتخطى الجامعة دورها التقليدي، والعمل خارج أسوارها، إلى المجتمع لتتفاعل معه، حيث تعكس مفهوم الجامعة كتنظيم مفتوح، كما ترتبط بمتطلبات مجتمع المعرفة الجديد المتمثلة في التعليم، والإنتاج والمعرفة ومصادرها المتعددة. (المليجي، 2010، ص1135)

" وللجامعة دور في حل مشكلات البيئة والمجتمع، ذلك لأن الجامعة يجب أن تعيش من أجل حماية البيئة وتنميتها وخدمة المجتمع، وقناعة من سلطات المجتمع المصري - خصوصا السلطة التنفيذية - بدور الجامعة في خدمة المجتمع وحماية البيئة وتنميتها من خلال التغلب على المشكلات التي تواجهها. (عبد المطلب، 2010، ص216)

#### دور جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع

يتضح دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع فيما يلي: - (المؤتمر العلمي السادس والدولي الرابع

لكلية التربية - جامعة بورسعيد، 2017م)

لقد عقدت جامعة بورسعيد عدة مؤتمرات من ضمنها المؤتمر العلمي السادس والدولي الرابع لكلية

التربية - جامعة بورسعيد " المسؤولية الاجتماعية للجامعة في ضوء التقييم العالمي الجديد للجامعات "والمعهد بالمركز الثقافي بمحافظة بورسعيد في الفترة من 23-22 أبريل 2017 م، والذي كدعلي ضرورة

الآتي: -

- 1- التأكيد على تقييم الجامعات بالنسبة لمسئوليتها الاجتماعية.
- 2- التوسع في البحوث والدراسات الجامعية الخاصة برصد دور الجامعة تجاه مسئوليتها الاجتماعية، وتأثير هذا الدور في المجتمع من خلال مؤشرات عملية.
- 3- تحول الجامعة إلى ثقافة التنمية المستدامة في المجتمع من خلال الخطط التنفيذية طويلة المدى.
- 4- العمل على الشراكة بين قطاع رجال الأعمال والجامعة للاستفادة من إمكانياتهم المادية والخبرات العلمية للجامعة في بلورة جهود يعود نفعها على المجتمع.
- 5- رصد جائزة تميّز على مستوى الجامعات المصرية والعربية تمنح للجامعة المتميزة في تحقيق المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع.
- 6- التوسع في عقد ندوات تربوية لأولياء الأمور والمعلمين لتعريفهم بقضايا المجتمع الملحة، وأهميتها، وسبل التصدي لها، وأساليب تنمية مهارات الأبناء في مواجهتها.

7- تنظيم يوم سنوي للاحتفال بالخريجين من جميع كليات الجامعة، ويدعى فيه الخريجون كوسيلة للربط بين الجامعة وخريجها..

8- إنشاء وتشكيل مجلس منوط بالمسئولية الاجتماعية تجاه المتعلمين بكل جامعة مصرية وعربية وبتحليل التوصيات السابقة يمكن القول إنه على الرغم من تناولها لجوانب عدة من وظائف الجامعة

**ثانياً: الواقع الكيفي والكمي لأنشطة جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

**أ- الواقع الكيفي لأنشطة جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

**1- في مجال التعلم والتدريس**

اهتمت جامعة بورسعيد بالعديد بعقد الملتقيات والمؤتمرات العلمية خارج إطار الجامعة منها ما يلي:-

<http://www.psu.edu.eg/post-grad/research/2071-2016-10-23-01-22-26>

- الملتقي العلمي: العلم لاستدامة البناء والطاقة- الملتقي العلمي دور العلم في استدامة البناء والطاقة تحت رعاية الدول العربية الإثنتين 14 نوفمبر 2016- الساعة العاشرة صباحاً قاعة الأندلسية- جامعة ا-

المؤتمر الدولي للبرمجيات مفتوحة المصدر وتطبيقات هافي الفترة من 22-24-ديسمبر 2016

- المؤتمر الدولي للبرمجيات مفتوحة المصدر وتطبيقاتها في الفترة من 22-24-ديسمبر 2016

<http://www.psu.edu.eg/post-grad/research/1962-2016-08-16-04-03-34> -

-المؤتمر الدولي لكلية الآداب لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بعنوان "التعددية والتعايش السلمي

في مصرفي الفترة من 2-4 مايو "2017

<http://www.psu.edu.eg/post-grad/research/1979-2016-09-19-04-18-51> -

عقد العديد من اتفاقيات التعاون العلمي والثقافي مع العديد من الجامعات داخل مصر وخارجها

منها ما يلي:- ( <http://www.psu.edu.eg/cultural-affairs/conferences> )

- المؤتمر العلمي الدولي السنوي الأول تحت عنوان رؤى مستقبلية لتكامل مشاريع محور قناة

السويس برعاية كلية التجارة.

- التحديات والاتجاهات الحديثة في التمريض من المؤتمرات التي أنشأها مشروع البوابة الإلكترونية

برعاية كلية التمريض بجامعة بورسعيد.

- مؤتمر جماهير الرياضية العربية الأبعاد الاجتماعية والسياسية من المؤتمرات التي أنشأها مشروع

البوابة برعاية كلية التربية الرياضية.

- مؤتمر نحو مدرسة صديقة للطفل من المؤتمرات التي انشأها مشروع البوابة الإلكترونية برعاية كلية التربية بجامعة بورسعيد

### تمويل ورعاية مشاريع الأبحاث العلمية والطلابية بكليات الجامعة

<http://www.psu.edu.eg/culturalaffairs-news/missions-news>

التقدم لبرنامج البعثات الممول من خلال إتفاقيه " نيوتن . مشرفه " بين حكومة المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وإيرلندا الشمالية وحكومة جمهوريه مصر العربية بالنظام التنافسي للعام الثالث 2017/2016م  
مزايا البعثة:

- يتحمل الجانب البريطاني المصروفات الدراسية والبحثية.  
- تتحمل الإدارة العامة للبعثات تذاكر السفر والمرتبات والبدلات طبقاً للائحة المالية للبعثات للعضو حسب الحالة الاجتماعية

### 2- في مجال البحث العلمي (<http://www.psu.edu.eg/post-grad/programs>)

تعددت أوجه النشاط التي تقوم به الجامعة في هذا المجال من خلال

#### - انشاء وتطوير برامج الدراسات العليا بالكليات

حيث قامت الجامعة بإنشاء العديد من برامج الدراسات العليا بالكليات المستحدثة بالجامعة ومنح درجات الماجستير والدكتوراه بالعديد من التخصصات في هذه الكليات ويتضح ذلك فيما يلي: -

#### - كلية تربية نوعية

منح درجات الدبلوم الخاص والماجستير والدكتوراه الفلسفة في تخصصات (الإعلام التربوي - الاقتصاد المنزلي - التربية الفنية - التربية الموسيقية- تكنولوجيا التعليم)

#### - كلية التمريض

منح درجات الدكتوراه والماجستير في تخصصات (إدارة التمريض - التمريض الباطني والجراحي- التمريض النفسي والصحة العقلية-تمريض الأطفال- تمريض الأمومة والنساء والتوليد- تمريض صحة الأسرة والمجتمع)

#### - كلية العلوم

تمنح الكلية دبلوم ماجستير، ودكتوراه في إدارة السواحل والبيئة البحرية، كما تمنح الكلية دبلوم وماجستير ودكتوراه في الإحصاء الرياضي.

#### - كلية رياض الأطفال

تمتع الكلية دبلوم خاص في التربية \_ماجستير في التربية، - دكتوراه في التربية- دبلوم تطبيقي في التربية- ماجستير في التربية تخصص رياض أطفال- الدبلوم المهني في التربية تخصص رياض أطفال- الدبلوم الخاص في التربية تخصص رياض أطفال)

### - كلية الهندسة

تمتع الكلية دبلوم الدراسات العليا في (محطات القوى الحرارية- هندسة الموانع والضخ-هندسة التبريد والتجميد-هندسة الآلات التوربينية- محركات الاحتراق الداخلي-تكييف الهواء- العمليات الحرارية الصناعية- الطاقة الجديدة والمتجددة-معدات القوى الميكانيكية - التحكم في التلوث البيئي والصناعي) كما تتمتع الكلية ماجستير العلوم الهندسية في هندسة القوى الميكانيكية- دكتوراه في هندسة القوى الميكانيكية)

3- في مجال التعاون العلمي والثقافي- <http://www.psu.edu.eg/cultural-affairs/cultural>

### الإجراءات المتبعة في إبرام مذكرات تفاهم بين جامعة بورسعيد والجهات الداخلية

تلعب العلاقات الثقافية بالجامعة عن ضرورة اتباع الإجراءات التالية عند إبرام اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع

#### جهات داخلية

- 1- الحصول على موافقة من مجلس الدراسات العليا.
  - 2- الحصول على الموافقة العامة لإدارة الاستطلاع والمعلومات.
  - 3- الحصول على موافقة واعتماد مجلس الجامعة.
- الإجراءات المتبعة على إبرام مذكرات التفاهم بين جامعة بورسعيد والجامعات الأجنبية
- 1- الحصول على موافقة مجلس الدراسات العليا.
  - 2- الحصول على موافقة وزارة الخارجية.
  - 3- الحصول على موافقة وزير التعليم العالي.
  - 4- الحصول على الموافقة والاعتماد من مجلس الجامعة.
  - 5- الحصول على موافقة مجلس التعاون الدولي.

### البرامج التنفيذية لجامعة بورسعيد

- يتم عمل تبادل علمي بين ج.م.ع ودول العالم عن طريق المجلس الأعلى للجامعات وفقاً للبنود التالية
- تبادل الزيارات العلمية بين البلدين على نفقة التعليم العالي
  - تخصص منح لدراسة الماجستير والدكتوراه
  - التدريب مع أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة
  - الاشتراك في خطط الدراسات العليا لطلبة الدكتوراه بنظام الإشراف المشترك
  - اقتراح وتنفيذ مشروعات علمية وتطبيقية مشتركة
  - تبادل المجلات الدولية والدوريات العلمية
  - إخطار كل من الطرفين بالمؤتمرات العلمية والاجتماعات والندوات وورش العمل
  - اعد برنامج لزيارة المستشفيات الجامعية وكليات الطب والتمريض بين البلدين
  - يجب على الطرفين تفعيل هذه البرامج التنفيذية .

ومن أهم المبادرات التي قامت بها جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي (2017/2018م) الندوات واللقاءات الآتية: - (صوت جامعة بورسعيد، مايو، 2017م)

- 1- وفد من جامعة بورسعيد في زيارة الكلية الحربية
- 2- افتتاح الملتقي القومي الثاني لطلاب الجامعات المصرية
- 3- القافلة الطبية للأسر المسيحية القادمة من العريش
- 4- جامعة بورسعيد تحتفل بتكريم العاملين الذين أتموا السن القانونية للمعاش.
- 5- رئيس جامعة بورسعيد يفتتح المؤتمر السنوي لكلية الطب.
- 6- رئيس جامعة بورسعيد يشارك بالمهرجان الترويحي السنوي ل "يوم اليتيم" بكلية التربية الرياضية ببورسعيد.
- 7- رئيس جامعة بورسعيد يفتتح المبنى الجديد لكلية الآداب.
- 8- رئيس جامعة بورسعيد يفتتح الملتقي القومي الثاني لطلاب الجامعات المصرية.
- 9- رئيس جامعة بورسعيد يفتتح الملتقي القومي الثالث للتنمية البشرية لطلاب الجامعات المصرية.
- 10- رئيس جامعة بورسعيد يشارك كلية التمريض الاحتفال باليوم العالمي لمكافحة مرض الإيدز.
- 11- رئيس جامعة بورسعيد يفتتح الملتقي الأول لطلاب تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي بكلية التربية النوعية.
- 12- رئيس جامعة بورسعيد يشارك في مبادرة تحويل المناهج الدراسية إلى عروض مسرحية بجامعة بورسعيد.

- 13-جامعة بورسعيد تفتتح معرض بورترية بقاعة القارب بمتحف النصر للفن الحديث ببورسعيد.  
 14-جامعة بورسعيد تفتتح مشروع جامعة الطفل.  
 15-رئيس جامعة بورسعيد يتابع أعمال البناء بالمستشفى الجامعي لجامعة بورسعيد.  
 16-جامعة بورسعيد تحصد كئوس مهرجان الأسر الطلابية بجامعة قناة السويس.  
 17-جامعة بورسعيد تدفع بمجموعة قوافل طبية وتثقيفية بالمحافظة.  
 - القافلة الطبية الأولى بقري جنوب بورسعيد وبحر لبقر  
 - القافلة الطبية الثانية بقري غرب بورسعيد والمناصرة.  
 - القافلة الطبية الثالثة بقرية أم خلف وضواحيها.  
 - القافلة الطبية الرابعة للكشف على الأسر المسيحية من العرش بالكنيسة الكاتدرائية ببورسعيد.  
 18-جامعة بورسعيد تكرم الامهات المثاليات.  
 19-رئيس جامعة بورسعيد يشارك في إفتتاح بنك المعرفة المصري بكلية التربية النوعية ببورسعيد.  
 20- جامعة بورسعيد تحتفل بختام المرحلة الثالثة من مشروع جامعة الطفل

ومن أهم المبادرات التي قامت بها جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام

الجامعي(2017/2018م) الندوات واللقاءات الآتية:-[http://www.psu.edu.eg/envservice-](http://www.psu.edu.eg/envservice-news?start=20)

- 1-إيماننا من جامعة بورسعيد بدورها نحو الشباب في نشر الوعي ومحاربة كافة المشكلات التي تهدد المجتمع نظم قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة ندوة (سموم الغذاء) بكلية التربية الرياضية يوم الأحد الموافق 8/3/2018 تحت رعاية معالي الأستاذ الدكتور/ شمس الدين شاهين رئيس الجامعة وإشراف الأستاذ الدكتور/ مها زكريا عبد الرحمن نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
 2-تحت رعاية معالي الأستاذ الدكتور/شمس الدين شاهين رئيس جامعة بورسعيد ورئيس مجلس إدارة وحدة مناهضة العنف ضد المرأة وإشراف الأستاذ الدكتور/ مها زكريا عبد الرحمن نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ونائب رئيس مجلس إدارة وحدة مناهضة العنف ضد المرأة نظم قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة 19/3/2018.  
 3-قافلة بيئية متكاملة لقري غرب بورسعيد (المناصرة والقرى المجاورة) يعلن قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بجامعة بورسعيد بالتعاون مع هيئة الرقابة الإدارية عن تنظيم قافلة بيئية متكاملة الى قري غرب بورسعيد ( المناصرة والقرى المجاورة ) يوم الثلاثاء 3/4/2018.تحت شعار ( شركاء في حماية مصالح الوطن )

4- فعاليات الندوة الموسعة تحت عنوان ( دور الشباب في مكافحة الإرهاب بكلية التجارة) عقدت يوم الأربعاء الموافق 4/4/2018 الندوة الموسعة تحت عنوان ( دور الشباب في مكافحة الإرهاب) وتناولت الندوة دور المبادرة حول تنفيذ منهج متكامل لمكافحة الإرهاب من خلال الأنشطة الطلابية

5- قافلة طبية إلى جمعية مبرة المسلمين لرعاية المسنين. ببورسعيد يوم الاثنين الموافق 27/8/2018.

6- سموم المخدرات وعلاقتها بجرائم العنف نظمت ندوة بعنوان (سموم المخدرات وعلاقتها بجرائم العنف) بكلية الطب جامعة بورسعيد يوم الأربعاء 29/8/2018 إيماناً من جامعة بورسعيد بدورها في خدمة المجتمع والمساهمة في حل مشكلاته ومنها التحرش والعنف ضد المرأة.

7- ندوة سموم المخدرات وعلاقتها بجرائم العنف المنعقدة في كلية التربية النوعية ببورسعيد إيماناً من جامعة بورسعيد بدورها التثويري والتوعوي نظمت ندوة بعنوان (سموم المخدرات وعلاقتها بجرائم العنف) بكلية التربية النوعية جامعة بورسعيد يوم الأربعاء 5/9/2018 وذلك للمساهمة في حل مشكلات المجتمع ومنها التحرش والعنف ضد المرأة

8- يوم بيئي لكلية الحقوق بشاطئ بورسعيد وذلك في يوم 5/9/2018م.

9- عقدت الأستاذ الدكتور/زينب السماحي وكيل كلية رياض أطفال لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ندوة بعنوان "حق ذوي الاحتياجات الخاصة في العمل" لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة للتعريف بحقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بموجب الاتفاقية التي أصدرتها الأمم المتحدة لعام 2006 وذلك يوم الأربعاء الموافق 5/12/2018 بمركز إعلام بورسعيد

10- نظم طلاب الكلية العلوم اليوم الخميس الموافق 6/12/2018 فعالية نادي الكيمياء عرض خلاله الطلاب بعض الطرق الطبيعية لتحضير العديد من المنتجات الصناعية مثل طريق صناعة الصابون والطور

11- شارك طلاب وموظفي كلية التربية الرياضية في حملة التبرع بالدم لصالح المرضى الفشل الكلوي والأورام ببورسعيد وذلك يوم الاثنين الموافق 10/12/2018 بكلية التربية الرياضية.

" وعلي الرغم من الجهود التي تبذلها جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة ؛ فإن دورها في ذلك المجال بعيد عن تحقيق أهدافها المنشودة بالنسبة لرؤيتها ورسالتها لتلك الوظيفة الثالثة للمؤسسة الجامعية- خدمة المجتمع وتنمية البيئة- فهي تحتاج إلى مزيد من التخطيط المستقبلي؛ لتفعيل أدائها في خدمة وتنمية مجتمعتها. ( عبد الغفار ، 2013، ص871)؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود رؤية ورسالة للجامعة واضحة المعالم، بالإضافة إلى أن العاملين بالجامعة لا يتم الإيضاح لهم بما هو مطلوب

منهم القيام به أو تنفيذ كل في موضعه، سواء كانوا أعضاء هيئة تدريس، أو إداريين في مستوى (الإدارة العليا- الوسطي - الدنيا) أو طلاب، وهذا يناقض ما ينبغي أن تكون عليه المؤسسات الجامعية ، حيث يجب أن تكون المؤسسة الجامعية رسالة تحدد غرضها في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتوضح لمن تقدم خدماتها ، وما الذي تنوي القيام به ، والكيفية التي ستحقق بها أهدافها والتي تستخدم في صياغة وتشكيل برامجها وممارساتها وتقييم فاعليتها، لذلك فإن صياغة الرؤية الاستراتيجية للمؤسسة هي أقرب ما يكون إلى تبني نموذج إرشادي معياري صغير، وهي تعبير عن التزاماتهم المشتركة وعما يجمع بينهم من أنماط متشابهة في التفكير والتعلم ، حيث يتم صياغة رؤية الجامعة ورسالتها بما يحويان من أهداف استراتيجية ومعايير متبناه وبرامج ومسارات للعمل، ويتطلب ذلك أن يكون لدى الجامعة فهما واضحا لدورها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة. (عبد الغفار ، 2013، ص876)" وبالإضافة إلى ذلك يرتبط رفع المستوى الأكاديمي للطلاب برفع مستوى عضو هيئة التدريس بالجامعة؛ حيث يتأثر الطالب بأستاذه وبالمعرفة التي يتلقاها منه، لذلك فإنه من الضروري إعداد عضو هيئة التدريس الذي يتمكن من تحمل أعباء التدريس في عصر الانفجار المعرفي وسرعة نقل التكنولوجيا والخبرات ، للإفادة منة في تلبية حاجات المجتمع، ويتحقق ذلك من خلال تشجيعهم على الإطلاع المستمر، ومتابعة كل جديد في مجال تخصصهم، بالإضافة إلى الاهتمام بالمهام العلمية، والبعثات الخارجية بهدف المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ونظرائهم في الجامعات الأخرى، مع الاهتمام بنسبة أعداد هيئة التدريس لنسبة أعداد الطلاب، وبهذا يكون الاهتمام، كما وكيفا ضرورة حتمية لتطوير منظومة التعليم في محافظة بورسعيد.

(حنفي، 2010، ص182)" ويجب اقتناع أعضاء هيئة التدريس بفلسفة دور الجامعة في خدمة المجتمع ومردوده الإيجابي بالنسبة لهم علاوة على الفائدة المجتمعية لأن هذا سيجعل عضو هيئة التدريس يبذل المزيد من الوقت والجهد في المجالات التطبيقية المرتبطة بواقعنا ويجعله أكثر ارتباطا بمكتبة ومعمله وجامعته ويعمل مع فريق عمل متكامل من زملائه من خلال مراكز ووحدات الجامعة. (رمضان، 2004، ص558)" لذلك يجب أن يقدم عضو هيئة التدريس أفكارا علمية لتطوير المجتمع والبيئة المحلية ، ويساهم في المشروعات الاجتماعية ، وكذلك يساهم في حل المشكلات في بيئته المحلية ومجتمعه ، كما يشارك في برامج وأنشطة تنمية المجتمع المحلي وفي برامج التوعية المجتمعية والبيئية ، والمشاركة في الندوات ، وإعداد المحاضرات الهامة. (عبد الغفار، 2013، ص878) ومن خلال أهمية ودور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة يمكن للجامعة أن تقوم بعمل شراكة (توأمة) بينها وبين الجامعات الأخرى المتطورة بهدف إقامة تعاون علمي مع الجامعات والمعاهد والمراكز البحثية العالمية، والتي تدفع بعملية التنمية في المجتمع



والارتقاء بالعملية التعليمية، وإعداد كوادر بشرية قادرة على مسايرة الركب العلمي بالعلم والمعرفة، من خلال عقود فاعلة تخدم المجتمع والبيئة. (حنفي، 2010، ص182)

### ب-الواقع الكمي لأنشطة جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة

#### نبذة تاريخية

يرجع تاريخ إنشاء أولى كليات جامعة بورسعيد إلى عام 1975 حيث نشأت كلية الهندسة في هذا العام بمدينة بورسعيد ولكنها كانت تابعه لجامعة حلوان وسرعان ما انتقلت تبعيتها بعد ذلك إلى جامعة قناة السويس بعد نشأة الجامعة عام 1976، ثم ما لبثت أن توسعت جامعة قناة السويس ببورسعيد من خلال إنشاء المزيد من الكليات بالمدينة ليتقرر تحويل جامعة قناة السويس إلى فرع مستقل عام 1998، ومع الاستمرار في زيادة الكليات إلى تسعة مؤسسات تعليمية صدر القرار الجمهوري بجمع شتات هذه الكليات تحت لواء جامعة بورسعيد لتصبح جامعة حكومية مستقلة جديدة تضاف إلى باقي الجامعات المصرية، وتكون جامعة بورسعيد هي الجامعة التي ولدت ولها تاريخ يفوق عمر قرار إنشائها.

تحتوي جامعة بورسعيد على الكليات الآتية: -

#### 1- كلية التربية

أنشئت كلية التربية عام 1986م باسم كلية التعليم الأساسي، ثم صدر قرار جمهوري رقم (175) لسنة 1996م بتعديل مسمى الكلية إلى كلية التربية، وذلك لتخريج معلمين للمرحلتين الإعدادية والثانوية بالإضافة إلى شعبة التعليم الابتدائي (دليل الجامعة، 2003م، ص212)

وتضم الكلية الأقسام الآتية:

(قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية قسم اللغات الأجنبية شعبة اللغة الإنجليزية وشعبة اللغة الفرنسية، قسم العلوم الاجتماعية شعبة التاريخ وشعبة الجغرافيا، وشعبة الفلسفة وشعبة الدراسات الاجتماعية- قسم علم أصول التربية، قسم علم النفس التربوي قسم المناهج وطرق التدريس.

#### 2- كلية التربية النوعية

انشئت كلية التربية النوعية بالقرار الوزاري رقم(532) بتاريخ 11/6/1989م متابعة لوزارة التعليم العالي ، ثم صدر القرار الجمهوري رقم(329) لسنة 1998م وبشأن تعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات المصرية الخاص بضم كليات التربية النوعية ورياض الأطفال إلى الجامعات المصرية ، فضمت الكلية إلى جامعة قناة السويس فرع بورسعيد، وتتميز الكلية برفع المستوى المهني والعلمي للعاملين

في مجالات الطفولة ، والتربية الموسيقية، والتربية الفنية والاقتصاد المنزلي، وغيرها. (جامعة قناة السويس: التقرير السنوي للعام الجامعي 2003/2004م، ص238).

وتضم الكلية الأقسام الآتية: (جامعة قناة السويس دليل كليات فرع الجامعة ببورسعيد للعام ال جامعي 2004/2005، ص38)

(قسم الاقتصاد المنزلي- قسم التربية الرياضية(بنات)- قسم التربية الفنية- قسم التربية الموسيقية- قسم تكنولوجيا التعليم- قسم الإعلام التربوي)

### 3- كلية التربية الرياضية:

بدأت الدراسة بكلية التربية الرياضية عام 1988م وذلك بهدف إعداد الكوادر الرياضية المتميزة في مختلف المجالات الرياضية، والإسهام في البحوث الرياضية، وتدريب وإعداد الرياضيين، ونشر الوعي الرياضي ورفع المستوى الرياضي والارتقاء به، ولضمان الارتقاء الذاتي من الكوادر الرياضية في منطقة القناة وسيناء. (جامعة قناة السويس: دليل الجامعة، ص223)

### وتضم الكلية الأقسام الآتية:

(قسم تدريس التربية الرياضية- قسم التريب الرياضي- قسم الإدارة الرياضية والترفيه)

### 4- كلية التجارة:

أنستت كلية التجارة في البداية باسم المعهد العالي التجاري ببورسعيد التابع لوزارة التعليم العالي، ثم صدر قرار عام 1974م بانضمام المعهد العالي للتجارة ببورسعيد باسم كلية العلوم التجارية والإدارية إلى جامعة حلوان، وعند إنشاء جامعة قناة السويس انضمت إليها، ثم صدر قرار رئيس الجمهورية رقم (87) لسنة 1982م بتحويل مسمي الكلية إلى كلية تجارة.

وتضم الكلية الأقسام الآتية: (جامعة قناة السويس، التقرير السنوي للعام ال جامعي 2003/2004،

ص219)

(قسم المحاسبة- قسم إدارة الأعمال- قسم العلوم السياسية- قسم الإحصاء التطبيقي والتأمين- قسم تدريس المواد التجارية)

### 5- كلية الهندسة

أنشئت الكلية عام 1961م، تحت مسمي المعهد العالي الصناعي ببورسعيد وعند إنشاء جامعة قناة السويس عام 1976م ضمت إليها كلية باسم كلية الهندسة والتكنولوجيا، وفي عام 1997م صدق المجلس الأعلى للجامعات علي تغيير مسمي الكلية إلى كلية الهندسة- وأصبح مسمي الكلية " كلية الهندسة ببورسعيد"

وتتضمن الكلية الأقسام الآتية: (موقع كلية الهندسة ببورسعيد - <http://www.ps-eng.net/faculty.shtm>)

(قسم الفيزياء والرياضيات الهندسية - قسم العمارة والتخطيط العمراني - قسم الهندسة المدنية - قسم الهندسة الكهربائية - قسم الهندسة البحرية وعمارة السفن - قسم هندسة القوى الميكانيكية - قسم هندسة الإنتاج والتصميم الميكانيكي - قسم هندسة الغاز الطبيعي)

#### 6- كلية التمريض:

أنشئت كلية التمريض في البداية باسم المعهد العالي للتمريض عام 1992م ثم صدر القرار الجمهوري رقم (200) لسنة 2000م ليصبح اسمها كلية التمريض، وهي كلية تابعة لكلية الطب. ( جامعة قناة السويس، دليل الجامعة، ص241) وتتضمن الكلية الأقسام الآتية: (جامعة قناة السويس دليل الكليات، 2005، ص21)

(قسم تمريض الأطفال - قسم التمريض الباطني والجراحي - قسم تمريض الصحة النفسية - قسم تمريض صحة المجتمع، وتنمية القوى البشرية الصحية)

#### 7- كلية العلوم

لقد جاء قرار إنشاء كلية العلوم في إطار اهتمام الدولة بالقطاع العلمي ودعم مؤسساته البحثية لتواكب التطور السريع في الدولة ولمقابلة الزيادة في عدد سكان بورسعيد مما يتطلب تعليم وتدريب وتأهيل الكوادر العلمية المحلية القادرة على الوفاء بالمتطلبات التعليمية والعلمية بالمنطقة. تم تأسيس كلية العلوم عام 2010 حيث ضمت الكلية ثمانية أقسام أكاديمية هم: الكيمياء - الفيزياء - الرياضيات - علم الحيوان - علم النبات - الجيولوجيا - علوم البحار والرصد البيئي. مدة الدراسة بالكلية أربع سنوات، وتمنح الكلية درجة البكالوريوس في تخصصات العلوم الأساسية، كما تمنح الكلية درجتى الماجستير ودكتوراه الفلسفة في تخصصات العلوم الأساسية المختلفة. وتهدف الكلية إلى إعداد خريجين مؤهلين في العلوم الأساسية للعمل في القطاعين العام والخاص، والاهتمام بالدراسات العليا وتشجيع البحث العلمي والعمل على تنمية البيئة وخدمة المجتمع، ويوجد بالكلية عدد من المختبرات العلمية المجهزة بأحدث الأجهزة البحثية والتدريسية و مكتبة رقمية، كما يوجد متحف لعلم الحيوان ومعشبة و متحف جيولوجي لخدمة العملية التعليمية. وبالإضافة إلى ما تقوم به الكلية من تدريس العلوم الأساسية للعديد من الكليات العلمية بجامعة المنصورة، تقدم كلية العلوم الاستشارات الأكاديمية والعلمية والبحوث العلمية المبتكرة لحل مشكلات المجتمع المحيط. كما تقوم أيضاً بتنظيم دورات تدريبية، ندوات، ومحاضرات هادفة إلى رفع مستوى المهارات العلمية

والفنية لدى منسوبي الجامعة والمهتمين بالعلوم و التكنولوجيا. ويوجد بالكلية وحدة تقييم الأداء و ضمان الجودة ووحدة الخدمات. (<http://sci.psu.edu.eg/about-faculty/history/establishment>)

### 8- كلية الآداب

تم إنشاء كلية الآداب - جامعة بورسعيد في شهر يوليو 2011م استناداً إلى قرار رئيس المجلس الأعلى للقوات المسلحة القرار الجمهوري رقم 138 لسنة 2011. وقد بدأت الدراسة في العام نفسه 2011/2012 من خلال ثلاثة أقسام تمثلت ، هي :

(قسم اللغة العربية وآدابها ، قسم التاريخ والحضارة ،قسم الاجتماع )

ولقد وافقت لجنة قطاع الآداب على فتح أقسام :

(اللغة الإنجليزية ، قسم الجغرافيا علم النفس ، قسم اللغة الفرنسية ، قسم الفلسفة)

وقد بدأت الدراسة الفعلية 2012-2013 م ومن ثم أصبحت الكلية بها ثمانية أقسام .وفي مجال الدراسات العليا تم فتح برنامج دراسات عليا في أقسام اللغة العربية والتاريخ والاجتماع حيث تمنح هذه الأقسام درجتي الماجستير والدكتوراه فضلاً عن السنة التمهيدية للماجستير .و جارى استكمال فتح الدراسات العليا في الأقسام الأخرى وتحديدأ قسم علم النفس .وفي سياق الخطة المستقبلية للكلية على المدى القريب سيتم استحداث أقسام أخرى على جانب كبير من الأهمية منها :قسم الوثائق والمكتبات.وفي إطار التخطيط المستقبلي للجانب التعليمي بالكلية تتخذ الكلية الإجراءات الخاصة باستحداث منظومة التعليم المفتوح في تخصصات تتسم بالتميز؛ كما يجري العمل على وضع لائحة جديدة للكلية تستند إلى برنامج الساعات المعتمدة بديلاً عن نظام الفصول الدراسية وفي مجال البحث العلمي تم إصدار دورية علمية لنشر البحوث في مختلف تخصصات السادة أعضاء هيئة التدريس .

وإنشاء مكتبة مزودة بأحدث الكتب والمراجع والدوريات العلمية في كافة التخصصات .

وقيام كل قسم بعقد مؤتمر علمي سنوي يطرح القضايا العلمية ذات الصلة بمشكلات المجتمع وقضاياها.وأخيراً توسيع نطاق إرسال أعضاء الهيئة المعاونة إلى الخارج للحصول على درجة الماجستير والدكتوراه .وخاصة في تخصصات اللغات الأجنبية ؛ وذلك من خلال عقد اتفاقيات تعاون مع العديد من الجامعات الأوروبية والأمريكية .وفي مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة تم إنشاء مركز الخدمة العامة ويشمل خمس وحدات وهم

(وحدة المعلومات الجغرافية ،وحدة الإرشاد النفسي والأسري ،وحدة اللغات والترجمة ، وحدة الاستشارات المجتمعية والبيئية ،وحدة الدراسات التاريخية والحضارية) وسوف يتولى المركز تنظيم دورات في كافة المجالات لصقل الشباب وإعدادهم للالتحاق بسوق العمل في الداخل والخارج فضلاً عن عقد الندوات وورش

العمل). (<http://arts.psu.edu.eg/about-faculty/history/establishment>) ومن ضمن كليات جامعة بورسعيد كلية الطب وكلية الصيدلة تم إنشاؤهم حديثاً بالإضافة إلى كلية رياض الأطفال والمعهد العالي للإدارة والحاسب الآلي، والمعهد العالي للخدم الاجتماعية.

جدول رقم (1) يوضح تطور أعداد السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها بكليات جامعة بورسعيد من العام الدراسي 2016/2015 - 2019/2018م (جامعة بورسعيد الإدارة العامة للموارد البشرية إدارة شئون أعضاء هيئة التدريس، 2018)

الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	العام الدراسي	اسم الكلية
81	22	10	33	11	4	2016/2015	1- كلية التربية
86	27	10	33	10	6	2017/2016	
87	26	12	31	13	5	2018/2017	
95	26	14	33	15	7	2019/2018	
123	9	31	62	17	4	2016/2015	2- كلية تربية نوعية
124	5	29	65	19	6	2017/2016	
128	8	24	66	20	10	2018/2017	
136	10	26	68	21	11	2019/2018	
136	5	17	48	37	29	2016/2015	3- كلية تربية رياضية
141	9	16	46	33	37	2017/2016	
142	14	15	48	29	36	2018/2017	
144	12	20	52	33	37	2019/2018	
89	23	17	41	4	4	2016/2015	4- كلية تجارة

89	22	18	39	7	3	2017/2016	
89	21	21	35	8	4	2018/2017	
92	22	22	36	8	4	2019/2018	
283	73	64	98	29	19	2016/2015	5-كلية الهندسة
283	73	61	100	28	21	2017/2016	
291	76	67	104	25	20	2018/2017	
295	77	67	105	26	21	2019/2018	
114	25	28	51	9	1	2016/2015	6-كلية التمريض
114	23	24	54	12	1	2017/2016	
111	18	19	56	15	3	2018/2017	
116	19	20	57	16	4	2019/2018	

134	28	26	49	19	12	2016/2015	7-كلية العلوم
144	32	30	45	21	16	2017/2016	
154	34	38	43	19	21	2018/2017	
162	35	40	45	20	22	2019/2018	
69	5	14	37	9	4	2016/2015	8-كلية الآداب
71	7	11	39	10	4	2017/2016	

77	10	14	36	12	6	2018/2017	9-كلية رياض الأطفال
82	11	15	36	13	7	2019/2018	
35	11	5	13	5	1	2016/2015	
34	10	5	12	5	2	2017/2016	
34	5	11	11	6	1	2018/2017	
36	5	12	12	6	1	2019/2018	
4	-	1	2	1	-	2016/2015	10-كلية الصيدلة
7	1	2	3	1	-	2017/2016	
11	1	6	3	1	-	2018/2017	
14	2	7	4	1	-	2019/2018	
29	8	6	6	3	6	2016/2015	10-كلية الطب البشري
40	8	10	8	8	6	2017/2016	
80	1	53	10	7	9	2018/2017	
80	2	50	11	8	9	2019/2018	
-	-	-	-	-	-	2016/2015	11-تكنولوجيا المعلومات
45	10	16	14	4	1	2017/2016	
45	11	14	14	5	1	2018/2017	
49	12	15	15	6	1	2019/2018	



### نلاحظ من تطور أعداد السادة أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة بورسعيد ما يلي: -

- أكبر عدد من أعداد أعضاء هيئة التدريس بكلية الهندسة حيث بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس (295) للعام الجامعي (2018/2019م) وأقل عدد من أعضاء هيئة التدريس بكلية الصيدلة حيث بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس (4) عضو هيئة تدريس للعام الجامعي (2015/2016م). ويرجع ذلك أن كلية هندسة بها أقسام متعددة منها (هندسة بحرية وعمارة السفن ، وهندسة الإنتاج ، وهندسة وقوي ميكانيكية ، وهندسة قوي وآلات كهربية ، وهندسة حاسبات وتحكم ، وهندسة الإلكترونيات والاتصالات ، والهندسة المدنية ، وهندسة العمارة والتخطيط العمراني)، كما نلاحظ أن أقل عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية الصيدلة؛ ويرجع ذلك إلى حداثة نشأة كلية الصيدلة بجامعة بورسعيد. كما نلاحظ من الجدول السابق أن الكليات (التربية، والتربية النوعية، وتربية رياضية، وكلية التجارة، وكلية الهندسة، وكلية العلوم وكلية الآداب، وكلية الصيدلة، وكلية الطب البشري يزداد فيها أعداد أعضاء هيئة التدريس بداية من العام الجامعي (2016-2017م) حتى العام الجامعي

( 2018-2019م )، أما كليات التمريض وكلية رياض الأطفال، وكلية تكنولوجيا المعلومات تتباين فيهم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة؛ ويرجع ذلك إلى حداثة نشأة كلية التمريض وكلية رياض الأطفال ،كما أن كلية تكنولوجيا المعلومات كانت في البداية المعهد العالي للحاسب الألي ولقد تم تغير المسمى إلى كلية تكنولوجيا المعلومات منذ عام (2017/2018م)، كما نلاحظ من الجدول السابق أن أكبر عدد من أعضاء هيئة التدريس ويعمل (أستاذ) بكلية التربية الرياضية حيث بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس العاملين بالأستاذية (37) وذلك خلال العام الدراسي 2016/2017م وكذلك العام الدراسي ( 2018/2019م)؛ ويرجع ذلك إلى زيادة عدد الأقسام بكلية التربية الرياضية. أما أقل عدد من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الأستاذية كلية الصيدلة؛ حيث إنه لا يوجد بكلية الصيدلة أي عضو هيئة تدريس حاصل على الأستاذية؛ ويرجع ذلك إلى حداثة نشأت كلية الصيدلة.

كما أنه أكبر عدد من أعضاء هيئة التدريس يعمل أستاذ مساعد بكلية تربية رياضية حيث بلغ عددهم (37) عضو هيئة تدريس وذلك خلال العام الجامعي (2016/2015م)؛ ويرجع ذلك إلى تعدد الأقسام بكلية تربية رياضية، أما أقل عدد من أعضاء هيئة التدريس والذي يعمل أستاذ مساعد بكلية الصيدلة حيث بلغ عدد واحد فقط وذلك لحدثة نشأة كلية الصيدلة.

جدول رقم (2) يوضح تطور أعداد الطلاب المقيدون بكلية جامعة بورسعيد من العام الدراسي 2016/2015 - 2019/2018م (جامعة بورسعيد

الإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب، إدارة التسجيل والدراسة والامتحانات، قسم التسجيل (2018)

اسم الكلية	العام الدراسي	الفرقة الإعدادي	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الفرقة الخامسة	الإجمالي
1- كلية التربية	2016/2015	-	986	733	457	502	-	2678
	2017/2016	-	558	552	371	269	-	1750
	2018/2017	-	670	770	390	350	-	2090
	2019/2018	-	589	539	531	512	-	2171
2- كلية تربية نوعية	2016/2015	-	499	311	340	278	-	1428
	2017/2016	-	172	499	311	340	-	1322
	2018/2017	-	170	280	300	330	-	1280
	2019/2018	-	291	331	329	282	-	1233
3- كلية تربية رياضية	2016/2015	-	440	223	169	146	-	978
	2017/2016	-	200	240	223	169	-	832
	2018/2017	-	195	235	220	165	-	815

878	-	249	210	168	251	-	2019/2018	
6478	-	972	106	1809	2691	-	2016/2015	4-كلية تجارة
7780	-	1006	189	2651	2314	-	2017/2016	
7723	-	1012	180	2611	2300	-	2018/2017	
7492	-	1484	1563	2051	2394	-	2019/2018	
2034	-	389	316	351	362	616	2016/2015	5-كلية الهندسة
2184	-	316	351	362	616	549	2017/2016	
2079	-	320	250	359	610	540	2018/2017	
2382	-	310	292	491	497	292	2019/2018	
427	-	92	105	182	48	-	2016/2015	6-كلية التمريض
396	-	105	182	48	61	-	2017/2016	
390	-	102	174	54	60	-	2018/2017	
306	-	103	82	73	48	-	2019/2018	
791	-	198	200	180	213	-	2016/2015	7-كلية العلوم
885	-	200	180	213	292	-	2017/2016	
891	-	197	185	231	278	-	2018/2017	
793	-	219	181	165	228	-	2019/2018	
2093	-	359	63	696	975	-	2016/2015	8-كلية الآداب

2779	-	543	693	975	568	-	2017/2016	
2863	-	566	755	988	654	-	2018/2017	
3908	-	646	911	1436	915	-	2019/2018	
236	-	33	42	72	89	-	2016/2015	9-كلية رياض الأطفال
292	-	42	72	89	89	-	2017/2016	
298	-	49	76	83	90	-	2018/2017	
311	-	77	94	70	70	-	2019/2018	
416	-	-	53	75	288	-	2016/2015	10-كلية الصيدلة
	-	53	75	211	268	-	2017/2016	
	-						2018/2017	
1004	-	75	208	251	213	257	2019/2018	
305	-	-	52	98	152	-	2016/2015	11-كلية الطب البشري
482	-	52	98	152	180	-	2017/2016	
544	-	73	106	170	195	-	2018/2017	
938	53	96	152	198	190	249	2019/2018	
-	-	-	-	-	-	-	2016/2015	12-تكنولوجيا المعلومات
-	-	-	-	-	-	-	2017/2016	
-	-	-	-	-	100	-	2018/2017	
250	0	0	0	100	150	-	2019/2018	

نلاحظ من تطور أعداد الطلاب المقيدين بكليات جامعة بورسعيد ما يلي: -

- أكبر عدد من الطلاب بكلية التجارة حيث بلغ عدد الطلاب (7780) طالب وطالبة للعام الجامعي (2016/2017م) وأقل عدد من الطلاب بكلية رياض الأطفال حيث بلغ عدد الطلاب (236) طالب وطالبة للعام الجامعي (2015/2016م). ويرجع ذلك أن كلية تجارة بها شعب تتناسب مع النشاط التجاري بمحافظة بورسعيد؛ حيث إن خريج كلية تجارة له فرص عمل بمحافظة بورسعيد في البنوك والمصانع ومكاتب الصرافة وفي مجالات وأنشطة تجارية أخرى بالمحافظة. ويرجع قلة عدد الطلاب في كلية رياض الأطفال إلى حداثة نشأت هذه الكلية. -كما نلاحظ من الجدول السابق قلة عدد كلية تكنولوجيا المعلومات؛ وذلك لحداثة نشأتها في عام 2017م فلا يوجد بالكلية طلاب إلا في الفرقة الأولى والثانية فقط.

-كما نلاحظ أن عدد الطلاب قليل في الكليات العملية مثل كليات (العلوم والصيدلة والطب البشري) ويرجع ذلك إلى طبيعة التدريس في هذه الكليات فهي تحتاج إلى حضور الطلاب باستمرار لمتابعة المقررات الدراسية وكذلك يرجع قلة عدد الطلاب في هذه الكليات بسبب الحصول على مجموع متميز في الثانوية العامة وحداثة نشأت هذه الكليات بجامعة بورسعيد. -كما نلاحظ أكبر عدد من الطلاب في كليات التجارة والآداب وذلك لطبيعة تدريس المقررات في تلك الكليات فمعظم المقررات الدراسية نظرية وهذا قد يتناسب مع المجتمع البورسعيدي.

جدول رقم (3) يوضح نسبة أعداد الطلاب لنسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكليات جامعة بورسعيد للعام الجامعي

2019/2018م

م	الكلية	أعداد الطلاب	أعداد أعضاء هيئة التدريس	والهيئة المعاونة	نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى نسبة الطلاب	نسبة الهيئة المعاونة إلى نسبة الطلاب
1	كلية التربية	2171	65	40	33:1	54:1
2	كلية تربية نوعية	1233	100	36	13:1	34:1
3	كلية تربية رياضية	878	112	32	8:1	27:1
4	كلية تجارة	7492	48	44	156:1	170:1
5	كلية الهندسة	2382	152	144	16:1	17:1
6	كلية التمريض	206	77	39	3:1	5:1
7	كلية العلوم	793	87	75	9:1	11:1
8	كلية الآداب	3908	56	26	70:1	150:1
9	كلية رياض الأطفال	298	19	17	16:1	18:1
10	كلية الصيدلة	1004	5	12	201:1	84:1
11	كلية الطب البشري	938	17	61	55:1	15:1
12	تكنولوجيا المعلومات	250	7	30	36:1	8:1

نلاحظ من الجدول السابق أكبر نسبة لأعضاء هيئة التدريس بالمقارنة بنسبة الطلاب كانت في كلية التجارة وكانت نسبة الطلاب لأعضاء هيئة التدريس 170:1 وهذه نسبة مرتفعة جدا؛ حيث إنه من معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي ألا تزيد نسبة عضو هيئة التدريس إلى نسبة الطلبة عن 50:1، كما نلاحظ أن أقل نسبة لأعضاء هيئة التدريس بالنسبة للطلبة كانت في كلية تكنولوجيا المعلومات؛ ويرجع ذلك لحدائثة نشأته حيث كان يطلق عليها المعهد العالي للحاسب الآلي.

**القسم الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها**

**أولاً: إجراءات الدراسة الميدانية: تتمثل إجراءات الدراسة الميدانية في الخطوات التالية: -**

**1- أهداف الدراسة الميدانية:**

تهدف الدراسة الميدانية إلى معرفة دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وقد أستخدم الباحث الاستبيان كأداة للتعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالإضافة إلى آراء بعض من أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد. وذلك بعد إعداد فقرات الاستبيان وعرضة على السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكليات (التربية، والتربية النوعية، والآداب، والتربية الرياضية بمحافظة بورسعيد بالإضافة إلى كلية التربية جامعة قناة السويس) ولقد تم تعديل بعض الفقرات حتى وصل الاستبيان لوضعة النهائي وتم تطبيقه على عينة البحث حافظة بورسعيد.

**2-عينة الدراسة الميدانية:**

يمثل مجتمع البحث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المعينين حيث بلغ عددهم الإجمالي في عام 2018/2019م (1208) وكان عدد الاستبيانات التي تم توزيعها (160 استبانة) وبعد مراجعة الاستبيانات تم اختيار الاستبيانات المكتملة والتي بلغ عددهم (150 استبانة) بالإضافة إلى عينة مقصودة (الإداريين العاملين بكليات جامعة بورسعيد ) بالإضافة إلى المهتمين بالتعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد ولهم أبناء بالجامعة من أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد وهذه العينة ممثلة للمجتمع الأصلي بالمحافظة وكان عدد الاستبيانات التي توزيعها (320 استبانة) وبعد مراجعة الاستبيانات تم اختيار الاستبيانات المكتملة والتي بلغ عددهم (300 استبانة) وروعي في اختيارها أن تكون ممثله بقدر الإمكان للمجتمع الأصلي .





## جدول رقم (4) يوضح الأفراد عينة البحث وعدد الاستبانات (الموزعة-المستجاب عنها-الصالحة للتطبيق)

أفراد المجتمع المحلي	المجموع	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حسب الكليات						عدد
		تكنولوجيا المعلومات	العلوم	الآداب	التجارة	تربية نوعية	التربية	
غير محدد	616	49	162	82	92	136	95	أفراد المجتمع الأصلي
320	160	15	35	25	25	35	25	الاستبانات الموزعة
307	153	15	31	25	25	32	25	الاستبانات المستجاب عنها
300	150	15	30	25	25	30	25	الاستبانات الصالحة
%93.8	%93.8	%100	%85.7	%100	%100	%85.7	%100	النسبة المئوية

3-أساليب التحليل الإحصائي: تم تطبيق الاستبيان على أفراد العينة ثم عولجت البيانات بعد جمعها إحصائياً بواسطة حزمة البرامج الإحصائية ولقد اعتمدت المعالجة على أسلوب حساب النسب المئوية للدرجات الخام.

1- استخدام الباحث لتحديد ترتيب المجالات كل على حده على مستوى مجموع إجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس ككل التكرار الموزون، والذي يتمثل (ك x ت) لأعضاء هيئة التدريس

## مجموع أفراد العينة ككل

استخدام الباحث لتحديد مستوى الموافقة أو مستوى العبارات التي يجب عليها المستفتون عن واقع أداء جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة \_ بمقياس ذي خمسة أبعاد \_ درجة التحقق كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، لا تتحقق) (نشأت، 1985م، ص168)

## المقياس ذي الخمسة أبعاد

الدرجة	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	لا تحقق
درجة التحقق	4.1-5	3.4-4	2.7-3.3	2-2.6	1-1.9

## ثانيا: نتائج الدراسة الميدانية

1- استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع عن المحور الأول واقع أداء جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية

## البيئة

جدول رقم (5) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع حول ارتباط أهداف الجامعة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

الترتيب مستوى التحقيق	درجة التحقيق	أفراد المجتمع										الترتيب مستوى التحقيق	درجة التحقيق	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة										أفراد العينة العبارات	
		درجة التحقيق												درجة التحقيق											
		لا تحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا				لا تحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
مستوى	2.98	34	42	16	48	37	11	25	4	9	26	4	مستوى	2.84	10	15	26	40	43	64	11	16	10	15	1-يوجد للجامعة رؤية واضحة تهتم بخدمة المجتمع
مستوى	2.69	13	40	17	50	33	100	27	82	9	28	3	مستوى	2.88	7	10	29	44	40	60	17	26	7	10	2-يوجد للجامعة رسالة واضحة تهتم بخدمة المجتمع
مستوى	2.60	30	40	21	2	33	98	25	76	8	24	2	مستوى	2.89	3	4	40	60	27	40	20	30	9	14	3-يوجد للجامعة أهداف واضحة تتوافق مع أهداف المجتمع.

1	متوسط	3.1	3	10	33	98	32	96	25	74	7	22	5	نهائية	2.28	10	15	23	35	36	54	23	34	8	12	4-ترتبط الأهداف الاستراتيجية لجامعة بورسعيد بخدمة المجتمع
2	متوسط	3	6	18	31	94	30	90	22	66	11	32		متوسط	2.93	4	6	26	40	39	58	21	32	9	14	5-تسعي أهداف جامعة بورسعيد برفع فاعلية المشاركة المجتمعية

نلاحظ من الجدول السابق رقم (5) والخاص بال محور الأول والذي يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع عن واقع

#### أداء جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أولاً: ارتباط أهداف الجامعة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة: بالنسبة لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة احتل تسعي أهداف جامعة بورسعيد برفع فاعلية المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة المرتبة الأولى وكانت درجة التحقق (2.93) بينما مستوى التحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة وسائل إعلام الجامعة بنشر أهداف جامعة بورسعيد على المجتمع بحافظة بورسعيد بينما احتل يوجد ترتبط الأهداف الاستراتيجية لجامعة بورسعيد بخدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الخامسة وكانت درجة التحقق (2.28) وكان مستوى التحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة سعي الجامعة إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة وعدم وجود خطة تنفيذية للجامعة لتحقيق تلك الأهداف الاستراتيجية.

أما استجابات أفراد المجتمع عن ارتباط أهداف الجامعة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة: احتل ارتباط الأهداف الاستراتيجية لجامعة بورسعيد بخدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الأولى بدرجة تحقق (3.1) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى أن أفراد العينة يستشعروا بقلة اهتمام جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأن الأهداف الاستراتيجية للجامعة لم تعطي الاهتمام بخدمة المجتمع وتنمية البيئة. كما احتل يوجد للجامعة أهداف واضحة تتوافق مع أهداف المجتمع المرتبة الخامسة بدرجة تحقق (2.60) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة ارتباط أهداف الجامعة مع أهداف خدمة المجتمع وقلة وضوح الرؤية لأهداف الجامعة في مجال خدمة المجتمع.

#### جدول رقم (6) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع

## حول دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال البحث العلمي.

الترتيب	مستوى	درجة التحقيق	أفراد المجتمع										الترتيب	مستوى	درجة التحقيق	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة										أفراد العينة العبارات
			درجة التحقيق													درجة التحقيق										
			لا تتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا					لا تتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
2	متوسط	2.77	12	36	3	98	32	96	15	44	9	26	5	متفهم	2.45	3	5	33	50	30	45	15	22	19	28	1- تقوم الجامعة بتطبيق أبحاث علمية تخدم المجتمع
4	متفهم	2.45	14	42	29	88	33	98	17	52	7	20	1	متوسط	2.78	7	10	37	56	36	54	12	18	8	12	2- تعد الجامعة أبحاث علمية في مجال تنمية البيئة
1	متوسط	2.78	16	48	27	80	31	94	15	46	11	32	2	متوسط	2.77	13	20	27	40	35	52	20	30	5	8	3- تعمل الجامعة على تقديم استشارات مهنية لمؤسسات المجتمع المحلي

5	ضعيفة	2.36	13	40	24	72	29	88	13	38	7	22	3	متفهم	2.64	20	30	30	45	25	38	15	22	10	15	4- تساعد مخرجات البحث العلمي في الجامعة في تحسين جودة المنتجات مما يساعد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
3	ضعيفة	2.64	18	54	32	96	27	80	15	44	9	26	4	متوسط	2.61	9	14	35	52	31	46	19	28	7	10	5- يرتبط البحث العلمي بخطة الدولة وخدمة المجتمع المحيط وتنمية محافظة بورسعيد

نلاحظ من الجدول السابق رقم(6) عن استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ثانيا : دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال البحث العلمي: احتل تعد الجامعة أبحاث علمية في مجال تنمية البيئة احتلت المرتبة الأولى وكانت درجة التحقق(2.78) وكان مستوى التحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة الميزانية المخصصة للبحث العلمي بجامعة بورسعيد وخاصة بالأبحاث التي تخدم المجتمع وتنمي البيئة واحتل تقوم الجامعة بتطبيق أبحاث علمية تخدم المجتمع المرتبة الخامسة والأخيرة بدرجة تحقق(2.45) وكان مستوى التحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة خبرة بعض أعضاء هيئة التدريس في هذا المجال وقلة الميزانية الخاصة بالبحث العلمي على مستوى جامعة بورسعيد.

أما استجابات أفراد المجتمع عن دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال البحث العلمي: احتل تعمل الجامعة على تقديم استشارات مهنية لمؤسسات المجتمع المحلي بناء على نتائج دراسات وأبحاث تم تنفيذها المرتبة الأولى بدرجة تحقق (2.78) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود مجلس استشاري بالجامعة خاص بخدمة المجتمع وتنمية البيئة، وأن نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة لا يوجد معه أعضاء استشاريون لخدمة هذا المجال، بينما احتلت تساعد مخرجات البحث العلمي في الجامعة في تحسين جودة المنتجات مما يساعد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الخامسة والأخيرة حيث بلغت درجة التحقق (2.36) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة خبرة أعضاء هيئة التدريس في إعداد أبحاث علمية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة وقلة المخرجات العلمية من أبحاث لأعضاء هيئة التدريس في هذا المجال. كما اتفق أفراد العينة على تعمل الجامعة على تقديم استشارات مهنية لمؤسسات المجتمع المحلي بمستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة وعي أفراد المجتمع بدور الجامعة في خدمة المجتمع وقلة عدد المستشارين بالجامعة المخصصين لاستشارات خدمة المجتمع.

### جدول رقم (7) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع

#### حول دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال التدريس.

الترتيب	مستوى	التحفة	درجة التحقيق	أفراد المجتمع										أفراد العينة	العبارات
				درجة التحقيق											
				لا تتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا			
				%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
				أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة											
				درجة التحقيق											
				لا تتحق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا			
				%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		

4	متوسط	2.98	16	48	26	78	31	94	16	48	11	32	2	متوسط	2.85	4	6	39	58	33	50	16	24	8	12	1-ترتبط المناهج الدراسية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة
1	متوسط	3.02	12	36	28	84	33	98	16	47	12	35	4	متوسط	2.77	3	5	36	54	44	66	13	20	3	5	2-تضع الجامعة برامج توعية مجتمعية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
5	متوسط	2.87	10	30	23	70	27	80	17	52	6	18	1	متوسط	2.94	8	12	32	48	43	64	9	14	8	12	3-تنفذ الجامعة برامج لتطوير مهارات أفراد المجتمع من خلال التعليم المستمر
3	متوسط	3	8	25	33	100	28	85	19	58	11	32	3	متوسط	2.84	7	10	33	50	36	54	17	26	7	10	4-تقوم الجامعة بتنظيم لقاءات بين أعضاء هيئة التدريس ومؤسسات المجتمع المحلي بهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
2	متوسط	3.1	13	40	31	94	29	86	19	85	7	22	5	متوسط	2.52	10	15	43	65	37	55	5	7	5	8	5-تحتوي المناهج الدراسية على حل المشكلات التي تواجه البيئة

نلاحظ من الجدول رقم (7) عن استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ثالثا : دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال التدريس: احتل تنفيذ الجامعة برامج لتطوير مهارات أفراد المجتمع من خلال التعليم المستمر المرتبة الأولى وكانت درجة التحقق (2.94) ومستوى التحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى اهتمام الجامعة بتنمية الموارد البشرية بمحافظة بورسعيد ولكن في حدود ضيقة لعدم وجود برنامج تدريبي خاص بتنمية مهارات أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد ، بينما احتلت تحتوي المناهج الدراسية على حل المشكلات التي تواجه البيئة المرتبة الخامسة والأخيرة بدرجة تحقق (2.52) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك قلة ارتباط المناهج الدراسية بالجامعة بالبيئة المحيطة.

أما استجابات أفراد المجتمع عن دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال التدريس: احتلت تضع الجامعة برامج توعية مجتمعية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الأولى بدرجة تحقق (3.02) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى وجود بعض المبادرات من الجامعة إلا أنها غير كافية، كما احتلت تنفيذ

الجامعة برامج لتطوير مهارات أفراد المجتمع من خلال التعليم المستمر المرتبة الخامسة بدرجة تحقق (2.87) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة اهتمام المناهج الدراسية بالجامعة بخدمة المجتمع وقلة اهتمامها بتنميتها. ولقد اتفق أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع تقوم الجامعة بتنظيم لقاءات بين أعضاء هيئة التدريس ومؤسسات المجتمع المحلي بهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث احتلت المرتبة الثالثة عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع وبمستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة أنشطة الجامعة في هذا المجال.

جدول رقم (8) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع

حول دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الاقتصادي.

الترتيب	مستوى التحقيق	درجة التحقيق	أفراد المجتمع										الترتيب	مستوى التحقيق	درجة التحقيق	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة										العبارات
			درجة التحقيق													درجة التحقيق										
			لا تحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا					لا تحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
3	متوسط	2.75	16	48	28	84	32	96	17	52	7	20	5	متوسط	2.28	8	12	26	40	40	60	13	20	12	18	1-تشترك الجامعة المؤسسات الإنتاجية في المجتمع المحلي في إجراء البحوث والدراسات التي تطلبها.
2	متوسط	2.76	15	44	31	92	33	98	13	38	9	28	2	متوسط	2.97	12	18	37	55	30	45	21	32	8	12	2-تقترح الجامعة مشاريع اقتصادية تسهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة
1	متوسط	2.78	11	32	33	98	32	96	18	54	7	20	1	متوسط	3.06	10	15	33	50	26	40	13	20	17	25	3-تعقد الجامعة شراكات مع المؤسسات الإنتاجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
5	متوسط	2.37	12	36	31	94	30	90	17	52	9	28	4	متوسط	2.52	9	14	36	54	32	48	12	18	11	16	4-تعمل الجامعة على إنشاء مراكز متخصصة لتقديم استشارات اقتصادية لأفراد المجتمع

4	الترتيب	2.64	16	48	25	75	28	85	19	58	11	34	3	الترتيب	2.93	1	2	39	58	32	48	15	22	13	20	5-تقترح الجامعة مشاريع اقتصادية تسهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
---	---------	------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---------	------	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---

نلاحظ من الجدول رقم (8) عن استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في رابعا: دور الجامعة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الاقتصادي: احتلت تعقد الجامعة شراكات مع المؤسسات الإنتاجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الأولى بدرجة تحقق (3.06) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى وجود منطقة صناعية ببورسعيد تعمل في أنشطة مختلفة (ملابس جاهزة ومصانع لصفائف السيارات)؛ حيث إن محافظة بورسعيد منطقة حرة فزاد بها النشاط التجاري، بينما احتل تشارك الجامعة المؤسسات الإنتاجية في المجتمع المحلي في إجراء البحوث والدراسات التي تطلبها المرتبة الخامسة والأخيرة بدرجة تحقق (2.28) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة الميزانية الخاصة بالبحث العلمي.

أما استجابات أفراد المجتمع عن دور الجامعة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الاقتصادي: احتلت تعقد الجامعة شراكات مع المؤسسات الإنتاجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الأولى بدرجة تحقق (2.78) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى وجود المنطقة الصناعية ببورسعيد ووجود النشاط التجاري الذي يسعي إلى خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الاقتصادي إلا أنه تعتبر الشراكات التي تعقد بين المؤسسات الإنتاجية والجامعة محدود؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود خطة من قبل الجامعة لعقد شركات مع المصانع ورجال الأعمال بمحافظة بورسعيد، كما احتلت تعمل الجامعة على إنشاء مراكز متخصصة لتقديم استشارات اقتصادية لأفراد المجتمع المحلي بهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الخامسة والخيرة بدرجة تحقق (2.37) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود استشاريين اقتصاديين بالجامعة؛ حيث إن نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة لا يوجد معه استشاريين اقتصاديين لهذا المجال. كما اتفق أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع في -تعقد الجامعة شراكات مع المؤسسات الإنتاجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بمستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة الشراكات بين الجامعة والمجتمع المحلي بمحافظة بورسعيد في المجال الاقتصادي.

#### جدول رقم (9) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع

##### حول دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الثقافي.

الترتيب	مستوى	درجة	أفراد المجتمع				الترتيب	مستوى	درجة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة				العبارات
			درجة التحقيق							درجة التحقيق				
			لا تتحقق	ضعيفة	متوسطة	كبيرة				كبيرة جدا	لا تتحقق	ضعيفة	متوسطة	



			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
4	متوسط	2.70	13	40	24	72	29	88	22	66	11	34	1	متوسط	3.02	10	15	30	45	26	40	15	22	19	28	1-توفر الجامعة مصادر معلومات متنوعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
1	متوسط	2.86	10	30	33	98	27	82	21	64	9	26	3	متوسط	2.78	8	12	37	55	32	48	16	24	7	11	2-تنظم الجامعة دورات في مجالات محو الأمية وتعليم الكبار وتشرف على تنفيذها.
3	متوسط	2.76	16	48	27	82	30	90	18	54	9	26	4	متوسط	2.57	15	22	39	58	26	40	15	22	5	8	3-تعمل الجامعة على معرفة أفراد المجتمع المستجدات في فروع المعرفة المختلفة التي تحدث في جميع أنحاء العالم.
5	متوسط	2.58	10	30	27	82	33	98	17	52	3	38	2	متوسط	2.90	8	12	33	50	36	54	12	18	11	16	4-تسهل الجامعة بإقامة ندوات ثقافية للمجتمع المحلي تسهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
2	متوسط	2.77	13	38	31	92	33	98	15	44	9	28	5	متوسط	2.52	16	24	35	52	36	54	8	12	5	8	5-توفر الجامعة دورات علمية عالية المستوى في جميع فروع المعرفة لأفراد المجتمع.



1	مستوى	2.98	12	36	26	78	29	86	18	55	15	45	5	مستوى	2.41	13	20	20	30	33	50	25	38	8	12	1-تقوم الجامعة بعمل قوافل طبية لخدمة أفراد المجتمع
4	مستوى	2.65	9	28	29	88	31	92	18	54	13	38	4	مستوى	2.61	-	14	20	30	36	54	20	30	15	22	2-تقوم الجامعة بعمل ندوات تثقيفية في المجال الصحي.
2	مستوى	2.90	12	36	29	88	29	86	16	48	14	24	2	مستوى	2.92	17	25	26	40	30	45	19	28	8	12	3-تشارك الجامعة أفراد المجتمع في القضاء على تعاطي المخدرات.
5	مستوى	2.63	17	50	28	85	32	95	15	45	8	25	1	مستوى	3.15	10	15	28	42	32	48	20	30	10	5	4-تقوم الجامعة بحملات توعية صحية تشمل النظافة العامة والخاصة، وطرق الإسعافات الأولية.
3	مستوى	2.84	13	38	29	88	30	90	17	50	11	34	3	مستوى	2.78	17	25	25	38	30	45	19	28	9	14	5-تساهم كليات الجامعة في خدمة أفراد المجتمع في القضاء على الأمراض المختلفة التي يتعرض لها أفراد المجتمع.

نلاحظ من الجدول رقم (10) عن استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع في سادسا: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الصحي احتل تقوم الجامعة بحملات توعية صحية تشمل النظافة العامة والخاصة، وطرق الإسعافات الأولية المرتبة الأولى بدرجة تحقق (3.15) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى إتجاه سياسة الدولة للقضاء على الأمراض وقيامها بحملة ضد فيروس (c) وحملة ضد مرض السكري والضغط فكان اتجاه جامعة بورسعيد متماشي مع اتجاه الدولة ولكن في حدود ضيقة ، فيما احتل تقوم الجامعة بعمل قوافل طبية لخدمة أفراد المجتمع المرتبة الخامسة بدرجة تحقق (2.41) وكانت مستوى التحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة أعداد الأطباء بمستشفيات محافظة بورسعيد.

أما استجابات أفراد المجتمع عن دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الصحي: احتلت تقوم الجامعة بعمل قوافل طبية لخدمة أفراد المجتمع المرتبة الأولى بدرجة تحقق (2.98) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى وجود بعض المبادرات من الجامعة في المجال الصحي حيث قامت الجامعة بإعداد قوافل طبية للمناطق النائية بالمحافظة في ضواحي محافظة بورسعيد (منطقة بحر البقر، والجراصة، والقابوطي، والديبة) إلا أنه جميع هذه المبادرات غير كافية للقضاء على الأمراض المنتشرة بهذه المناطق، كما احتلت تقوم الجامعة بحملات توعية صحية تشمل النظافة العامة والخاصة وطرق الإسعافات الأولية المرتبة الخامسة والأخيرة بدرجة تحقق (2.63) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود خطة مسبقة من قبل الجامعة لخدمة هذا المجال. اتفق أفراد العينة تشارك الجامعة أفراد المجتمع في القضاء على تعاطي المخدرات بمستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك وجود عدة حملات لمكافحة المخدرات للحفاظ على أفراد المجتمع

**جدول رقم (11) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع حول دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال خدمة سوق العمل.**

الترتيب	مستوى التحقيق	درجة التحقيق	أفراد المجتمع										الترتيب	مستوى التحقيق	درجة التحقيق	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة										العبارات
			درجة التحقيق													درجة التحقيق										
			لاتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا					لاتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
2	متوسط	2.97	10	30	27	80	30	90	23	68	11	32	4	متوسط	2.73	10	15	33	50	37	55	13	20	7	10	1-تحتوي البرامج التعليمية على برامج جديدة تتوافق ومتطلبات سوق العمل.

5	متوسط	2.80	12	35	30	90	32	95	19	58	7	22	3	متوسط	2.74	13	20	28	42	30	45	19	28	8	12	2-يتناسب خريجي الجامعة مع احتياجات سوق العمل.
1	متوسط	3.01	13	40	31	92	33	98	15	45	8	25	1	متوسط	2.88	12	18	26	40	35	52	15	22	12	18	3-تقوم الجامعة بوضع المناهج الأكاديمية الحديثة التي تنعكس إيجابيا مع جودة الخريجين
3	متوسط	2.84	11	32	33	98	30	90	15	44	12	36	5	متوسط	2.60	13	28	38	57	14	35	9	14	11	16	4-تقوم الجامعة بعمل تدريبات عملية للطلاب داخل المصانع والشركات والبنوك لاكتساب الخبرات
4	متوسط	2.82	13	38	30	90	31	92	16	48	11	32	2	متوسط	2.75	10	15	30	45	40	60	15	22	5	8	5-تحرص الجامعة على اكتساب طلابها الخبرات العملية والمهارات المختلفة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.

نلاحظ من الجدول رقم (11) عن استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع في سابعاً: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال خدمة سوق العمل احتل تقوم الجامعة بوضع المناهج الأكاديمية الحديثة التي تنعكس إيجابيا مع جودة الخريجين وتقبل سوق العمل لهم المرتبة الأولى بدرجة تحقق (2.88) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى اهتمام الجامعة بخريجها فهي تعمل على تنمية قدرات ومهارت خريجها ليتقبلهم سوق العمل، بينما احتل تقوم الجامعة بعمل تدريبات عملية للطلاب داخل المصانع والشركات والبنوك لاكتساب الخبرات التي تؤهل الطلاب لسوق العمل بعد التخرج من الجامعة المرتبة الأخيرة بدرجة تحقق (2.60) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة وجود بروتوكولات بين جامعة بورسعيد ومدراء المصانع والشركات والبنوك، أما استجابات أفراد المجتمع عن دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال خدمة سوق العمل: احتلت تقوم الجامعة بوضع المناهج الأكاديمية الحديثة التي تنعكس إيجابيا مع جودة الخريجين وتقبل سوق العمل لهم المرتبة الأولى بدرجة تحقق (3.01) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى محاولة الجامعة ربط البرامج الأكاديمية ببعض التخصصات التي تخدم

المجتمع مثل إنشاء شعبة بترول وغاز بكلية العلوم جامعة بورسعيد لخدمة شركات البترول التي توجد بضواحي المحافظة ولكن هذا يختلف مع الواقع حيث لا توجد تعيينات من هذا القسم بشركات البترول الموجودة بضواحي المحافظة كما احتلت يتناسب خريجي الجامعة مع احتياجات سوق العمل المرتبة الخامسة بدرجة تحقق (2.80) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قصور الجامعة في تدريب الطلاب بالتخصصات المختلفة في جامعة بورسعيد حيث لا توجد خطة لدي الجامعة بتدريب عدد معين من الطلاب في التخصصات المختلفة مثل (قسم بترول وغاز وقسم الكيمياء بكلية العلوم) في شركات البترول الموجودة بضواحي المحافظة وكذلك تدريب طلاب قسم المحاسبة وقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة في البنوك والمصانع المختلفة بالمحافظة. كما اتفق أفراد العينة تقوم الجامعة بوضع المناهج الأكاديمية الحديثة التي تنعكس إيجابيا مع جودة الخريجين بمستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة ربط المناهج الدراسة بسوق العمل

جدول رقم (12) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع حول دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال البيئي.

الترتيب	مستوى	درجة التحقيق	أفراد المجتمع										الترتيب	مستوى	درجة التحقيق	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة										العبارات
			درجة التحقيق													درجة التحقيق										
			لاتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا					لاتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
3	متوسط	2.72	13	40	33	98	31	92	15	44	9	26	2	متوسط	2.88	9	14	35	52	32	48	13	20	11	16	1-تشارك الجامعة أفراد المجتمع في القضاء على التلوث البيئي.
5	متفهم	2.63	17	50	32	96	31	94	11	34	9	26	1	متفهم	2.92	7	10	36	54	31	46	12	18	15	22	2-تضع الجامعة حلول لبعض المشكلات التلوث البيئي.

2	متوسط	2.84	13	38	29	88	31	92	16	48	11	34	4	متوسطة	2.51	17	25	30	45	33	50	12	18	8	12	3-تشجع الجامعة أعضاء هيئة التدريس على الاشتراك في المؤتمرات والندوات التي تهتم بالبيئة.
1	متوسط	2.95	8	24	31	92	31	94	18	54	12	36	3	متوسط	2.69	12	18	32	48	36	54	15	22	5	8	4-تقوم الجامعة بعمل ندوات تثقيفية لمكافحة التلوث البيئي والضوضائي والبصري والسمعي.
4	ضعيف	2.68	17	50	29	88	31	92	15	46	8	24	5	متوسطة	2.42	20	30	28	42	37	58	9	14	4	6	5-تعقد الجامعة دورات تدريبية لتوضيح الآليات التي يحافظ بها أفراد المجتمع على البيئة.

نلاحظ من الجدول رقم (12) عن استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع في ثامنا: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال البيئي احتل تضع الجامعة حلول لبعض المشكلات التلوث البيئي المرتبة الأولى بدرجة تحقق ( 2.92) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى صغر مساحة محافظة بورسعيد بالمقارنة بمساحة المحافظات الأخرى، بينما احتلت تعقد الجامعة دورات تدريبية لتوضيح الآليات التي يحافظ بها أفراد المجتمع على البيئة المرتبة الخامسة والأخيرة حيث كانت درجة التحقق(2.42)؛ ويرجع ذلك قلة الاهتمام بالتدريب.

أما استجابات أفراد المجتمع عن دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال البيئي: احتلت تقوم الجامعة بعمل ندوات تثقيفية لمكافحة التلوث البيئي والضوضائي والبصري والسمعي المرتبة الأولى بدرجة تحقق(2.95) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى وجود بعض المبادرات من الجامعة في خدمة البيئة بالمحافظة منها مبادرة حملة لتنظيف شاطئ محافظة بورسعيد قام بتنفيذ بتلك المبادرة طلاب الكشافة بجامعة بورسعيد بينما احتلت-تقوم الجامعة بعمل ندوات تثقيفية لمكافحة التلوث البيئي والضوضائي والبصري والسمعي المرتبة الخامسة بدرجة تحقق(2.63) ومستوى تحقق ضعيف؛ ويرجع ذلك إلى قلة خبرة القائمين على هذا المجال بالجامعة حيث لا توجد لديهم خطة واضحة وأهداف مخطط لها في مجال خدمة المجتمع في المجال البيئي. واتفق أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع في تشارك الجامعة أفراد المجتمع في القضاء على التلوث البيئي بمستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى وجود بعض المبادرات من بعض كليات الجامعة تكافح التلوث البيئي.

**المحور الثاني: العوامل التي تؤثر على أداء جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة**  
**جدول رقم (13) يوضح استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأفراد المجتمع**  
**عن العوامل التي تؤثر على أداء جامعة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

الترتيب	مستوى التحقية، درجة التحقيق	أفراد المجتمع										الترتيب مستوى درجة التحقيق	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة										العبارات	
		درجة التحقيق											درجة التحقيق											
		لا تتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا			لا تتحقق		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
1	3.43	11	32	19	58	23	68	24	72	27	80	9	3.37	20	30	8	12	19	28	21	32	32	48	1-قلة الميزانية المخصصة للجامعة لمجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة



6	3.08	17	50	15	46	28	84	23	68	17	52	10	3.26	13	20	9	28	21	32	28	42	22	28	2-قلة خبرة أعضاء التدريس في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
11	2.96	16	48	19	56	31	94	21	64	13	38	3	3.62	7	10	9	14	29	44	24	36	31	46	3-قلة الأبحاث التطبيقية التي تهتم بحل القضايا والمشكلات التي يعاني منها المجتمع.
14	2.77	9	28	26	78	28	84	18	54	19	56	7	3.44	7	10	19	28	21	32	31	46	16	34	4-ضعف ثقافة أفراد المجتمع ومؤسساته فيما يتعلق بمفهوم خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
10	2.99	9	28	28	85	28	84	23	68	12	35	2	3.73	5	8	7	10	28	42	29	44	31	46	5-ضعف الأهداف الاستراتيجية للجامعة الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
2	3.2	7	22	25	74	28	84	17	52	23	68	1	3.7	5	8	11	16	27	40	29	44	28	42	6-قلة امتلاك الجامعة لإجراءات فعالة
12	2.78	17	50	23	68	24	72	22	66	11	34	4	3.61	4	6	10	14	32	48	31	46	24	36	7-قلة التواصل بين القيادات الجامعية ومؤسسات المجتمع
8	3.04	13	38	24	72	26	78	21	64	16	48	12	3.20	7	10	24	36	28	42	25	38	16	24	8-ضعف الشراكة بين الجامعة ومؤسسات المجتمع

15	20	60	24	72	26	78	22	65	8	25	8	3.42	5	8	21	32	19	28	35	52	20	30	9-قلة مشاركة أعضاء التدريس في المؤتمرات الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
13	17	50	20	60	27	80	25	75	12	35	11	3.25	11	16	19	28	21	32	32	48	12	26	10-قلة البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
9	12	36	24	72	27	82	23	68	14	42	5	3.56	7	10	9	14	31	46	28	42	25	38	11-قلة توافر أحدث المصادر والأبحاث الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
5	7	20	26	78	24	72	28	84	15	46	15	3.05	13	20	12	26	16	34	31	46	16	24	12-قلة دعم الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات العلمية الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة
4	7	20	24	72	29	88	23	68	17	52	6	3.53	8	12	12	18	5	38	28	42	27	40	13-ضعف الخطط السنوية للجامعة الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
7	12	35	27	80	25	75	17	52	19	58	14	3.17	9	14	25	38	21	32	27	40	16	26	14-ضعف التغذية المرتدة للجامعة والخاصة بآراء وتعليقات أفراد المجتمع فيما يقدم لهم

3	تنظيم	3.19	8	25	25	75	27	80	19	58	21	62	13	والتنظيم	3.24	13	20	16	24	26	40	20	30	24	36	15-ضعف الشراكة بين الجامعة ومؤسسات المجتمع وقلة اهتمام الجامعة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة
---	-------	------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----------	------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--

يتضح من الجدول السابق رقم ( 13 ) من استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أنه من العوامل التي تؤثر على أداء جامعة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة قلة امتلاك الجامعة لإجراءات فعالة تحصل من خلالها على بيانات حقيقية للمتغيرات البيئية حيث احتلت المرتبة الأولى في التأثير على أداء الجامعة بدرجة تحقق (3.74) ومستوى تحقق بدرجة كبيرة؛ ويرجع ذلك قلة التعاون بين الجامعة والمسؤولين عن الوعي البيئي بمحافظة بورسعيد وقلة نشاط المركز

الإعلامي بالمحافظة في توضيح هذه المتغيرات ،كما احتل ضعف الأهداف الاستراتيجية للجامعة الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الثانية بدرجة تحقق (3.73) ومستوى تحقق كبير؛ ويرجع ذلك عدم وجود خطة تنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بورسعيد وتعدد تقيير رئيس جامعة بورسعيد أدى ذلك لقلة الاهتمام بتنفيذ الأهداف الاستراتيجية للجامعة.

كما احتل ضعف التغذية المرتدة للجامعة والخاصة بأراء وتعليقات أفراد المجتمع فيما يقدم لهم المرتبة الرابعة عشر بدرجة تحقق (3.17) ومستوى تحقق كبير؛ ويرجع ذلك إلى قلة اهتمام الجامعة بمتابعة أراء المجتمع بمحافظة بورسعيد عن الخدمات التي تقدمها الجامعة لهم في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالإضافة إلى قلة وعي أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد عن دور الجامعة في خدمة البيئة، كما احتل قلة دعم الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات العلمية الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الخامسة عشر بدرجة تحقق (3.03) ومستوى تحقق كبير؛ ويرجع ذلك لقلة الميزانية الخاصة بالبحث العلمي وقلة خبرة بعض أعضاء هيئة التدريس في إعداد أبحاث في المجال البيئي.

**أما بالنسبة لاستجابات العينة من أفراد المجتمع المحلي عن العوامل التي تؤثر على أداء جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة احتلت قلة الميزانية المخصصة للجامعة لمجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الأولى بدرجة تحقق (3.43) ومستوى تحقق كبير؛ ويرجع ذلك إلى قلة اهتمام المسؤولين عن الميزانية بأهمية خدمة المجتمع وتنمية البيئة، بينما احتلت قلة امتلاك الجامعة لإجراءات فعالة تحصل من خلالها على بيانات حقيقية للمتغيرات البيئية المرتبة الثانية بدرجة تحقق (3.23) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود إدارة بالجامعة مسئولة عن رصد التغييرات البيئية بمحافظة بورسعيد، بينما احتل ضعف ثقافة أفراد المجتمع ومؤسساته فيما يتعلق بمفهوم خدمة المجتمع وتنمية البيئة المرتبة الرابعة عشر بدرجة تحقق (2.77) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة وعي أفراد المجتمع عن دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالإضافة إلى قلة اهتمام وسائل الإعلام بالمحافظة بنشر ثقافة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. بينما احتلت قلة مشاركة أعضاء التدريس في المؤتمرات الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة بدرجة تحقق (2.74) ومستوى تحقق متوسط؛ ويرجع ذلك إلى قلة وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية خدمة المجتمع وتنمية البيئة وقلة خبرتهم في إعداد أبحاث علمية في هذا المجال بالإضافة إلى قلة الميزانية المخصصة للبحث العلمي في هذا المجال.**

ولقد اتفق أفراد العينة على قلة الميزانية المخصصة للجامعة لمجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة وكان درجة التحقق عند الجانبين كبير؛ ويرجع ذلك لقلة المخصصات المالية التي يتم رصدها في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

#### القسم الرابع: النتائج والمقترحات

##### أولاً: نتائج البحث

##### المحور الأول للدراسة الميدانية: واقع أداء جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

بمقارنة استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واستجابات أفراد العينة من بعض أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد نلاحظ ما يلي: -

**أولاً:** ارتباط أهداف الجامعة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة: نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على أنه يوجد للجامعة رؤية واضحة تهتم بخدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث كان مستوى التحقق (متوسط) عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعند أفراد المجتمع؛ ويرجع ذلك إلى قلة اشتراك كثير من أعضاء هيئة التدريس في وضع رؤية للجامعة ، وكذلك اتفق الجانبان على أنه تسعى أهداف جامعة بورسعيد برفع فاعلية المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة فكان مستوى التحقق (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى أن صياغة أهداف الجامعة تحتاج للوضوح حتي يتم تفعيل المشاركة المجتمعية لأفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد.

كما اختلف الجانبان في توجد للجامعة رسالة واضحة تهتم بخدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث كان مستوى التحقق (متوسط) عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بينما كان مستوى التحقق عند أفراد المجتمع (ضعيف)؛ ويرجع ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أكثر دراية في هذا المجال عن أفراد المجتمع نظر لطبيعة عملهم.

ولقد أكدت دراسة عبد الودود مكرم على أن رسالة الجامعة من أهداف التخطيط الاستراتيجي التي تهتم بحركة التنمية في المجتمع وتوجيه فعاليته، فهي المدخل الرئيسي للوفاء باحتياجات التنمية المستقبلية، ومن ثم فإن النهضة لأي مجتمع من المجتمعات تبني على أساس الزيادة في هذا الرصيد الاستراتيجي وحسن توظيفه على المستوى المأمول" (مكرم، 2009: 2)

**ثانياً :** دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال البحث العلمي: نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على أنه يوجد على تعمل الجامعة على تقديم استشارات مهنية لمؤسسات المجتمع بناء على نتائج دراسات وأبحاث تم تنفيذها حيث كان مستوى التحقق عند الجانبين (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى قلة الأبحاث المقدمة في هذا المجال، كما اختلف أفراد العينة من الجانبين على أن تقوم الجامعة بتطبيق أبحاث علمية لخدمة المجتمع حيث كان مستوى التحقق (ضعيف) عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة

المعاونة بينما كان مستوى التحقق (متوسط) عند أفراد المجتمع؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود خطة واضحة في هذا المجال من قبل الجامعة.

**وفي هذا المجال أوصت دراسة عامر (2007)، بعنوان:** "تصور مقترح لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة بضرورة وضع تصور للنهوض بدور الجامعة في خدمة المجتمع يقوم على تقديم الأسس العلمية للتصدي للمشكلات التي تواجه المجتمع، وإجراء البحوث العلمية لصالح المؤسسات والهيئات الحكومية، وتوجيه الأبحاث الجامعية لحل مشكلات المجتمع والتي تخدم المجتمع وتعمل على تطويره.

**كما أكدت دراسة سهير أحمد عبد الغفار على أهمية البحث العلمي في خدمة المجتمع** حيث يجب اختيار القيادات الصالحة للنهوض بأعمال البحوث المشتركة بين الجامعة ومواقع العمل، وإعداد دورات تأهيليه، وتدريبية لعضو هيئة التدريس على مستوى الجامعة أو الكلية بهدف إكسابه مهارات، واتجاهات خدمة المجتمع، وأن تتضمن قواعد ترفيتهم معايير خاصة بدورهم في خدمة المجتمع، وتشجيع الأنشطة للمشاركة في التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس من خلال توفير الفرص؛ لتزويدهم بالمعارف، والمهارات الجديدة في مجال عملهم لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وضع نظام لتشجيع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات والباحثين على الاهتمام بالبحوث التطبيقية مثل: نظام الحوافز المادية والمعنوية. (عبد الغفار، سهير أحمد حسن 2013: 891)

**ثالثا: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال التدريس:** نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على أنه ترتبط المناهج الدراسية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث كان مستوى التحقق (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى قلة ارتباط المناهج بالبيئة المحيطة، كما اختلف الجانبان من أفراد العينة في إحتواء المناهج الدراسية على حل المشكلات التي تواجه البيئة حيث كان مستوى التحقق (ضعيف) عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بينما كان مستوى التحقق (متوسط) عند أفراد المجتمع؛ ويرجع ذلك إلى أن المناهج الدراسية بالجامعة لا تخدم المجتمع ولا تهتم بحل مشكلاته.

**وفي هذا المجال أوصت دراسة أبوكليلة (2007) بعنوان** "نحو مدخل متكامل في تخطيط التعليم لتحقيق متطلبات سوق العمل من خريجي التعليم الجامعي أن لا يستند التخطيط التربوي عند التوسع التعليمي على مدخل بعينه، بل يستخدم مدخلا متكاملا بحيث يراعي إيجابيات جميع مداخل التخطيط، أن يراعي التخطيط التربوي الأولويات، والاختبارات في تطوير المصدر البشري بما يتوافق مع أهداف واتجاهات خطط التنمية الشاملة. (أبو كليلة، 2007: 30)

ولقد أكدت دراسة مهني غنايم وسمير جاد على أهمية التدريس بالنسبة لعضو هيئة التدريس والمجتمع حيث يعد الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس من أهم العوامل التي تساعد مختلف المؤسسات التعليمية على تحقيق أهدافها التربوية، وخدمة المجتمع، فهو يمارس التدريس كمتطلب أساسي لدوره ووظيفته في الجامعة، حيث لا تزال عملية التدريس تحتل المساحة الأكبر من اهتمامات الجامعة، كما أن لأعضاء هيئة التدريس دور قوي وجوهري في تعليم الطالب ومواصلته الدراسة". (غنايم: جاد، 2005: 105)

**رابعاً: دور الجامعة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الاقتصادي:** نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على أنه تعمل الجامعة على إنشاء مراكز متخصصة لتقديم استشارات اقتصادية لأفراد المجتمع المحلي بهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث كان مستوى التحقق عند الجانبين (ضعيف)؛ ويرجع ذلك إلى قلة وجود مراكز متخصصة لتقديم استشارات اقتصادية، بينما اختلف الجانبان في تشارك الجامعة المؤسسات الإنتاجية في المجتمع المحلي في إجراء البحوث والدراسات التي تطلبها حيث كان مستوى التحقق عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (متوسط) بينما كان عند أفراد المجتمع (ضعيف)؛ ويرجع ذلك إلى قلة أبحاث أعضاء هيئة التدريس في المجال الاقتصادي بسبب قلة الميزانية المخصصة للبحث العلمي.

**وفي هذا المجال أوصت دراسة عطية (2007):** بعنوان "التخطيط التعليمي لجامعة قناة السويس في ضوء احتياجات خطط التنمية بقطاعي الصناعة والسياحة بإقليم القناة وسيناء حتى عام 2017م ضرورة ربط خطط التعليم بخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛ وذلك بهدف ربط التعليم بسوق العمل سواء السياحي أو الهندسي من العمالة. (عطية، 2007: 30)

ولقد أكدت دراسة بدوي أحمد وعنتر محمد أن هناك علاقة بين نظم التعليم والجوانب الاقتصادية؛ فقد أصبح التعليم عملية استثمار تؤدي إلى التقدم الاقتصادي بالقوي البشرية العاملة المدربة التي تساعد في نجاح هذه البرامج، وتحقيق النمو الاقتصادي، كما يظهر أثر الجوانب الاقتصادية في نظم التعليم في تحديد محتوى التعليم، وأساليبه، وطرق الإنفاق عليه، وتوفير الخدمات، والبرامج التعليمية المتقدمة" (أحمد؛ محمد، 2007: 189)

**خامساً: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الثقافي:** نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين توفر الجامعة مصادر معلومات متنوعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث كان مستوى التحقق (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى قلة اهتمام وسائل الإعلام بالجامعة وبالمحافظة بأهمية خدمة المجتمع وتنمية البيئة، بينما اختلف الجانبان في تعمل الجامعة على معرفة أفراد المجتمع المستجدات في فروع المعرفة المختلفة التي تحدث في جميع أنحاء العالم حيث كان مستوى التحقق (ضعيف) عند أعضاء هيئة التدريس

، بينما كان عند أفراد المجتمع (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى قلة التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي بالمحافظة وقلة وعي أفراد المجتمع عن أهمية الحصول على أكبر قدر من المعلومات والمعارف المستحدثة. ، ولقد أكدت دراسة عبد الودود مكروم أن دور الجامعة الرئيسي هو حماية شباب الأمة من الاندماج في تيارات فكرية غير آمنة على قضايا التنمية في مصر؛ فالذاتية الثقافية لها دور كبير في إنكفاء روح العطاء والإبداع وفي تعبئة الأمة الواحدة تعبئة مؤمنة راسخة من أجل حضارتهم القومية التي بها يقدمون للإنسانية جمعاء خصوصية عطائهم وتفرد ثقافتهم ومسئولية التعليم في تأكيد الذاتية الثقافية يتحدد من خلال الاعتزاز بالخصوصيات الثقافية والحضارية ومسئوليات الوفاء بحق الوطن؛ وذلك بما يعني تهيئة شباب الأمة لتحقيق إنجازات جديدة ومتميزة ، والشعور بالمسئولية تجاه المجتمع ومشكلاته (مكروم، 2009: 105)

**سادسا: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الصحي:** نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على أنه تشارك الجامعة أفراد المجتمع في القضاء على تعاطي المخدرات حيث كان مستوى التحقق (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى أهمية دور الجامعة في القضاء على تعاطي المخدرات وذلك من خلال نشر الوعي بين أفراد المجتمع عن طريق الندوات في المجال الصحي، بينما اختلف أفراد العينة من الجانبين على أن تقوم الجامعة بعمل قوافل طبية لخدمة أفراد المجتمع حيث كان مستوى التحقق عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (ضعيف) وعند أفراد المجتمع متوسط؛ ويرجع ذلك إلى وجود بعض المبادرات من قبل الجامعة بعمل قوافل طبية بضواحي محافظة بورسعيد مثل مناطق (بحر البقر، والديبة، والجراعبة، والقابوطي)

**كما أكدت دراسة إسلام عصام هلالو إن الهدف الرئيس للجامعة هو المساهمة في التنمية المستدامة التي تهدف إلى القضاء على الفقر، وتوفير الصحة للمجتمع، والعدالة الاجتماعية، ومقابلة احتياجات المجتمع باستخدام الموارد الحالية (هلالو، 2013: 44)**

**سابعا: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال خدمة سوق العمل:** نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على أنه يتناسب خريجو الجامعة مع احتياجات سوق العمل حيث كان مستوى التحقق (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى قلة ارتباط تخصصات الجامعة باحتياجات سوق العمل، بينما اختلف أفراد العينة من الجانبين في تقوم الجامعة بتدريبات عملية للطلاب داخل المصانع والشركات والبنوك لاكتساب الخبرات التي تؤهل الطلاب لسوق العمل بعد التخرج من الجامعة حيث كان مستوى التحقق (ضعيف) عند أعضاء هيئة التدريس و (متوسط) عند أفراد المجتمع؛ ويرجع ذلك إلى قلة اهتمام الجامعة بالتدريب الصيفي



للطلاب خاصة في تخصصات البترول والغاز الطبيعي والكيمياء بكلية العلوم، وتخصصات المحاسبة وإدارة الأعمال بكلية تجارة وباقي الكليات الأخرى

**وفي هذا المجال أوصت دراسة حفني 2010م** بعنوان تطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في ضوء متطلبات سوق العمل وبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة عقد شراكة (توأمة) بين الجامعة والجامعات العالمية استحداث كليات وبرامج جديدة لمقابلة متطلبات سوق العمل المتغيرة، استحداث أنماط جديدة من مؤسسات التعليم الجامعي تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من خلال عقد شراكات بين الجامعة والمؤسسات الإنتاجية في بورسعيد، اتباع المعايير العالمية في التدريس ونظم الدراسة وتحديد التخصصات والمناهج الدراسية لتحقيق جودة التعليم الجامعي. (حفني، 40، 2010)

**ولقد أكدت دراسة عبد الحميد أحمد دعدوة** أن العلاقة بين نظام التعليم الجامعي والنظام الاقتصادي وسوق العمل علاقة متداخلة هدفها إحداث التنمية، ومن ثم لا بد من فتح قنوات اتصال بين مؤسسات التعليم الجامعي ومجالات التنمية المختلفة، وتوفير ما يلزمها من قوى بشرية مؤهلة تأهيلا عاليا قادرة على النهوض بالاقتصاد القومي، مما يعمل على توفير فرص عمل جديدة تستوعب الخريجين، ثم أصبح لازما على مؤسسات التعليم الجامعي ومنها جامعة بورسعيد مراعاة ما يلي: - (دعدوة، 2005: 78)

1- أن تراعي مؤسسات التعليم الجامعي حاجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.  
2- أن تعمل على تطوير سوق العمل وتقويمه وتصحيح مساره مع إمداده بما يلزمه من دراسات وبحوث تساعد على حل مشاكله واستمرار نموه.

3- أن تعمل على تطوير نظمها بصورة دورية وواقعية.  
**كما أكدت دراسة محمد صبري الحوت** أن التعليم الجامعي يؤدي إلى زيادة إنتاجية العمل، وتحقيق الحراك الاجتماعي في المجتمعات المختلفة، عن طريق م توفره الجامعات من معارف جديدة تمثل حافزا للإسراع بعملية التنمية داخل المجتمع. (الحوت، 2004م: 447)

**ثامنا: دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال البيئي:** نجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على أنه تعقد الجامعة دورات تدريبية لتوضيح الأليات التي يحافظ بها أفراد المجتمع على البيئة فكان مستوى التحقق (ضعيف)؛ ويرجع ذلك إلى عدم وجود خطة تدريبية للمحافظة على البيئة، بينما اختلف الجانبان في تشجيع الجامعة أعضاء هيئة التدريس في الاشتراك في المؤتمرات والندوات التي تهتم بالبيئة فكانت درجة التحقق (ضعيفة) عند أعضاء هيئة التدريس ، بينما كانت (متوسطة) عند أفراد المجتمع؛ ويرجع ذلك إلى قلة خبرة أعضاء هيئة التدريس في إعداد أبحاث في هذا المجال وقلة الميزانية المخصصة للبحث العلمي على مستوى الجامعة، كما اختلف أفراد العينة من الجانبين في تضع الجامعة حلوًا لبعض

مشكلات التلوث البيئي حيث كان مستوى التحقق (متوسط) عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و(ضعيف) عند أفراد المجتمع؛ ويرجع ذلك إلى قلة المتخصصين نفي هذا المجال وعدم وجود خطة للجامعة لمواجهة التلوث البيئي بأنواعه سواء كان تلوث سمعي أو تلوث بصري أو تلوث ضوضائي.

ولقد أكدت دراسة إسلام عصام هلولو أن الجامعة تهدف إلى حماية البيئة وإعادة إصلاحها، والترويج والتنمية المستدامة فيما يتعلق بالمنتجات والعمليات والخدمات والأنشطة الأخرى، وإدماج ذلك في العمليات اليومية." (هلولو، 2013: 44)

### المحور الثاني للدراسة الميدانية: العوامل التي تؤثر على أداء جامعة بورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

بمقارنة استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واستجابات أفراد العينة من بعض أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد نلاحظ ما يلي: -

وجد أن اتفاق أفراد العينة من الجانبين على قلة الميزانية المخصصة للجامعة لمجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة مستوى التحقق (كبير)؛ ويرجع ذلك إلى توزيع المبالغ المالية لميزانية الجامعة على أنشطة أخرى وقلة الاهتمام من قبل الجامعة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة كما اتفق الجانبان على قلة خبرة أعضاء التدريس في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث كان مستوى التحقق (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى قلة الأبحاث العلمية في هذا المجال، كما نلاحظ اختلاف الجانبين ضعف ثقافة أفراد المجتمع ومؤسساته فيما يتعلق بمفهوم خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث كان مستوى التحقق لأعضاء هيئة التدريس (كبير) بينما كان مستوى التحقق لأفراد المجتمع (متوسط)؛ ويرجع ذلك إلى قلة الوعي لدى أفراد المجتمع عن أهمية تنمية البيئة، كما اختلف الجانبان في ضعف الأهداف الاستراتيجية للجامعة الخاصة بخدمة المجتمع.

ولقد أكدت دراسة سهير أحمد حسن عبد الغفار بأن زيادة الأعباء المالية للحكومة أدي إلى تقليص ما تم تخصيصه من موارد مالية ومادية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، وهنالك ضعف ثقافة (عبد الغفار، 2013: 886)

### ثانيا: المقترحات

بالنسبة ارتباط أهداف جامعة بورسعيد بخدمة المجتمع وتنمية البيئة بمحافظة بورسعيد.

1- أن يتم وضع رؤية ورسالة لجامعة بورسعيد يشترك فيها عينة ممثلة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من جميع كليات الجامعة وبعض أفراد مجتمع محافظة بحيث تربط أهداف الجامعة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

2- أن تضع جامعة بورسعيد أهداف واضحة تتوافق مع أهداف المجتمع في محافظة بورسعيد وأن يكون لهذه الأهداف خطة تنفيذية مرتبطة بزمان محدد ويتم تحقيقها في الواقع وتخدم أبناء محافظة بورسعيد.

3- أن تتضمن أهداف جامعة بورسعيد وجود شراكة فعلية بين كليات جامعة بورسعيد والمجتمع المحلي في جميع المجالات التي تخدم المحافظة خاصة المجال الاقتصادي والصحي وهذا يساهم في رفع فاعلية المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

**بالنسبة دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال البحث العلمي بمحافظة**

**بورسعيد.**

1- أن يتم تشكيل لجنة تحت قيادة رئيس جامعة بورسعيد يكون مسؤوليتها تنفيذ جميع توصيات الأبحاث العلمية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس في جميع التخصصات المختلفة بجميع كليات جامعة بورسعيد مع توفير ميزانية مالية لتنفيذ توصيات جميع الأبحاث وهذا يساهم في خدمة المجتمع بمحافظة بورسعيد..

2- أن تعمل جامعة بورسعيد على تقديم استشارات مهنية لمؤسسات المجتمع المحلي بناء على نتائج دراسات وأبحاث علمية تم تنفيذها عن طريق أعضاء هيئة التدريس بجامعة بورسعيد وتم تنفيذ نتائجها عن طريق متخصصين في المجالات المختلفة وتساهم نتائج هذه الأبحاث في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بمحافظة بورسعيد.

3- أن يتم تعيين استشاريين في تخصصات مختلفة في مجال (البحث العلمي، والمجال الاقتصادي، والمجال الثقافي، والمجال الصحي وفي مجال سوق العمل، والمجال البيئي) لنائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع وشؤون البيئة بهدف تقديم الخدمات المتنوعة في المجالات سابقة الذكر.

4- العمل على زيادة الميزانية المخصصة للبحث العلمي حتى يتمكن أعضاء هيئة التدريس من إعداد أبحاث علمية تخدم المجتمع بمحافظة بورسعيد وتنمي البيئة.

**بالنسبة دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجال التدريس.**

1- أن تقوم جامعة بورسعيد بعمل توصيف للمقررات بحيث ترتبط المقررات التي يدرسها الطلاب بالبيئة المحيطة وتعمل على خدمتها وتنميتها.

2- أن تقوم الجامعة بتنظيم لقاءات وورش عمل بين أعضاء هيئة التدريس ومؤسسات المجتمع المحلي بهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

3- أن يتم إعداد مناهج دراسية بكليات جامعة بورسعيد تساعد على التفكير الإبداعي وحل المشكلات التي تواجه محافظة بورسعيد.

4- اهتمام جامعة بورسعيد بتطوير أداء عضو هيئة التدريس علميا ومهنيا عن طريق اشتراكه في دورات تدريبية وعلمية لتنمية قدراته وخاصة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### بالنسبة دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الاقتصادي.

1- أن تعمل جامعة بورسعيد عديد من الشركات بينها وبين المصانع والشركات والبنوك بالمحافظة وأن تقوم جميع الشركات والمصانع والبنوك بتدريب طلاب الجامعة وتعيينهم بعد التخرج للقضاء على البطالة في التخصصات المختلفة وأن تستعين شركات البترول وشركات الغاز الطبيعي بخريجي كليات جامعة بورسعيد وخاصة كلية العلوم تخصص بترول وغاز وتخصص كيمياء وكلية التجارة تخصص محاسبة وإدارة أعمال؛ حيث إن هذه التخصصات تتناسب مع طبيعة العمل في هذه الشركات.

2- أن يتبنى رجال الأعمال والمصانع والبنوك بمحافظة بورسعيد الطلاب المتفوقين والمبدعين والعمل على تطبيق مشاريعهم على أرض الواقع بالمصانع والشركات وحصول هؤلاء الطلاب على براءة اختراع يخدم بها المجتمع وينمي البيئة.

3- أن تهتم الجامعة بالأبحاث العلمية في مجال الاقتصادي؛ حيث إن طبيعة محافظة بورسعيد يغلب عليها التجارة والتصدير والاستيراد وهذا يساهم في الراج التجاري بالمحافظة مما يعود على أفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد بزيادة دخل الفرد وهذا يساهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### بالنسبة دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الثقافي.

1- أن تهتم وسائل الإعلام بجامعة بورسعيد ووسائل الإعلام بمحافظة بورسعيد بنشر الوعي بين أفراد المجتمع بأهمية دور جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

2- يجب على الجامعة أن تعمل على معرفة أفراد المجتمع المستجدات في فروع المعرفة المختلفة التي تحدث في جميع أنحاء العالم وذلك عن طريق جميع وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة بالإضافة إلى نشر فروع المعرفة على الإنترنت على الموقع الخاص بجامعة بورسعيد.

3- العمل على عقد ندوات ثقافية لرفع الوعي الثقافي بين أفراد المجتمع حيث تعد التوعية الثقافية أحد المجالات الأساسية والضرورية للتوعية المجتمعية مما يقتضي اهتمام جامعة بورسعيد بنشر فروع الثقافة لكافة أفراد المجتمع.

### بالنسبة دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال الصحي.

1- أن يكون للجامعة دور فعال في القضاء على جميع الأمراض وتفعيل دور مستشفى جامعة بورسعيد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

2- أن تعد جامعة بورسعيد خطة لعلاج بعض الأمراض المنتشرة بضواحي محافظة بورسعيد مثل (منطقة بحر البقر، والديبة، والجرايبة، والقابوطي) وذلك عن طريق قيام نخبة من السادة أعضاء هيئة التدريس بكليات الطب بعدة مبادرات في التخصصات المختلفة.

3- أن تحدد مستشفى جامعة بورسعيد يوماً يتم فيه الكشف المجاني لأفراد المجتمع ويتم نذب نخبة من السادة المستشارين من أعضاء هيئة التدريس بكليات الطب في التخصصات المختلفة.

4- اهتمام جامعة بورسعيد بعقد ندوات وتوزيع منشورات التي تبصر أفراد المجتمع بالطرق المتنوعة للوقاية من الأمراض المختلفة مما يرفع مستوى الرعاية الصحية لديهم.

### بالنسبة دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال خدمة سوق العمل.

1- يجب على الجامعة إنشاء تخصصات تتناسب مع سوق احتياجات سوق العمل لإيجاد فرص عمل لخريجي كليات جامعة بورسعيد والعمل على ربط احتياجات سوق العمل بالتخصص.

2- أن تهتم الجامعة بتطبيق الدراسة العملية في التخصصات التي تحتاج تطبيق عملي حتى يتمكن الطلاب من اكتساب خبرة يتم تطبيقها في مجال التخصص.

3- أن تهتم جامعة بورسعيد بالتدريب الصيفي للطلاب مع وجود خطة تدريبية لتوزيع طلاب الجامعة في التخصصات المختلفة على المصانع والبنوك والشركات لاكتساب الطلاب الخبرة العملية

### بالنسبة دور جامعة بورسعيد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال البيئي.

1- تقوم الجامعة بعمل ندوات تثقيفية لمكافحة التلوث البيئي والضوضائي والبصري والسمعي.

2- أن يكون للجامعة دور فعال في مجال البيئي عن طريق اشتراك طلاب الجامعة في نظافة شاطئ بورسعيد.

3- أن تشجع الجامعة أعضاء هيئة التدريس في الاشتراك في المؤتمرات والندوات التي تهتم بالبيئة وخدمة المجتمع.

4- أن تحرص الجامعة على وجود تنسيق بين كلياتها في المجال البيئي وحل المشاكل البيئية مع وجود تكامل بين جميع كليات جامعة بورسعيد في حل المشاكل البيئية وخدمة المجتمع.

بالإضافة إلى ماسبق يوصي الباحث بمايلي: -

- 1- العمل على توفير ميزانية خاصة بالبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وتكون هذه الأبحاث خاصة بحل مشاكل المجتمع وخدمته وتنمية البيئة.
- 2- العمل على توطيد العلاقة بين الجامعة والمجتمع المحلي، بأن تضع الجامعة كافة إمكانياتها وجميع مرافقها في خدمة المجتمع المحلي.
- 3- تفعيل الشراكة بين الجامعة ومؤسسات القطاع العام والخاص، والمؤسسات الإنتاجية، والعمل على اقتراح حلول مهنية مناسبة للمشكلات الاقتصادية والاجتماعية التي تواجه المجتمع.
- 4- ضرورة الاهتمام بعقد مؤتمرات علمية في المجالات المختلفة (المجال العلمي-والمجال الصحي - والمجال الاقتصادي - والمجال الثقافي - والمجال البيئي) تخدم المجتمع وتنمي البيئة تحت رعاية جامعة بورسعيد.
- 5- العمل على توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لدعم الجامعة في خدمة المجتمع.
- 6- أن يشارك أعضاء هيئة التدريس بجامعة بورسعيد في أنشطة التخطيط الاستراتيجي التي تقوم بها مؤسسات المجتمع المحلي مع إعداد بحوث تطبيقية تعالج مشكلات المجتمع.
- 7- العمل على تنظيم ندوات وإصدارات حول دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي، لتوعية أبناء المجتمع بأهمية الجامعة ودورها في تنمية وتطوير المجتمع
- 8- دعم وتأكيد العلاقة الإيجابية بين كليات جامعة بورسعيد وبين المؤسسات الحكومية والخاصة بالمحافظة وتحديد المشاكل التي تواجه محافظة بورسعيد في المجالات المختلفة ويتم وضع حلول لهذه المشكلات بالاستعانة بجامعة بورسعيد.
- 9- يجب وجود مكتب إعلامي بكليات جامعة بورسعيد لتوضيح الخدمات التي تقدمها كل كلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 10- يجب على جميع كليات جامعة بورسعيد إعداد خطة سنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ويتم الإعلان عن هذه الخطط لأفراد المجتمع بمحافظة بورسعيد.
- 11- إعداد دورات تدريبية وتأهليه لأعضاء هيئة التدريس بجميع كليات جامعة بورسعيد بهدف إكسابهم مهارات خدمة المجتمع.
- 12- وضع منظومة تعليمية شاملة ومتكاملة لجميع كليات جامعة بورسعيد في ضوء خبرات الجامعة المعاصرة التي تهتم بخدمة المجتمع وتنمية البيئة كمدخل لتطوير دورها تجاه خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 13- صياغة خطة استراتيجية مستقبلية لتطوير كليات جامعة بورسعيد بغية خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمحافظة.

14- تدعيم قدرة كليات جامعة بورسعيد على مواجهة المشكلات والأزمات التي تواجه أداء دورها تجاه خدمة المجتمع وتنمية البيئة وخاصة مشكلة نقص الميزانية الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة لكل كلية بالجامعة.

15- الاستعانة بنماذج للجامعات المعاصرة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجالات المختلفة (المجال العلمي - المجال التدريس -المجال الاقتصادي - المجال الثقافي - المجال خدمة سوق العمل- المجال البيئي) ويتم الإستفادة من خبرة الجامعات المعاصر في المجالات السابقة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة بمحافظة بورسعيد.

## المراجع

### أولا المراجع العربية:

1- الغريب، عبد العزيز(2005م):"الجامعة والسلطة، دراسة تحليلية للعلاقة بين الجامعة والسلطة "، الدار العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، ص13.

- 2-بركات، زياد(2009م):" استراتيجيات التنمية البشرية في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مجلة جامعة القدس المفتوحة للدراسات والبحوث، المجلد الثاني العدد الثالث، ص23.
- 3- عبد الغفار، سهير أحمد حسن(2013م):"تطوير أداء كلية التربية ببورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد" مجلة كلية التربية ببورسعيد، مجلة دورية نصف سنوية، العدد الرابع عشر - يونيو 2013م الجزء الثالث، ص871.
- 4-الخميس، السيد سلامة(2006م):" دور كليات التربية في خدمة المجتمع والبيئة بين النجاحات والإخفاقات وخيارات المستقبل (دراسة حالة لكلية التربية- جامعة الملك سعود)"اللقاء السنوي الثالث عشر، أعداد المعلم وتطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية في الفترة 21-22/2006 ص616، جامعة الملك سعود
- 5-قرار رئيس الجمهورية بالقانون رقم 345 لسنة 1956م بشأن تنظيم الجامعات (القاهرة) المجلس الأعلى للجامعات، 1972م
- 6-حنفي، محمد ماهر محمود(2010م):"تطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في ضوء متطلبات سوق العمل وبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة بورسعيد، كلية التربية، ص52-53.
- 7- عبد الغفار، سهير أحمد حسن(2013م):"تطوير أداء كلية التربية ببورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد"(مرجع سابق، ص890)
- 8- محمد، جيهان لطفي محمد (2017):" تصور مقترح قائم على تطبيق نموذج فيفير Pfeiffer لتطوير الخدمات المجتمعية المقدمة من كلية رياض الأطفال لمؤسسات رعاية الطفل بمحافظة بورسعيد "بحوث عربية في مجلات كلية التربية النوعية العدد السادس إبريل، 2017م
- 9-شوق، محمود أحمد؛ سعيد، محمد مالك محمد(1995) : تقويم جهود الجامعات الإسلامية نحو خدمة المجتمع والتعليم المستمر " دراسة مقارنة " المؤتمر القومي السنوي الثاني لمركز تطوير التعليم الجامعي " الأداء الجامعي والكفاءة والفاعلية والمستقبل " جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي 31 / 10 - 11/2/ 1995 ص149.
- 10-أبو ملحم أحمد ((21:1999):"أزمة التعليم العالي، وجهة نظر تتجاوز حدود الأقطار، الفكر العربي"، بيروت، معهد الانتماء العربي ع98 1999 ص 21.



11- جامعة قناة السويس: دليل الجامعة. الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق ودعم واتخاذ القرار. ص171.

9- 12-shannon .T,J & shoenfeld , C.Auniversity Extension the center of Applied Resarc in Education , New yourk 1965 p3 .

13-عمار، حامد (1996م): دور كليات التربية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، المؤتمر السنوي الثالث عشر لقسم أصول التربية، جامعة المنصورة.

14-رئاسة الجمهورية: المجالس القومية المتخصصة، دور الأزهر وجامعته في خدمة المجتمع تنمية البيئة، موسعة المجالس القومية المتخصصة، مجلد 24 1998 ص 669 - 670.

15-عودة، إبراهيم إبراهيم عبد الرحمن(2012م): الجامعات والتدريب والتنمية البشرية وخدمة المجتمع: دراسة وصفية مقارنة بين جامعتي الزقازيق وإندونيسيا، جامعة الزقازيق، مجلة كلية الآداب، عدد 61 ج2.

16- الحرون، مني محمد (2015): دور جامعة مدينة السادات في خدمة المجتمع المحلي - دراسة تقويمية، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد الثامن والستون، ديسمبر

17-رئاسة الجمهورية : المجالس القومية المتخصصة ، دور الأزهر وجامعته في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، موسعة المجالس القومية المتخصصة ، مجلد 24 1998 ص 669 - 670

18- النويهي ،أية عبد الله أحمد (2014م) : "دور الجامعات في تقدم البحث العلمي وأثره على المجتمع"المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والاقتصادية، تم الاسترجاع في 2018/9/7م <https://democraticac.de/?p=1905>

19- جابر، عبد الحميد جابر: وكاظم، وأحمد خيرى: "مناهج البحث في التربية وعلم النفس"، دار النهضة العربية، القاهرة، 2002م، ص55.

20- عطية، محمد عبد الكريم علي(2007م): "التخطيط التعليمي لجامعة قناة السويس في ضوء احتياجات خطط التنمية بقطاعي الصناعة والسياحة بإقليم القناة وسيناء حتى عام 2017م، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة، ص-ص 1: 250.

21- أبوكليلة، دراسة هادية محمد(2007م): "تحو مدخل متكامل في تخطيط التعليم لتحقيق متطلبات سوق العمل من خريجي التعليم الجامعي"مجلة كلية التربية بدمياط العدد (51) يناير، ص25.

22- عامر، طارق(2007م): "تصور مقترح لتطوير دور الجامعات في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة دراسة دكتوراه غير منشورة جامعة اليرموك، أربد، الأردن.

- 23- حنفي، محمد ماهر محمود (2010م): بعنوان " تطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في ضوء متطلبات سوق العمل وبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة"، مرجع سابق.
- 24- جابر، محمود: ومهدي، ناصر(2007م):"دور الجامعات في تعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية لدي طلبتها، دراسة ميدانية مقارنة بين جامعتي حلوان (ج.م)، وجامعة الأزهر بغزة (فلسطين)"، مؤتمر المسؤولية الاجتماعية للجامعات الفلسطينية، جامعة القدس المفتوحة.
- 25- شاهين، محمد(2011م) المسؤولية المجتمعية في الجامعات العربية- جامعة القدس المفتوحة أنموذجا، دراسة وصفية تحليلية، مؤتمر المسؤولية الاجتماعية للجامعات الفلسطينية، جامعة القدس المفتوحة.
- 26- مرجان، رانيا قدري أحمد(2011م): " دور المناخ الجامعي في تنمية الإبداع لدي طلاب جامعة بورسعيد في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية، قسم أصول التربية جامعة بورسعيد
- 27- عبد الغفار، سهير أحمد حسن(2013م): " تطوير أداء كلية التربية ببورسعيد في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد" مرجع سابق.
- 28- النويهي، أية عبد الله أحمد(2014م): " دور الجامعات في تقدم البحث العلمي وأثره على المجتمع" مرجع سابق.
- 29- عمر، مني عرفة حامد\_ (2016م) "تصور مقترح للأدوار المعاصرة لكليات التربية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة"مجلة كلية التربية، جامعة أسوان، العدد الحادي والثلاثون لسنة 2016م
- 30- محمد محمد، جيهان لطفى محمد(2017): " تصور مقترح قائم على تطبيق نموذج فيفير Pfeiffer لتطوير الخدمات المجتمعية المقدمة من كلية رياض الأطفال لمؤسسات رعاية الطفل بمحافظة بورسعيد" مرجع سابق

31- Changjun Yue(2003):Does Higher Education People Earn

Money in the Labor Market in China? 2003;Available

at:www.Cerdi.org/Colloque/IDRE2003/Changjunyue.pdf

32- Quinn L.(2003) : A Theoretical Framework for Professional for

Academic Development in South African University international Jornal for

Academic Development Vol.8 No.12

- 33-jandhyala B.G Tilak (2007)"Higher Education Poverty and Development News letter".Vol.xxv;N1 January-March;P.5
- 34-S.sclafani and e.aim(2008) : Rethinking human capitation Education singapora asa model feztrun man development aspen institute Washington .d .c
- 35-NeJat el.al (2011)"Corporate Social Responsibility and Universities: A Study of Top 10 World Universities' Websites"
- 36-Gresi & Isil(2012) " Corporate Social Responsibility in Higher Education InstitutionsIstanbul Bilgi University Case"
- 37- Peric and Delic(2016) , Julia, Anamarija (2016) ,Developing Social Responsibility in Croatian Universities: Abenchmarking Abenchmarking Approach and an Overview of Current Situation , Int Rev Public Nonprofit Mark Springer- Verlag Berlin Heidelberg,p.p.70-73
- 38- مرقص حنا ،تودري؛جورج،جورجيت دميان(2017):" استحداث آليات لتعزيز ممارسة المسؤولية الاجتماعية للجامعة تجاة خريجها على ضوء بعض النماذج العالمية" المؤتمر العلمي السادس والدولي الرابع بعنوان المسؤولية الاجتماعية للجامعة في ضوء التقييم العالمي للجامعات -كلية التربية جامعة بورسعيد .
- 39- أمين،ماجدة محمد؛محمد، صلاح عبد الله(2009م): مدي وعي طلاب الجامعة ببعض مجالات التربية الصحية- دراسة ميدانية" ، المجلة العلمية ، كلية التربية بالوادي الجديد ، جامعة أسيوط ، المجلد الأول والثاني ، يناير 2009م.
- 40- وزارة التعليم العالي،"مشروع الخطة الإستراتيجية لتطوير المنظومة القومية للتعليم العالي الجامعي"، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر القومي للتعليم العالي ، المنعقد في الغرة من 13-14 فبراير 2000م بمركز القاهرة الدولي للمؤتمرات .
- 41- عامر، طارق عبد الرؤف محمد(2007م): تصور مقترح لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العلمية المعاصرة" مرجع سابق.
- 42- المملكة العربية السعودية.، وزارة التعليم العالي، وكالة الوزارة للتخطيط والمعلومات، الإدارة العامة للتخطيط، الوظيفة الثالثة للجامعة،2014م.

43- Secundo,Perez, Martinaitis and,Leitner,(2017) Giustina, Susana E Lena, Zilvinas and Karl Heinz,An Intellectual Capital framework to measure universities,third missionactivities ,Technological Forecasting&Social (Change ,contents lists available at Science Direct

44-Thoni,E .and Schneller;C( 2011).Universities and Knowledge (Societies. Paper presented at the 2<sup>nd</sup> Asia-Europe Education Workshop.

45- المملكة العربية السعودية.. وزارة التعليم العالي، وكالة الوزارة للتخطيط والمعلومات، مرجع سابق.

46-Ucla Extension available: <http://www.Ucla>

[extension.edu/extb/corpraterograms.aspx](http://extension.edu/extb/corpraterograms.aspx) in 8/1/2012

47- زاهر، على ناصر شتوي"التحول المطلوب في وظيفة المجتمع بالجامعة في ضوء منهجية التخطيط الاستراتيجي، رؤية تطبيقية على جامعة الملك خالد " مستقبل التربية العربية، المركز العربي للتعليم والتنمية(أسد) المجلد 16، ال عدد58، يونية 2009م.

48- عبد الحميد، سيد سعد محمد، (2003):"دراسة مقارنة لنظام المحاسبية التعليمية في الجامعات المصرية وجامعات بعض الدول الأجنبية " رسالة دكتوراه غير منشورة، مقدمة إلى قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، كلية التربية، جامعة عين شمس ، 2003م.

<http://www.universitiesuk.ac.uk/peechs/show.asp5&sp.44>(Accessd:2/5/20

49- University Of Oxford, at available: 08)

<http://ox.ac.uk/enterprise/> education and training 3/22015

50- Department For Continuing Education,

ataavailable:<http://www.ontent.ox.at.uk/courses/professional/hndex.php> in 1/2/2011

51- <http://www.bradford.ac.uk/external/>(Accessed:1/6/2014)

52- Tsukuba University,Qualification for Enrollment, at

available,hhttp://www.first tsukabaac.ip/b/foreign E/rule.htm,2002

53-the Mission and vision of the uni versity of Manitoba,2002:7

- 54- محمد، إلهام فارق علي(2010م):"تصور مقترح لنظام تقويم شامل لأداء عضو هيئة التدريس بالجامعات المصرية في ضوء خبرات بعض الدول، المؤتمر السنوي الثامن عشر للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم في الوطن العربي، كلية التربية جامعة بني سويف في الفترة 6-7 فبراير 2020 المجلد الثاني، ص703.
- 55- الخولي، عادل محمود السعيد(2003م):"البطالة بين خريجي التعليم الجامعي ، دراسة حالة بجامعة المنصورة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة ،2003م، ص-ص1-10.
- 56- الخولي، عادل محمود السعيد(2003م):"البطالة بين خريجي التعليم الجامعي ، دراسة حالة بجامعة المنصورة(مرجع سابق ،ص34)
- 57- طلبة، جابر محمود(1999م):"التجيد التربوي من أجل جامعة المستقبل"مكتبة الإيمان للنشر والتوزيع، المنصورة، 1999م، ص-ص194-195.
- 58- جامعة بورسعيد : رؤية الجامعة ورسالتها، مركز المعلومات ودعم واتخاذ القرار بالجامعة، تم الإسترجاع في 2018/9/8م.
- <http://psu.edu.eg/about-psu/vision-mission-and-objectives>
- 59- الحوت، محمد صبري(2004م):"الفقر وتمويل التعليم الجامعي ، دراسة في إشكالية التطوير، المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر ( العربي الثالث)مركز تطوير التعليم الجامعي بالتعاون مع مركز الدراسات المعرفية ، بعنوان " التعليم الجامعي العربي أفاق الإصلاح والتطوير في الفترة 18019ديسمبر 2004م، ص449.
- 60- منصور، عبد القادر محمد صالح(2003م):" التعليم الجامعي ودوره في إعداد وتوفير القوي العاملة ،دراسة تتبعية لخريجي جامعة النجم الساطع التقنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ،ص53.
- 61- جمهورية مصر العربية، قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية وفقا لآخر التعديلات( 1999 م)، الطبعة الخامسة عشر المعدلة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ص2.
- 62- جمهورية مصر العربية ،قانون تنظيم الجامعات ، قرار رئيس الجمهورية بالقانون رقم 49 لسنة 1972، بشأن تنظيم الجامعات،(القاهرة : الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية ) ط1، مادة1، ص2.

- 63- وزارة التعليم العالي ، مشروع الخطة الاستراتيجية لتطوير التعليم العالي لعام 2000م،مقدم إلى المؤتمر القومي للتعليم العالي ، والمنعقد في الفترة من 13-14 فبراير 2000م ، بمركز القاهرة الدولي للمؤتمرات ، القاهرة ، وزارة التعليم العالي،ص2.
- 64 - رئاسة الجمهورية ،تقرير المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا:المجالس القومية المتخصصة ، الدورة التاسعة والعشرون 2001-2003،ص ص 132-133.
- 65 - شهاب، مفيد(2002):"الجامعة والمجتمع"، العدد الثالث، ديسمبر 2002م،ص14.
- 66 - جامعة بورسعيد ، موقع الجامعة،-<http://www.psu.edu.eg/about-psu/vision-mission-and-objectives/aims> تم الإسترجاع في 2018/9/8م.
- 67 - الثبيتي،سليمان معيط(2000م) : "الجامعات نشأتها مفهوماها وظائفها دراسة وصفية تحليلية" المجلة التربوية ، جامعة الكويت، ص23.
- 68- H enry. A .H:Decline of Dommish the British Acadimic Professions in the Twentieth Century .ox Ford Clarendon Prex 1995;pp.-44
- 69 - الناقة، محمود(1999م): "التدريس الجامعي- العمود الفقري للتنمية المهنية لأستاذ الجامعة، المؤتمر القومي السنوي السادس ، مركز تطوير التعاليم الجامعي ، كلية التربية، جامعة عين شمس،23-24نوفمبر 1999م.
- 70 - غنايم،مهني،جاد ،سمير(2005):"اتجاهات وقضايا التعليم العالي للقرن الواحد والعشرين- اتجاهات وقضايا رؤي بحثية" القاهرة،الدار العالمي للنشر والتوزيع،2005،ص105.
- 71-Dixon, K. & Scott, S: The Evaluation of an Offshore Professional Development Programme as a Part of a University Strategc Plan, ACase Study Approach Quality in Higher E ducation Vol.9, No.3, 2003.
- 72 - ضحاوي وآخرون(2015م):"أساليب التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة قناة السويس- دراسة تقومية، مجلة كلية التربية بالإسماعلية،يناير 2015،العدد(31) ص245.
- 73 - شحاتة،حامد أحمد محمد(2008م) : "متطلبات تفعيل دور اعضاء هيئة التدريس في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة \_ دراسة حالة بجامعة المنصورة،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية،جامعة المنصورة،ص53.
- 74 - شحاتة،حامد أحمد محمد(2008م):"متطلبات تفعيل دور اعضاء هيئة التدريس في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.(المرجع السابق،ص56)

- 75- سكران، محمد محمد(2002م):"وظائف الجامعة المصرية على ضوء الاتجاهات التقليدية المعاصرة.(مرجع سابق ،ص-ص74-75)
- 76- مرسى، محمد منير(2002م):"الفتايات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسة" عالم الكتب ، القاهرة،ص23.
- 77- جابر، جابر عبد الحميد(2000م) التعليم العالي والجامعي ، وظائفه، أنماطه،خصصته،جودته،" ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر التربوي الثاني للكلية التربية جامعة السلطان قابوس " بعنوان" خصصة التعليم العالي والجامعي في الفترة 23-25 أكتوبر،2000،ص186.
- 78- الزيباني،مني سليمان(2013م):"تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية في ضوء وظائفها الثلاث، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية،السنة السادسة عشر،العدد الأربعون، أكتوبر 2013م،ص102.
- 79- عبد المطب،أحمد محمود محمد(2010م):"مدخل لتطوير التعليم الجامعي"الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية،اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم في الوطن العربي بالتعاون مع كلية التربية، جامعة بني سويف في الفترة 6-7 فبراير 2010م،ص215.
- 80- Rogers, H.,( 1995):"Teaching In Virtual Classroom, .,InProceeding: International Conference on Computer. Assisted Instruction(ICCAI), Taiwan,March,1995.
- 81-Thomas, W.Peterman, Elements of Success at A Traditional Virtual University,,: Lessons Learned from Three Years of Growth on Cyber Space,, Journal of Academic L ibrarianship,Vol.26,Issue 1,January,2000.
- 82- فرغلي،حاتم(2004م):"كفاءة التعليم الجامعي في ضوء المتغيرات المجتمعية ، رسالة دكتوراة غير منشورة،كلية التربية جامعة أسيوط ، 2004،ص214.
- 83- أحمد، ماهر:"كفاءة التعليم الجامعي في ضوء المتغيرات العصرية، رسالة دكتوراة غير منشورة،كلية التربية جامعة أسيوط ، 2004،ص148.
- 84- Di, Lonbardi, Johnv,Crag,& others,The Top American Research Nivesities, Anoccasional Paper From The Lombardi Program on Measuring University Performance,2000-2007.

85-Peter, M, Crosta & others, Faculty Productivity In Supervising, Report Prepared By Cornell Higher Educatio Research in Statute Dissertation At Cornell University, New York, May, 2002.

86- السعيد، أشرف (2007م): "الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم الجامعي" دار الجامعة الجديدة، الأسكندرية، ص 80.

87- غالب، فريحات (2011م 62- العبادي، هشام فوزي؛ الطائي، يوسف) (2008م): "إدارة التعليم الجامعي" الأردن، مؤسسة الوراق للنشر): "ثقافة البحث العلمي" عمان، دار اليازوري للنشر، ص 20.

88- رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة، موسوعة المجالس المتخصصة، -1974 1998، مج 24، ص ص 669-670 .

89- جوهر، دعاء محمود عبد الفتاح (2008م): "تصور مقترح لتطوير أداء عضو هيئة التدريس بالجامعات المصرية في ضوء مدخل إدارة المعرفة" رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، جامعة عين شمس، ص 221.

90- معوض، فاطمة عبد المنعم محمد (2013م): "تطوير الإدارة الجامعية في الوطن العربي في ضوء الفكر الإداري المعاصر" التربية مجلة علمية متخصصة، تصدرها الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، السنة السادسة عشر، العدد الخامس والأربعون، نوفمبر 2013، ص 210

91- عبد الحميد، أحمد ربيع (1996م): " دور الجامعة في مجال خدمة المجتمع، دراسة مطبقة على جامعة المنصورة، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ص ص 204-205.

92- الخميسي، السيد سلامة (2006م): " دور كليات التربية في خدمة المجتمع والبيئة بين النجاحات والإخفاقات وخيارات المستقبل. (مرجع سابق، ص 618)

93- المليجي، رضا إبراهيم (2010م): " التنمية المهنية المستدامة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية في ضوء احتياجاتهم التدريبية" المؤتمر الدولي الخامس للمركز العربي للتعليم والتنمية، مستقبل إصلاح التعليم العربي لمجتمع المعرفة، تجارب ومعايير ورؤي، من 13-15 يوليو 2010، الجزء الثاني، ص 1135.

94- عبد المطلب، أحمد محمود محمد (2010م): "مدخل لتطوير التعليم الجامعي" الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية" (مرجع سابق، ص 216)

95- المؤتمر العلمي السادس والدولي الرابع لكلية التربية - جامعة بورسعيد " المسؤولية الاجتماعية للجامعة فى ضوء التقييم العالمي الجديد للجامعات " والمنعقد بالمركز الثقافي بمحافظة



- <http://www.sadaportsaid.com/1122> - بورسعيد فى الفترة من 23-22 أبريل 2017 م
- 96/ تم الإسترجاع فى 11/9/2018م
- 97- <http://www.psu.edu.eg/post-grad/programs2018/10/1> تم الإسترجاع فى 1/10/2018م
- 98- <http://www.psu.edu.eg/post-grad/research/2071-2016-10-23-01-> -85  
(22-26) تم الإسترجاع فى 1/10/2019م
- 99- <http://www.psu.edu.eg/post-grad/research/1962-2016-08-16-04-> -  
03-34
- 100- <http://www.psu.edu.eg/cultural-affairs/conferences>
- 101- <http://www.psu.edu.eg/culturalaffairs-news/missions-news>)
- 102 - (<http://www.psu.edu.eg/post-grad/programs>)
- 103- <http://www.psu.edu.eg/cultural-affairs/cultural->
- 104- صوت جامعة بورسعيد (2017): " إدارة العلاقات العامة والإعلام، العدد الثالث مايو 2017م
- 105- <http://www.psu.edu.eg/envservice-news?start=20>
- 106- عبد الغفار ، سهير أحمد حسن (2013م): "تطوير أداء كلية التربية ببورسعيد فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة فى ضوء معايير ضمان الجودة والإعتماد" مرجع سابق ،ص 871.
- 107- نفس المرجع السابق، ص 876.
- 108- حنفي، محمد ماهر محمود (2010م): بعنوان " تطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد فى ضوء متطلبات سوق العمل وبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة" مرجع سابق، ص 182.
- 109- رمضان، مصطفى محمود (2004م): "دور الجامعة فى خدمة المجتمع والبيئة" مرجع سابق، ص (558)
- 110- عبد الغفار ، سهير أحمد حسن (2013م): "تطوير أداء كلية التربية ببورسعيد فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة فى ضوء معايير ضمان الجودة والإعتماد" مرجع سابق ،ص 878.
- 111- حنفي، محمد ماهر محمود (2010م): بعنوان " تطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد فى ضوء متطلبات سوق العمل وبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة" مرجع سابق، ص 182
- 112- جامعة بورسعيد: دليل الجامعة، الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار 2003/2002م، ص 212.

- 113- جامعة قناة السويس: التقرير السنوي للعام الجامعي 2003/2004م، مكتب رئيس الجامعة، مطابع الجامعة،الإسماعلية،ص238.
- 114- جامعة قناة السويس، دليل كليات فرع الجامعة ببورسعيد للعام الجامعي 2004/2005، العدد(5) إدارة التخطيط والمتابعة والإحصاء ، فرع بورسعيد، ديسمبر 2004م،ص38.
- 115- جامعة قناة السويس: دليل الجامعة، (مرجع سابق،ص223)
- 116- موقع كلية الهندسة ببورسعيد <http://www.ps-eng.net/faculty.shtm>
- 117- جامعة قناة السويس، دليل الجامعة،(مرجع سابق ،ص241)
- <http://sci.psu.edu.eg/about-faculty/history/establishment>
- 118-
- 119-<http://arts.psu.edu.eg/about-faculty/history/establishment>
- تم الإسترجاع في 2018/9/16
- 120- جامعة بورسعيد، الإدارة العامة للموارد البشرية، إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس، 2018م.
- 121- جامعة بورسعيد، الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب، إدارة التسجيل والدراسة والإمتحانات ، قسم التسجيل 2018
- 122- شرف الدين، نشأت فضل(1985م): "دراسة بعض مشكلات التعليم الاعدادى الازهرى وأثرها على كفاءته الداخلية " رسالة ماجستير، غير منشورة ، جامعة الأزهر،ص157.
- 123- مكرم، عبد الودود(2009م)"العلاقة بين كليات التربية ومدريات التربية والتعليم وإنعكاساتها على الجودة التعليمية ، مؤتمر مركز الأداء الجامعي ، بعنوان اتجاهات معاصرة في تطوير الأداء الجامعي ، جامعة المنصورة في الفترة من 2-1 نوفمبر 2009.
- 124- عبد الغفار ، سهير أحمد حسن (2013م) تطوير أداء كلية التربية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء معايير ضمان الجودة والإعتماد(مرجع سابق)
- 125- أبوكليلة، دراسة هادية محمد (2007م): " نحو مدخل متكامل في تخطيط التعليم لتحقيق متطلبات سوق العمل من خريجي التعليم الجامعي"مجلة كلية التربية بدمياط، العدد(51) يناير ، ص30.
- 126- غنيم، مهني؛ جاد ، سمير(2005):"اتجاهات وقضايا التعليم العالي للقرن الواحد والعشرين - اتجاهات وقضايا رؤي بحثية" القاهرة، الدار العالمي للنشر والتوزيع، 2005، ص105.

- 127- عطية ،محمد عبد الكريم علي(2007م):"التخطيط التعليمي لجامعة قناة السويس في ضوء احتياجات خطط التنمية بقطاعي الصناعة والسياحة بإقليم القناة وسيناء حتي عام 2017م ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية ،جامعة المنصورة ، ص30.
- 128- أحمد،بدوي،محمد،عنتر(2007م)"خبرات بعض دول جنوب شرق آسيا في تطبيق نظام الإعتدال بمؤسسات التعليم الجامعي وإمكانية الإفادة منها في جمهورية مصر العربية رؤية مستقبلية ، مجلة كلية التربية بالفيوم العدد(6)مارس 2007م.
- 129- مكرم، عبد الودود(2009م)"العلاقة بين كليات التربية ومدريات التربية والتعليم وإنعكاساتها على الجودة التعليمية ، مؤتمر مركز الأداء الجامعي ، بعنوان اتجاهات معاصرة في تطوير الأداء الجامعي،مرجع سابق 105 128- هلو ،إسلام عصام(2013م)" دور الجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس " (مرجع سابق)
- 130- حنفي،محمد ماهر محمود(2010م):"تطوير منظومة التعليم الجامعي بمحافظة بورسعيد في ضوء متطلبات سوق العمل وبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة بورسعيد ، كلية التربية ، ص40
- 131- ددوع،عبد الحميد أحمد: " التخطيط التعليمي لنظام القبول بكلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش في ضوء احتياجات سوق العمل بمحافظة شمال سيناء حتي عام 2017، رسالة ماجستير ، غير منشورة، كلية التربية ، جامعة المنصورة،2005،ص78.
- 132- الحوت،محمد صبري (الفقر وتمويل التعليم الجامعي ، دراسة في إشكالية التطوير " المؤتمر القفومي السنوي الحادي عشر( العربي الثالث) لمركز تطوير التعليم الجامعي بالتعاون مع مركز الدراسات المعرفية بعنوان"التعليم الجامعي العربي أفاق الإصلاح والتطوير" في الفترة من 19-18ديسمبر 2004م.
- 133- هلو،إسلام عصام(2013م)"دور الجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس - دراسة حالة بجامعة الأقصي(مرجع سابق)
- 134- عبد الغفار ، سهير أحمد حسن( 2013م) تطوير أداء كلية التربية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء معايير ضمان الجودة والإعتدال(مرجع سابق)







